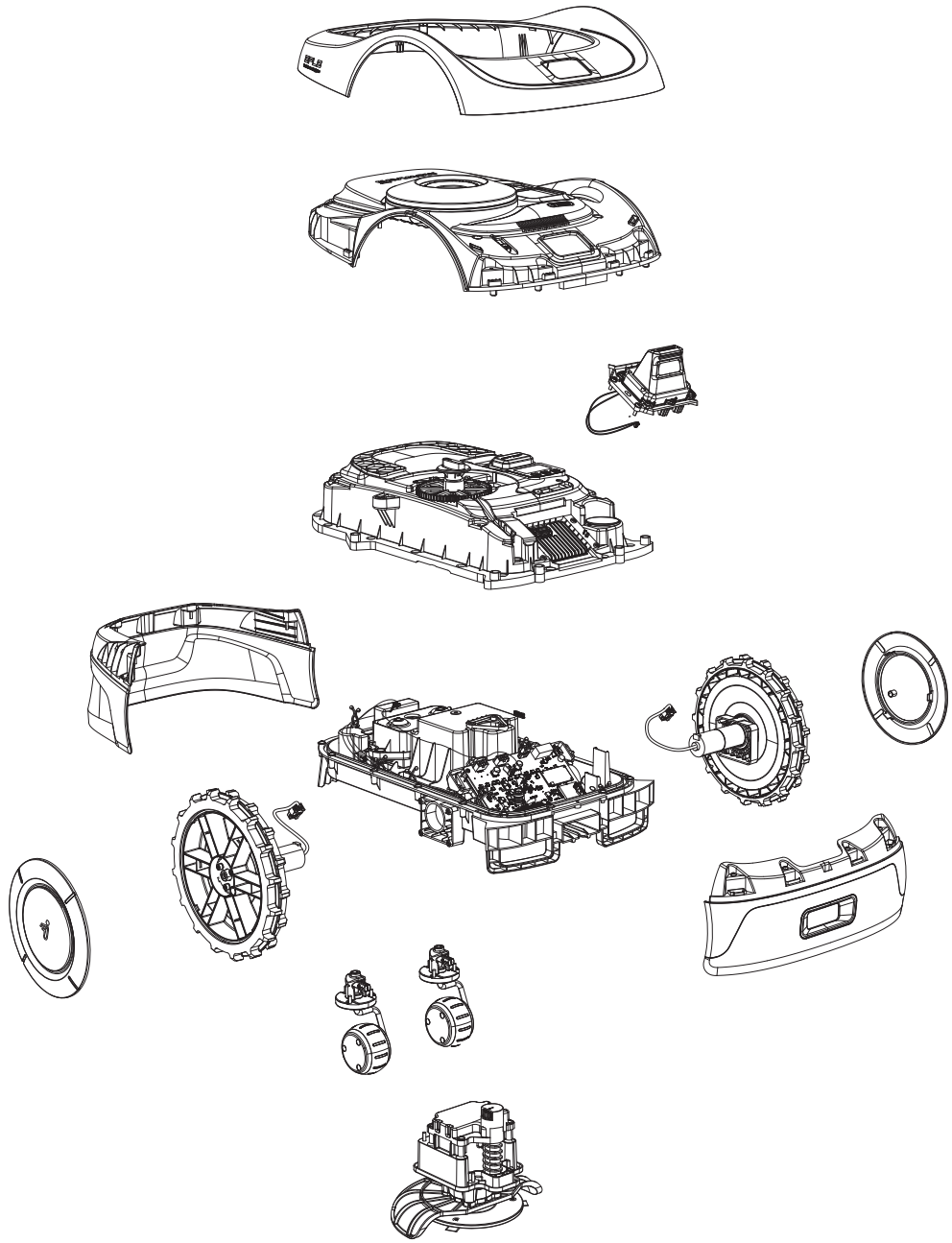
Technische INFORMATION

SEGWAY

Segway Navimow

SERVICE TRAINING NAVIMOW i-SERIE

FEHLERBEHEBUNG FÜR DIE i-SERIE



Technische INFORMATION

SEGWAY

INHALT

Fehlverhalten des Traktionsmotors der i-Serie 3
Die Schnitthöhenverstellung der i-Serie funktioniert nicht 4
i Serie Übermäßige Geräusche vom Mähmodul 5
i Serie Mäher lässt sich nicht laden 6
i Serie Fehlercode 4101 7
i Serie Fehlercode 7101 8
i Serie Fehlercode 7102 9
i Serie Fehlercode 5101 10
i Serie Fehlercode 7106 11
Vorsichtsmaßnahmen beim Zerlegen und Zusammenbauen
Risiko einer Schnittverletzung 12
Vorsichtsmaßnahmen beim Zerlegen und Zusammenbauen
RMA Reparatur 13
Vorsichtsmaßnahmen beim Zerlegen und Zusammenbauen
i-Serie Montage der oberen Zierblende 14
Vorsichtsmaßnahmen beim Zerlegen und Zusammenbauen
i-Serie Verstellmechanismus der Schnitthöhe 15

Technische INFORMATION

SEGWAY

Segway Navimow

FEHLVERHALTEN DES TRAKTIONSMOTORS DER i-SERIE

Phänomen:

- Fehlercodes 3101/3107, können nicht durch Drücken der STOP-Taste gelöscht werden.
- Eines der Räder dreht sich nicht, der Mäher dreht sich im Kreis oder es sind ungewöhnliche Geräusche vom Rad zu hören.

Mögliche Ursachen

- Überlastungsschutz des Antriebsmotors.
- Defekter Traktionsmotor.

Lösungen:

- Entfernen Sie die Fremdkörper, die den Traktionsmotor blockieren.
- Führen Sie über die Service-App einen vollständigen Fahrzeugtest durch und ersetzen Sie den Traktionsmotor, falls erforderlich.







Technische INFORMATION

SEGWAY

DIE SCHNITTHÖHENVERSTELLUNG DER i-SERIE FUNKTIONIERT NICHT

Phänomen:

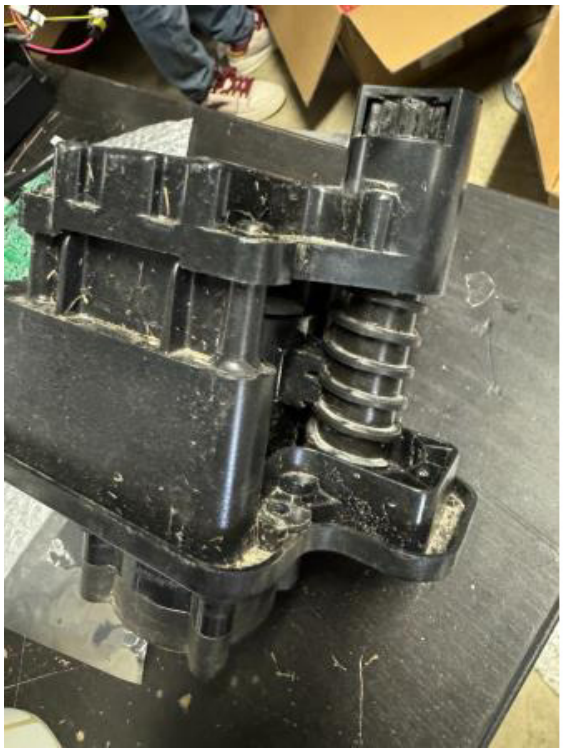
- Der Knopf zur Höhenverstellung lässt sich nur schwer drehen.

Mögliche Ursachen:

- Fremdkörper im Gehäuse des Mähmoduls, z. B. Sand.
- Sehr extreme Arbeitsbedingungen, z. B. in Strand- oder Teichnähe.

Lösungen:

- Warten Sie den Mäher regelmäßig gemäß der Bedienungsanleitung.
- Verwenden Sie zum Reinigen der Unterseite des Mähers ein sauberes Tuch anstelle eines Hochdruckreinigers.





Technische INFORMATION

SEGWAY

i SERIE ÜBERMÄSSIGE GERÄUSCHE VOM MÄHMODUL

Phänomen:

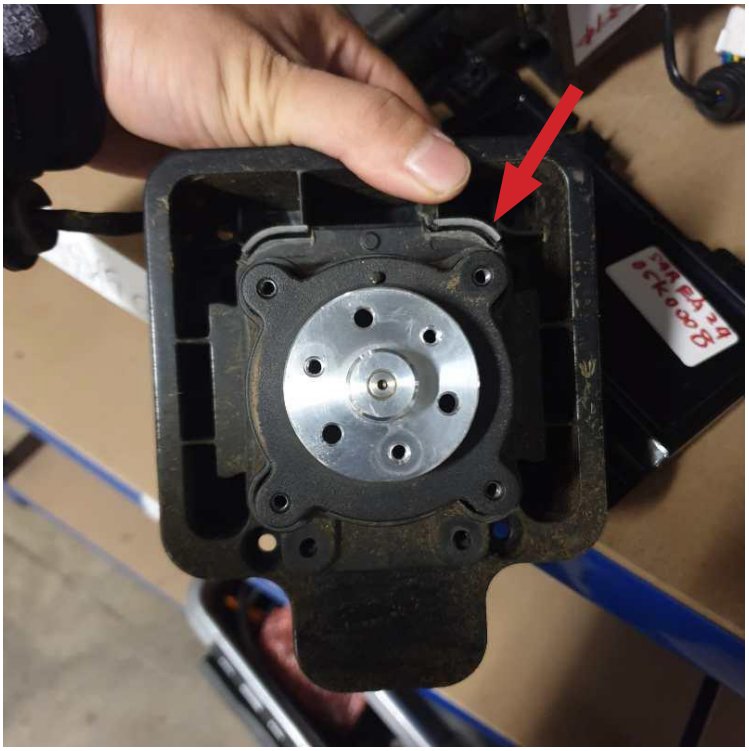
Zu starke Geräuschentwicklung beim Anlaufen der Messerscheibe.

Mögliche Ursachen:

- Fremdkörper im Gehäuse des Mähmoduls.
- Fehlende Messer/Schrauben.
- Defektes Mähmodul, gebrochener Rahmenverschluss des Mähmoduls.

Lösungen:

- Entfernen Sie Fremdkörper.
- Vergewissern Sie sich, dass die Messer und Schrauben unbeschädigt und fest angezogen sind.
- Tauschen Sie das Mähmodul aus.



Technische INFORMATION

SEGWAY

i SERIE MÄHER LÄSST SICH NICHT LADEN

Phänomen:

- Der Mäher kann nicht geladen werden

Mögliche Ursachen:

- Blockierte Ladekontakte oder Ladeanschluss
- Defektes Netzteil
- Defektes Ladestationskabel
- Defekte Ladestationsplatine

Lösungen:

- Reinigen Sie die Ladekontakte oder den Ladeanschluss
- Ersetzen Sie das Netzteil
- Ersetzen Sie das Ladestationskabel
- Ersetzen Sie die Ladestationsplatine

Technische INFORMATION

i SERIE FEHLERCODE 4101

Phänomen:

- Der Mäher meldet häufig den Fehlercode 4101, ein Neustart des Mähers behebt das Problem nicht

Mögliche Ursachen:

- Fehlerhafte Kabelverbindung
- Defekte ACU-Platine (Hauptplatine)
- Defekte Treiberplatine

Lösungen:

- Bitte überprüfen Sie sorgfältig die Kabelverbindung zwischen der ACU-Platine und der Antriebsplatine auf einen sicheren Sitz, und ersetzen Sie das Kabel, wenn es beschädigt ist.
- Ersetzen Sie die ACU-Platine (Hauptplatine)
- Ersetzen Sie die Treiberplatine



Technische INFORMATION

SEGWAY

i SERIE FEHLERCODE 7101

Phänomen:

- Der Mäher meldet häufig den Fehlercode 7101, ein Neustart des Mähers behebt das Problem nicht

Mögliche Ursachen:

- Die Firmware-Version des Mähers ist nicht aktuell
- Defekter Akku
- Defekte Treiberplatine

Lösungen:

- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version
- Ersetzen Sie die Batterie
- Ersetzen Sie die Treiberplatine

Technische INFORMATION

SEGWAY

i SERIE FEHLERCODE 7102

Phänomen:

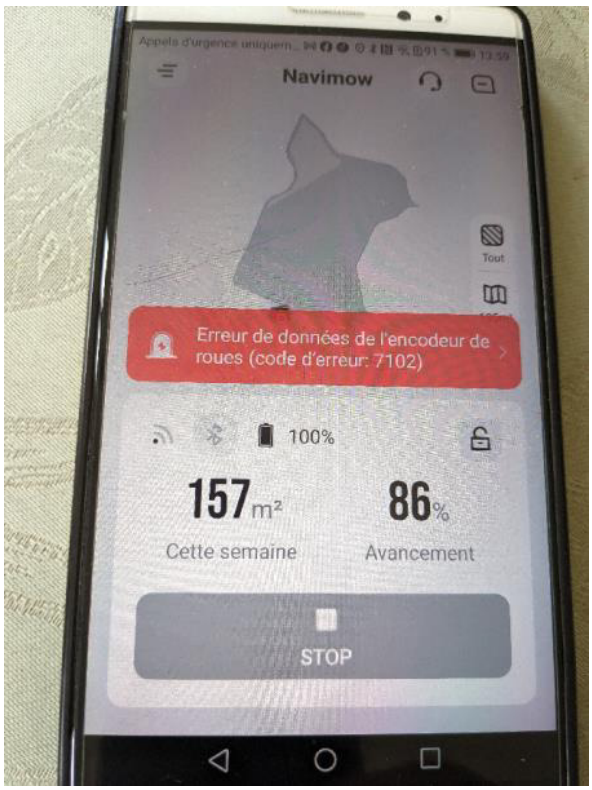
- Fehlercode 7102, Neustart des Mähers behebt das Problem nicht

Mögliche Ursachen:

- Die Firmware-Version des Mähers ist nicht aktuell
- Fehlerhafte Treiberplatine

Lösungen:

- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version
- Ersetzen Sie die Treiberplatine



Technische INFORMATION

i SERIE FEHLERCODE 5101

Phänomen:

- Der Mäher meldet häufig den Fehlercode 5101, ein Neustart des Mähers behebt das Problem nicht

Mögliche Ursachen:

- Fehlerhafte Kabelverbindung
- Defekte Antennenstation
- Defekte Kabelbaugruppe der Ladestation
- Defekte Platinenbaugruppe der Ladestation

Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass die Kabelverbindung zwischen der Antennenstation und der Ladestation nicht beschädigt ist, und ersetzen Sie das Kabel, wenn es beschädigt ist
- Ersetzen Sie die Antennenstation
- Ersetzen Sie die Kabelbaugruppe der Ladestation
- Ersetzen Sie die Ladestationsplatine





Technische INFORMATION

i SERIE FEHLERCODE 7106

Phänomen:

- Der Mäher meldet häufig den Fehlercode 7106, ein Neustart des Mähers behebt das Problem nicht

Mögliche Ursachen:

- Fehlerhafte Kabelverbindung
- Defekte GNSS-Antennenplatine

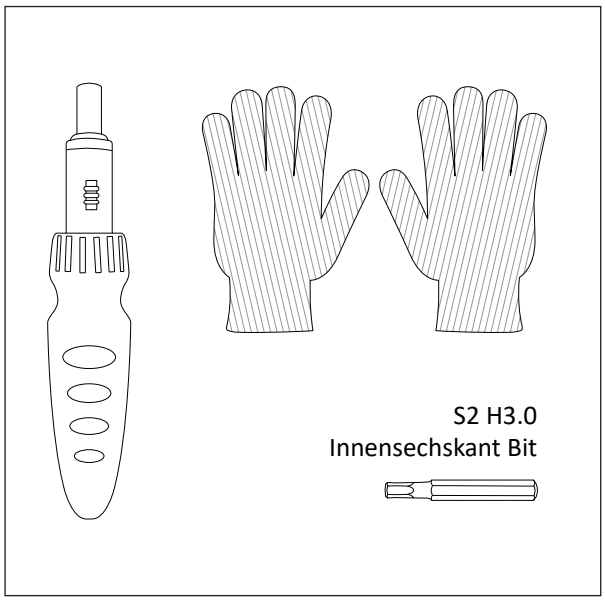
Lösungen:

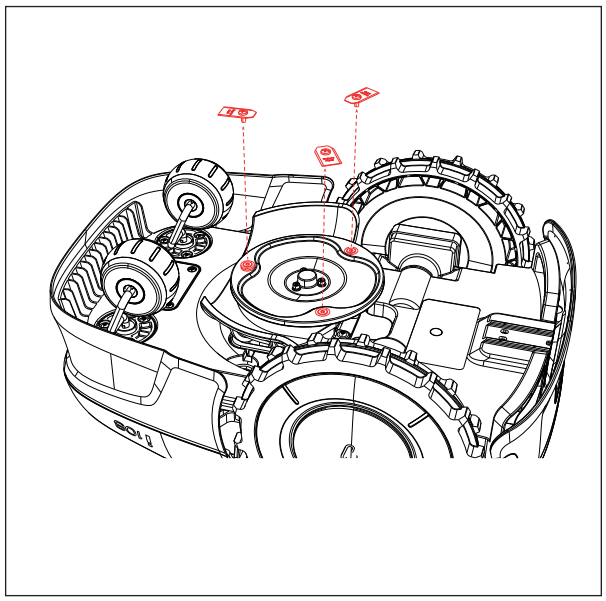
- Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen der ACU-Platine (Hauptplatine) und der GNSS-Antennenplatine.
- Ersetzen Sie die GNSS-Antennenplatine

Technische INFORMATION

VORSICHTSMASSNAHMEN BEIM ZERLEGEN UND ZUSAMMENBAUEN
RISIKO EINER SCHNITTVERLETZUNG

An der Unterseite des Mähers befinden sich drei bewegliche Klingen, die sehr scharf sind. Bei dem Austausch von Teilen wird empfohlen, zuerst die Klingen zu entfernen, um Schnittverletzungen zu vermeiden. Tragen Sie immer Schutzhandschuhe. Verwenden Sie zum Entfernen der Klingen einen manuellen Schraubendreher, da die Verwendung eines Elektroschraubers dazu führen kann, dass sich die Klingen und die Messerteller drehen, was zu schweren Verletzungen führen kann.

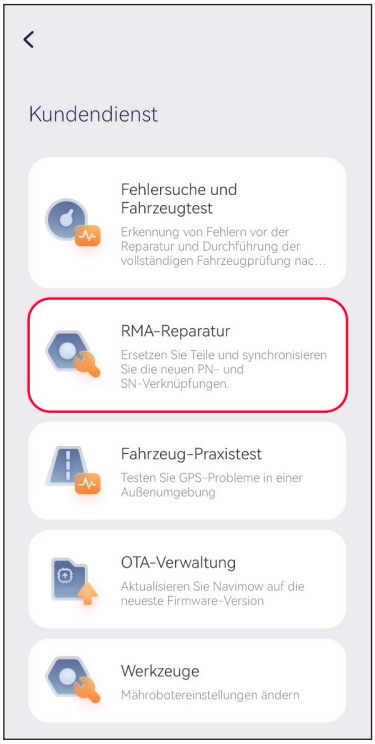




Technische INFORMATION

VORSICHTSMASSNAHMEN BEIM ZERLEGEN UND ZUSAMMENBAUEN
RMA REPARATUR

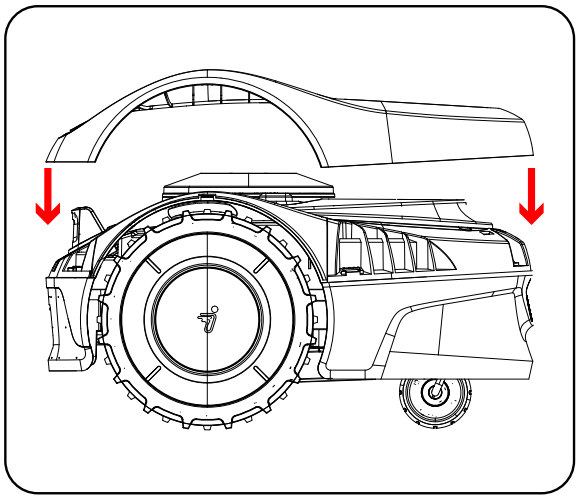
Die Teilenummern (PN) der wichtigsten Teile sind mit der Seriennummer (SN) des Mähers verknüpft. Nach dem Austausch wichtiger Teile sind möglicherweise Kalibrierungen und Einstellungen erforderlich, die in der Regel über die Service-App im Rahmen des RMA-Reparaturprozesses durchgeführt werden. Befolgen Sie nach dem Austausch von Teilen immer den RMA-Prozess. Achten Sie während des RMA-Prozesses darauf, den QR-Code auf der ausgetauschten Platine zu scannen, nicht den auf der neuen.



Technische INFORMATION

VORSICHTSMASSNAHMEN BEIM ZERLEGEN UND ZUSAMMENBAUEN
i-SERIE MONTAGE DER OBEREN ZIERBLENDE

Achten Sie beim Anbringen der oberen Zierblende darauf, dass alle Clips ordnungsgemäß befestigt sind und keine Lücken vorhanden sind, insbesondere an der Vorderseite.
Bei unsachgemäßer Montage kann sich die Zierblende während des Betriebs lösen und die Kamera verdecken.



Technische INFORMATION

VORSICHTSMASSNAHMEN BEIM ZERLEGEN UND ZUSAMMENBAUEN i-SERIE VERSTELLMECHANISMUSA DER SCHNITTHÖHE

Installationshinweise für den Höhenverstellmechanismus

Der Mechanismus wird von drei Teilen angetrieben: dem Höhenverstellknopf, dem großen Zahnrad und dem kleinen Zahnrad am Mähmodul, die alle mit Ausrichtungsmarkierungen versehen sind.

- Richten Sie die Markierung am Knopf auf die Skala „max. 6 cm“ auf dem Zifferblatt aus.
- Drehen Sie das kleine Zahnrad gegen den Uhrzeigersinn, um den Motor auf die kürzeste Position (maximale Schnitthöhe) zurückzufahren, und richten Sie dann die Markierungen auf dem kleinen Zahnrad und dem Modulgehäuse aus.
- Stellen Sie sicher, dass die Markierungen auf dem kleinen und dem großen Zahnrad übereinstimmen.

