Service INFORMATION

Segway Navimow

ALLE MODELLE 2022 & 2023

BETRIFFT

1. Der Mäher hat wiederholt den Fehlercode 1021
2. Der Mäher schaltet sich ab, wenn er aus der Ladestation gezogen wird.
   Videolink mit dem Verhalten des Mähers:
   https://vimeo.com/816797761/1f9091749a

BETROFFENE MODELLE

Alle Segway Navimow Modelle 2022 & 2023.

MASSNAHMEN

Die Antriebsplatine arbeitet nicht korrekt, tauschen Sie die jeweilige Antriebsplatine aus.
Testen Sie in der Zwischenzeit das Mähmodul gemäß dem Dokument:
Mähmodul-Kurzschlusstest
Wenn das Mähmodul einen Kurzschluss hat, ersetzen Sie das Mähmodul zusammen mit der Antriebsplatine.

BENÖTIGTE TEILE

Beschreibung	Modelljahr 2022	Modelljahr 2023
Antriebsplatine	AB.50.0016.76	AB.12.01.00.0200
Mähmodul	AB.50.0016.73	AB.50.0016.73

Hinweis:

1. Bitte verwenden Sie die richtige Antriebsplatine für den Mäher (V2022 und V2023 sind unterschiedlich). Eine Nichtübereinstimmung zwischen dem Mäher und den Ersatzteilen kann zu schweren Schäden führen.
2. Nachdem Sie die Treiberplatine ausgetauscht haben, dürfen Sie den Mäher NICHT direkt in die Ladestation stellen. Bitte schalten Sie den Mäher ein, indem Sie die Taste „OK“ drücken, und aktualisieren Sie den Mäher per OTA auf die neueste Version, bevor Sie den Mäher in die Ladestation stellen. Andernfalls könnte die Treiberplatine erneut schwer beschädigt werden.

Vertraulichkeit: Dieses Dokument ist nur für den zugewiesenen Servicepartner im Reparaturservice autorisiert und ist vertraulich und/oder rechtlich privilegiert. Das Dokument darf nicht kopiert oder jemandem ohne die Erlaubnis von Segway Ninebot gezeigt werden.