Service INFORMATION

Segway Navimow

DATENTARIF VERLÄNGERN

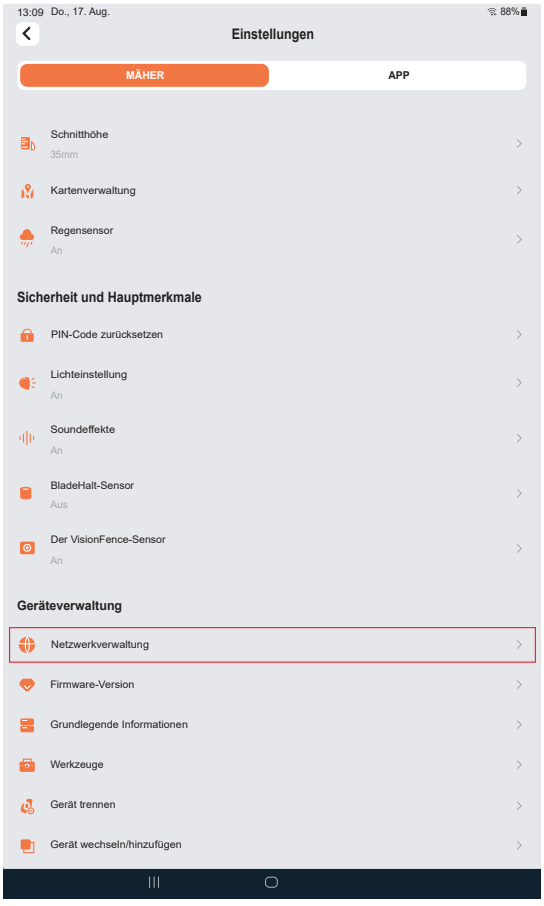
BETRIFFT

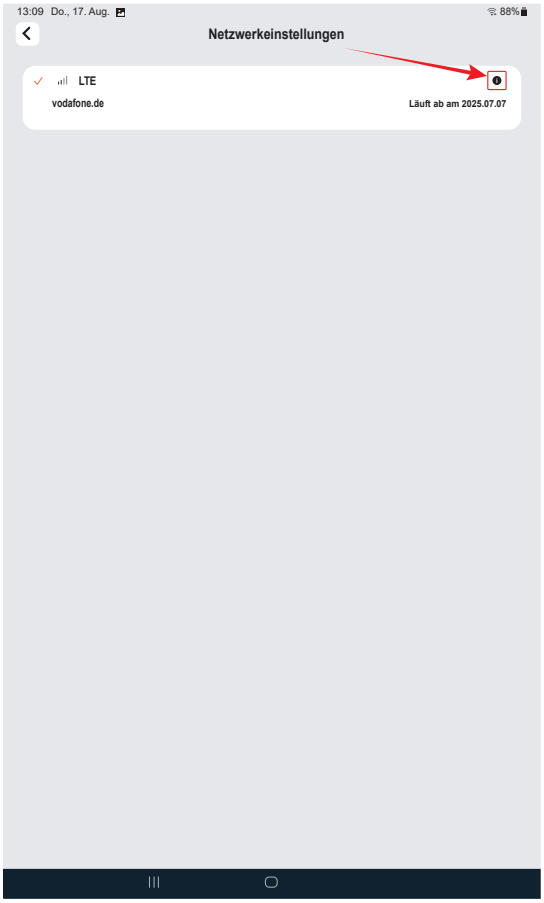
Datentarif verlängern

Benutzer der Firmware-Version 1.4.6 und früher können die Verlängerungsseite über Benachrichtigungen aufrufen.

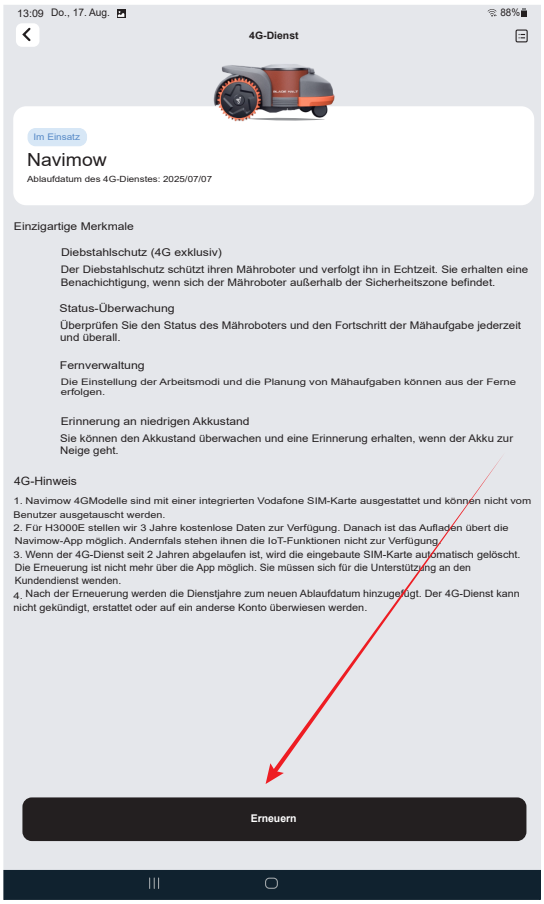
IOS-Nutzer können die Verlängerungsseite über „Netzwerkverwaltung“ aufrufen und auf das Informationssymbol rechts neben 4G klicken, um den an das Benutzerkonto gebundenen Mäher zu verlängern.

Android-Nutzer müssen zuerst die Firmware auf 1.4.8 aktualisieren, damit sie auf „Netzwerkverwaltung“ gehen und auf das Informationssymbol rechts neben 4G klicken können, um den an das Benutzerkonto gebundenen Mäher zu verlängern.



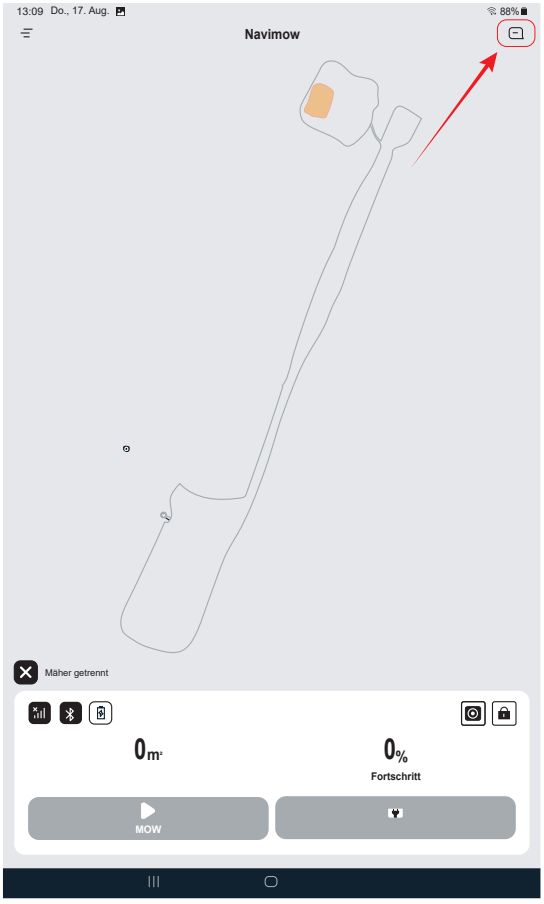


Service INFORMATION



Service INFORMATION

Sie erhalten sowohl vor als auch nach dem 15./7./1. Tag des Ablaufdatums von 4G Benachrichtigungen für die an Ihr Konto gebundenen Mäher. Die Seriennummer (SN) wird angezeigt, wenn die Benachrichtigung verschickt wird. Nachdem Sie auf die Benachrichtigung geklickt und die Verlängerungsseite aufgerufen haben, wird der verlängerte Mäher in der Benachrichtigung angezeigt, auch wenn der aktuelle Benutzer in der APP nicht zu diesem Mäher gewechselt hat.
Sie können auf die Benachrichtigungen zugreifen, indem Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke der Startseite klicken.



Service INFORMATION

Der Preis für die Verlängerung des Datentarifs beträgt:
1-Jahres Verlängerung 29,99€
2-Jahres Verlängerung 59,80€
3-Jahres Verlängerung 89,70€

Die aktuelle Zahlungsmethode ist Paypal. Sie können auch direkt über PayPal mit Kreditkarte bezahlen, wenn Sie kein Paypal-Konto haben.

Die Verlängerung ist gültig ab 0:00 Uhr des Aufladetages
Beispiel:
Der Datentarif ist bis zum 1. Juli gültig. Sie erneuern den Tarif am 1. Juni dann ist der Tarif ab 1. Juli gültig.

Wenn die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, die Aktivierung jedoch fehlschlägt, erhalten Sie eine Benachrichtigung über den Aktivierungsfehler und wir veranlassen automatisch eine Rückerstattung für Sie. Die Rückerstattung erfolgt spätestens innerhalb von 7 Werktagen. Wenn dies nicht der Fall ist, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support-navimow@rlm.segway.com, um Hilfe zu erhalten.

Nachdem der Datentarif abgelaufen ist, bleibt die interne SIM-Karte 2 Jahre lang aktiv und der Datentarif kann verlängert werden. **NACH DEN 2 JAHREN WIRD DIE SIM-KARTE DEAKTIVIERT UND KANN NICHT MEHR AKTIVIERT WERDEN.**

Dies bedeutet:

Bei den Modelllinien H800E, H1500E und H3000E des Baujahres 2022 muss das komplette obere Gehäuse getauscht werden, was mit hohen Kosten verbunden ist. Ab dem Modelljahr 2023 kann das GSM Modul getauscht werden. Jedoch muss hierzu das obere Gehäuse geöffnet werden und das Datenmodul ausgetauscht werden. Auch hier entstehen zusätzliche Kosten für Arbeitszeit und Datenmodul.