Troubleshooting

1.5.26 FEHLERCODES

Fehlercode 1005		**Messermotor-Überlastungsschutz**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Auf dem Messerteller befinden sich Fremdkörper.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Legen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. Fäden, Steine, kleine Äste usw.) auf dem Messerteller befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls mit einem Hochdruckreiniger.
		3. Schalten Sie den Mäher ein und drücken Sie die Tasten MOW+OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.
Auf dem Rasen, der sich unter dem Messerteller befindet, befinden sich Fremdkörper.		1. Bewegen Sie den Mäher. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper wie Steine usw. auf dem Rasen befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Steine oder andere Fremdkörper.
		2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, den Rasen regelmäßig zu überprüfen und sichtbare Fremdkörper wie Äste, Steine usw. zu entfernen, damit der Mäher normal funktioniert.
Das Gras ist zu hoch und zu dicht.		Mähen Sie den Rasen zuerst mit einem anderen Mäher. Drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird oder nicht. Wenn nicht, ist das Problem gelöst. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, dass der Navimow eher für feines Mähen geeignet ist. Wenn das Gras zu hoch ist (über 6 cm), mähen Sie den Rasen bitte zuerst mit einem anderen Mähwerk.
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus und schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte beachten Sie, dass nach dem Austausch der Antriebsplatine eine Radkalibrierung durchgeführt werden muss.
Fehlercode 1008		**Blockierschutz für den Motor der Schnitthöhenverstellung**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul befinden sich Fremdkörper (z. B. massiver Grasschnitt, Fäden, Steine usw.).		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Stellen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. massive Grasreste, Fäden, Steine usw.) auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Messertellerschutzabdeckung/das Mähmodul mit einem Hochdruckreiniger.
		3. Schalten Sie den Mäher ein. Verbinden Sie den Mäher über die Navimow App und stellen Sie die Höhe des Messertellers ein (von der höchsten Position bis zur niedrigsten Position). Prüfen Sie, ob sich der Messerteller normal auf und ab bewegt. Wenn sich der Messerteller normal auf und ab bewegen kann und der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte beachten Sie, dass nach dem Austausch der Antriebsplatine eine Radkalibrierung durchgeführt werden muss.

Fehlercode 1018		**Schnitthöhenmotor Höheneinstellung fehlgeschlagen**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Einige Komponenten von Mähmodulen benötigen im Werkszustand eine Einlaufphase.		Heben Sie die Hinterräder des Rasenmähers bis zu einer Höhe von 10-15 cm vom Boden an und lassen Sie sie dann los, damit der Mäher frei landen kann. Drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Hinweis: Bitte heben Sie die Hinterräder des Mähers erst an, wenn Sie den Mäher vollständig aus der Ladestation herausgezogen haben.
Defekte Hardware	Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um einen vollständigen Gerätetest durchzuführen. Prüfen Sie, ob der Test des „Schnitthöhenmotor“ bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn ja, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.

Fehlercode 1021		**Unterspannungsschutz der Batterie**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher wird eingeschaltet, während er über einen längeren Zeitraum in einer Umgebung mit einer Temperatur unter 0°C abgestellt wird, so dass der Mäher nicht geladen werden kann (die normale Ladetemperatur beträgt 0°C - 40°C). Dies führt zu einer Überladung und Unterspannung des Akkus.		1. Stellen Sie den Mäher in eine Umgebung mit einer Temperatur von mehr als 0°C. Verbinden Sie den Mäher zum Aufladen mit der Ladestation.
		2. Drücken Sie nach einer Weile des Ladevorgangs die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Fehlercode erneut erscheint. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
		3. Wenn der Fehlercode nach einer Weile des Aufladens immer noch erscheint, wird empfohlen, die Batterie zu ersetzen und zu prüfen, ob der Fehlercode immer noch besteht. Ist dies nicht der Fall, deutet dies darauf hin, dass die alte Batterie unter Spannung steht. Der alte Akku muss ausgetauscht werden. Bitte bieten Sie dem Benutzer den Wartungsservice gemäß der Garantie an. Hinweis: Häufiger Batteriewechsel kann die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen.
Defekte Hardware.	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Sobald die Radkalibrierung abgeschlossen ist, starten Sie den Mäher neu. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Die Batterielebensdauer wurde erreicht	1. Prüfen Sie, ob die Batteriespannung im normalen Bereich liegt, wie in der Batteriespannungsmessung des Mähers beschrieben.
		2. Wenn die Lebensdauer der Batterie zu Ende ist, ersetzen Sie die Batterie des Mähers gemäß der Reparaturanleitung Batterie. Andernfalls laden Sie den Akku vollständig auf.
		3. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass die Batterie normal funktioniert, drücken Sie 3 Sekunden lang „OK“, um zu sehen, ob der Mäher normal startet. Wenn dies der Fall ist, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 2010	**Blockierschutz für Nabenmotoren**
Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Nabenmotor klemmt durch Steine/Äste, oder die Nabenmotorwelle ist durch Fäden oder andere Gegenstände blockiert.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
	2. Überprüfen Sie den Nabenmotor und entfernen Sie die Fremdkörper. Drehen Sie den Nabenmotor. Prüfen Sie, ob er sich leichtgängig drehen lässt. Wenn ja, schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, sichtbare Äste, Steine, Fäden und andere Fremdkörper vor dem Mähen vom Rasen zu entfernen.
Der Mäher ist an einer Stelle blockiert. Der Nabenmotor erhält den Befehl sich zu drehen, kann sich aber nicht bewegen.	1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, erinnern Sie bitte den Benutzer daran, eine Sperrzone für die Stelle zu setzen, an der Mäher stecken geblieben ist.

Fehlercode 3001	**Blockierschutz für den Nabenmotor**
Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Nabenmotor wird von Steinen/Ästen eingeklemmt, oder die Welle des Nabenmotors verheddert sich in den Gewinden oder anderen Gegenständen.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
	2. Überprüfen Sie den Nabenmotor und entfernen Sie die Fremdkörper. Drehen Sie den Nabenmotor. Prüfen Sie, ob er sich leichtgängig drehen lässt. Wenn ja, schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, vor dem Mähen sichtbare Äste, Steine, Fäden und andere Fremdkörper vom Rasen zu entfernen.
Der Mäher steckt an einer Stelle fest. Der Nabenmotor erhält den Befehl, sich zu drehen, aber er kann sich nicht bewegen.	1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, sollten Sie den Benutzer daran erinnern, eine Sperrzone für die Stelle einzurichten, an der der Mäher stecken geblieben ist.
Oben auf dem Mäher befindet sich ein schwerer Gegenstand.	Entfernen Sie den schweren Gegenstand vom Mäher. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, keine schweren Gegenstände auf den Mäher zu stellen.

Fehler bei der Radkalibrierung.		1. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		2. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3002		**Schutz vor Überdrehzahl des Nabenmotors**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher bewegt sich durch eine äußere Kraft zu schnell.		Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. ob bei der Rückkehr zur Ladestation ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Erinnern Sie den Benutzer daran, den Mäher nicht durch äußere Krafteinwirkung schnell anzutreiben.
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.		1. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		2. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem behoben ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen immer noch ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode mehr erscheint, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 3003		**IMU-Vorspannungsfehler**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher wird beim Einschalten nicht auf eine ebene Fläche gestellt.		Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher aus. Schalten Sie den Mäher wieder ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler auf der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3004		**Kalibrierungsfehler des Nabenmotors**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Halten Sie die Hinterräder mit einigen stabilen und ebenen Gegenständen wie Holzklötzen usw. hoch. Achten Sie darauf, dass sich die Hinterräder reibungslos drehen lassen.
		3. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher einzuschalten. Die Räder werden automatisch kalibriert (die Hinterräder drehen sich automatisch). Greifen Sie während des Kalibrierungsvorgangs nicht in diesen ein.
		4. Nachdem die Kalibrierung abgeschlossen ist (die Hinterräder drehen sich nicht mehr), schalten Sie den Mäher aus. Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3006		**Anomalie in den Daten des magnetischen Encoders des Nabenmotors**
Mögliche Ursachen		Lösungen

Fehler bei der Radkalibrierung.		1. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		2. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehler Code 3008		**Temperatur des Nabenmotors zu hoch**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher bleibt an einer Stelle stecken.		1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg.
		2. Bitte warten Sie etwa 1 Minute, nachdem die Temperatur wieder normal ist, und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, sollten Sie den Benutzer daran erinnern, eine Sperrzone für die Stelle einzurichten, an der der Mäher stecken geblieben ist.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Antriebsplatinen Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem behoben.
Fehlercode 4010		**Kommunikationsfehler des Mähmotors**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Firmwareversion des Mähers ist zu niedrig		1. OTA des Mähers auf die neueste Version.
Defekte Hardware.	Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um einen vollständigen Gerätetest durchzuführen. Prüfen Sie, ob der Test des „Schnitthöhenmotor“ bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn ja, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das opere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 5001		**GNSS-Antenne kann nicht verbunden werden**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Ungewöhnliche Verbindung zwischen GNSS-Antenne und Ladestation		1. Starten Sie die Ladestation neu.
		2. Verbinden Sie die GNSS-Antenne wieder mit der Ladestation.
		3. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des GNSS-Antennenmoduls	1. Installieren Sie eine neue GNSS-Antenne und verbinden Sie sie mit der Ladestation.
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 5002		**Fehler im Führungsdraht der Ladestation**	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Defekte Hardware.	Schlechte Verbindung zwischen der Überwachungsleitung im Inneren der Ladestation und der Ladestationsplatine	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.	
		2. Demontieren Sie die Ladestation. Ziehen Sie die Patrouillenleitung von der Steuerplatine ab und stecken Sie sie wieder ein. Stellen Sie sicher, dass sie gut verbunden ist.	
		3. Schließen Sie die Ladestation an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das Problem behoben.	
	Fehler der Steuerplatine (Steuerung der Rückkehr des Mähers zur Ladestation)	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.	
		2. Tauschen Sie die Überwachungsleitung an der Ladestation aus. Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Steuerplatine gut verbunden sind.	
		3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das Problem behoben.	
	Fehler an der Ladestation	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.	
		2. Tauschen Sie die Platine der Ladestation aus. Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Ladestationsplatine gut verbunden sind.	
		3. Starten Sie die Ladestation neu. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, ist das Problem behoben.	
Fehlercode 5003		**Überstrom- oder Überspannungsschutz der Ladestation**	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Die Ladestation überschreitet die Überstromschutzschwelle von 2,7A oder die Überspannungsschutzschwelle von 28V.		1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.	
		2. Trennen Sie die Ladestation vom Stromnetz und schließen Sie sie wieder an das Stromnetz an.	
		3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Stellen Sie den Mäher zum Aufladen in die Ladestation. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.	
Fehlerhafte Hardware		Fehler in der Ladestationsplatine	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
			2. Tauschen Sie die Platine der Ladestation aus. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel und das Board der Ladestation gut verbunden sind.
			3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Starten Sie die Ladestation neu. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Stellen Sie den Mäher zum Aufladen in die Ladestation. Wenn kein Fehler erscheint, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
		Spannungsversorgung	1. Trennen Sie die Ladestation vom Stromnetz.
			2. Tauschen Sie das Netzgerät aus. Schließen Sie die Ladestation wieder an das Netzteil an.
			3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Stellen Sie den Mäher zum Aufladen in die Ladestation. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 5005		**GNSS-Antennen-Datenfehler**	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Ungewöhnliche Verbindung zwischen GNSS-Antenne und Ladestation		1. Verbinden Sie die GNSS-Antenne wieder mit der Ladestation.	
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Defekte Hardware.	Fehler des GNSS-Antennenmoduls	1. Installieren Sie eine neue GNSS-Antenne und verbinden Sie sie mit der Ladestation.	
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Fehlercode 6021		**Der Mäher fährt nicht in den Kanal (zur Ladestation)**	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Hindernisse auf dem Weg zur oder auf der Ladestation		1. Entfernen Sie Hindernisse im Kanal oder um die Ladestation herum.	
		2. (Optional) Erstellen Sie mehrere Kanäle.	
		3. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren.	

Schlechtes Ortungssignal am aktuellen Standort		1. Beseitigen Sie Hindernisse in der Nähe oder Schattierungen über der Ladestation..
		2. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren.
Schlechtes Positionssignal im Kanal (zur Ladestation)		1. Beendigung des derzeitigen Mähplans.
		2. Erstellen Sie einen Kanal an einem anderen Standort mit besserem Positionssignal.
		3. Mähen wieder aufnehmen.
Durchfahren von VisionFence-inkompatiblen Bereichen		1. Beendigung des derzeitigen Mähplans.
		2. Errichten Sie eine VisionFence-off-Zone, um Bereiche wie schmales Gras (1 Meter), kahlen Rasen, Kieswege, Schotterwege usw. auszuschließen.
		3. Mähen wieder aufnehmen.
Fehlercode 7003		**GPS-Datenfehler**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Defekte Hardware.	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 7005		**Fehler beim Streaming von Lokalisierungsdaten**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen der Antriebsplatine und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den Mäher. Ziehen Sie das Kabel zwischen der Antriebsplatine und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler auf der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Starten Sie den Mäher nach der Kalibrierung neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehler beim Mähen auftritt. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 8001		**Kommunikationsfehler des VisionFence Sensors**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (EC U) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des Vision-Fence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 8002		**Verbindungsfehler der VisionFence Sensorkamera**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen dem Mipi-Kabel und der MR813-Platine im VisionFence Sensor ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem Mipi-Kabel und der MR813-Platine ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Montieren Sie den VisionFence Sensor und starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware	Fehler des Vision-Fence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Fehlercode 8003		**Verschmutzte Kamera**
Mögliche Ursachen		Lösungen
(a) Verschmutzte Kamera. Auf der Kamera befinden sich Flecken, z. B. Schlamm- und Wasserflecken. (b) Wenn es regnet, haften Wassertropfen an der Kamera.		Reinigen Sie die Kamera mit sauberem Wasser und einem Tuch, und prüfen Sie dann, ob der Fehler weiterhin besteht. Wenn der Fehler verschwindet, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware	Fehler des Vision-Fence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Fehlercode 8005		**Vision-ence-Sensor ist nicht angeschlossen**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der VisionFence Sensor ist in der Navimow APP eingeschaltet, aber nicht installiert		Öffnen Sie die Navimow APP und deaktivieren Sie den VisionFence Sensor in den Einstellungen.
Mäher-Firmwareversion ist zu niedrig		OTA der Vision-Fence auf die neueste Version.
Das Verbindungskabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des Vision-Fence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 8006		**VisionFence Sensor-Systemfehler**
Mögliche Ursachen		Lösungen
Mäher-Firmwareversion ist zu niedrig		OTA den Mäher auf die neueste Version.
Die Flash-Datei ist während der OTA-Aktualisierung beschädigt		Versuchen Sie, den VisionFence Sensor mit dem Internet zu verbinden. Wenn die Netzwerkverbindung erfolgreich ist, versuchen Sie erneut, den Vision-Fence per OTA zu übertragen.
Defekte Hardware.	Vision-Fence- Sensor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.