Technische INFORMATION

Segway Navimow

FEHLERCODELISTE NAVIMOW X SERIE

BETRIFFT

Fehlercodeliste Navimow X315E - X330E - X350E - X390E

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
1101	Initialisierung des Mähmotors fehlgeschlagen (Fehlercode: 1101)	Bewegen Sie den Mäher nicht und versuchen Sie ihn neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine, Mähmotor
1104	Überstromschutz des Mähmotors (Fehlercode: 1104)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine, Mähmotor
1105	Überlastungsschutz des Mähmotors (Fehlercode: 1105)	Schalten Sie zu Ihrer Sicherheit zuerst den Mäher aus. 1. Prüfen, ob der Messerteller festsitzt, Fremdkörper entfernen. 2. Prüfen, ob das Gras zu dick und dicht ist, Rasen auf eine Höhe von nicht mehr als 6 cm schneiden. Starten Sie den Mäher neu und fahren Sie mit dem Mähen fort. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Mähmotor, Antriebsplatine
1107	Schutz bei fehlerhafter Motorspannung (Fehlercode: 1107)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
2103	Entladeschutz der Batterie (Fehlercode: 2103)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, schalten Sie den Mäher sofort aus und wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsplatine, ACU Platine
2104	Batterieladeschutz (Fehlercode: 2104)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Ladestation, Antriebsplatine
2105	Zu hohe Batterietemperatur (Fehlercode: 2105)	Stellen Sie den Mäher in den Schatten (Betriebstemperatur: 0~40 Grad Celsius) und warten Sie eine Weile, bis die Temperatur sinkt, dann drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst. Demontieren Sie den Akku nicht und achten Sie darauf, dass Sie einen Original-Akku verwenden.	Batterie, Antriebsplatine
2106	Zu niedrige Batterietemperatur (Fehlercode: 2106)	Stellen Sie den Mäher in eine warme Umgebung (Betriebstemperatur: 0~40 Grad Celsius) und warten Sie eine Weile, bis die Temperatur ansteigt, dann drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst. Demontieren Sie den Akku nicht und achten Sie darauf, dass Sie einen Original-Akku verwenden.	Batterie, Antriebsplatine

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
3101	Blockierschutz des Radmotors (Fehlercode: 3101)	Prüfen Sie, ob die Räder blockieren. Entfernen Sie die Fremdkörper und drücken Sie die STOP-Taste am Mäher. Drücken Sie dann MOW und OK, um den Mähvorgang fortzusetzen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsradmodul, Antriebsplatine
3102	Mäher-Überdrehzahlschutz (Fehlercode: 3102)	Wenn der Mäher geschoben wird und zu schnell fährt, wird dieser Fehler angezeigt. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und die Arbeit fortzusetzen. Wenn der Fehlercode angezeigt wird, obwohl der Mäher normal arbeitet, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.	Antriebsradmodul, Antriebsplatine
3107	Fehler des Radmotors (Fehlercode: 3107)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Linkes Antriebsradmodul, Antriebsplatine
3108	Kalibrierungsfehler des Radmotors (Fehlercode: 3108)	Versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
3109	Stromschutz des Radmotors (Fehlercode: 3109)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Antriebsradmodul, Antriebsplatine

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
3110	Fehler des Radmotors (Fehlercode: 3110)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Rechtes Antriebsradmodul, Antriebsplatine
3111	IMU Datenfehler (Fehlercode: 3111)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
3112	Universalradfehler (Fehlercode: 3112)	Prüfen Sie, ob die Lenkrollen festsitzen. Wenn ja, entfernen Sie alle Hindernisse und drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Lenkrollen, Hebesensor
4103	Fehler durch unterbrochene Kommunikation (Fehlercode: 4103)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, versuchen Sie, den Mäher neu zu starten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
4105	ACU Hardwarefehler (Fehlercode: 4105)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	ACU Platine

Technische INFORMATION

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
4106	STOP-Taste gedrückt und gehalten (Fehlercode: 4106)	Prüfen Sie, ob etwas versehentlich auf die STOP-Taste drückt. Wenn ja, entfernen Sie es. Wenn dies nicht funktioniert, drücken Sie die STOP-Taste erneut oder starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Stopptaste, Tasten-PCB, Antriebsplatine
4107	Fehler des Kamerasensors (Fehlercode: 4107)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	Kamerasensor
4201	Fehler bei der Trennung des Displays (Fehlercode: 4201)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht funktioniert, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
4204	Kommunikationsfehler der Antennenstation (Fehlercode: 4204)	Vergewissern Sie sich, dass die Antenne angeschlossen ist und sich keine Hindernisse zwischen der Antenne und dem Mäher befinden. Wenn die Antenne bereits verbunden ist, drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
4208	Kommunikationsfehler der Antenne (Fehlercode: 4208)	Vergewissern Sie sich, dass die Antenne angeschlossen ist und sich keine Hindernisse zwischen der Antenne und dem Mäher befinden. Wenn die Antenne bereits verbunden ist, warten Sie, bis die Leuchte am Mäher nicht mehr rot und die Antennenleuchte dauerhaft grün leuchtet, und drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6101	Kartenladefehler (Fehlercode: 6101)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen und den Vorgang fortzusetzen. Wenn dies nicht funktioniert, löschen Sie Ihre Karte und erstellen Sie eine neue. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6102	Erfassungsfehler der lokalen Karte (Fehlercode: 6102)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6103	Fehler bei der Positionserfassung (Fehlercode: 6103)	Schieben Sie den Mäher in die Ladestation und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und die Arbeit fortzusetzen. Wenn dies nicht funktioniert, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6104	Fehler beim Auffinden der Ladestation (Fehlercode: 6104)	Schieben Sie den Mäher in die Ladestation und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen und die Arbeit fortzusetzen. Vergewissern Sie sich, dass die Antenne korrekt und ohne Hindernisse installiert ist. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ist es besser, die Antenne oder die Ladestation zu versetzen und die Kartierung erneut durchzuführen.	
6105	Mäher außerhalb der Begrenzung (Fehlercode: 6105)	Stellen Sie den Mäher auf eine offene und ebene Fläche innerhalb der Begrenzung oder stellen Sie den Mäher auf die Ladestation. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Wenn das Mäherlicht blau leuchtet, kann die Arbeit fortgesetzt werden.	
6015	Fehler bei der Bewegungsplanung (Fehlercode: 6015)	Entfernen Sie den Mäher von den Hindernissen und stellen Sie ihn auf eine ebene Fläche innerhalb der Begrenzung. Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher und drücken Sie MOW+OK, um den Mähvorgang fortzusetzen. Legen Sie einen Bereich, in dem der Mäher häufig stecken bleibt, als Sperrzone fest.	
6016	Fehler bei der Bewegungsplanung (Fehlercode: 6016)	Entfernen Sie den Mäher von den Hindernissen und stellen Sie ihn auf eine ebene Fläche innerhalb der Begrenzung. Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher und drücken Sie MOW+OK, um den Mähvorgang fortzusetzen. Legen Sie einen Bereich, in dem der Mäher häufig stecken bleibt, als Sperrzone fest.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6106	Fehler bei der Bewegungsplanung (Fehlercode: 6106)	Der Mäher ist nicht in der Lage, seinen Verlauf zu planen. Stellen Sie den Mäher auf eine offene und ebene Fläche innerhalb der Begrenzung. Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und nehmen Sie die Arbeit wieder auf. Stellen Sie sicher, dass das Kameraobjektiv nicht verschmutzt ist. Legen Sie außerdem den Bereich, in dem der Mäher häufig stecken bleibt, als VisionFence-Off-Zone fest.	
6107	Mäher findet die Ladestation nicht (Fehlercode: 6107)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und stellen Sie den Mäher auf die Ladestation. Versuchen Sie die folgenden möglichen Lösungen: 1. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Hindernisse auf der Basis der Ladestation befinden. 2. Wenn die Ladestation und die Antenne seit der letzten Kartierung verschoben wurden, erstellen Sie eine neue Karte. 3. Der Fehler kann auf ein schwaches GPS-Signal in der Nähe der Antenne oder der Ladestation zurückzuführen sein. Wenn der Fehler weiterhin besteht, ist es besser, die Antenne oder die Ladestation zu verlegen und die Karte erneut zu erstellen. Wenn sich der Fehler immer noch nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6108	Mäher kann nicht fahren (Fehlercode: 6108)	Holen Sie den Mäher aus dem Bereich, in dem er stecken geblieben ist. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen, und setzen Sie die Arbeit fort. Wenn der Mäher häufig in demselben Bereich stecken bleibt, ist es besser, diesen Bereich als Sperrzone einzurichten oder die Lücken oder Unebenheiten auszugleichen.	
6109	Mäher bleibt außerhalb der Begrenzung stehen (Fehlercode: 6109)	Bewegen Sie den Mäher in einen offenen und hindernisfreien Bereich innerhalb der Begrenzung. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6110	Bewegungssteuerung antwortet nicht (Fehlercode: 6110)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Starten Sie den Mäher neu und führen Sie die Aufgabe erneut aus. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY®

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6111	Fehler bei der Fahrweg-planung (Fehlercode: 6111)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Der Fehler wird durch die folgenden Gründe verursacht: 1. Der Ausgang des Korridors befindet sich zu nahe an einer Sperrzone oder wird von dieser blockiert. Löschen Sie den Korridor und legen Sie einen neuen an. 2. Die Grasfläche ist zu schmal, um vom Mäher durchfahren zu werden. Fügen Sie eine Vision-Fence-Off-Zone im betreffenden Bereich hinzu, um dieses Problem zu vermeiden. Wenn dies nicht funktioniert, löschen Sie die Karte und erstellen Sie eine neue Karte. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst."	
6112	Mäher festgefahren (Fehlercode: 6112)	Holen Sie den Mäher aus dem Bereich, in dem er festsitzt. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen, und setzen Sie die Arbeit fort. Wenn der Mäher häufig in demselben Bereich stecken bleibt, ist es besser, diesen Bereich als Sperrzone festzulegen oder die Lücken oder Unebenheiten auszugleichen.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6113	Andockfehler des Mähers (Fehlercode: 6113)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und stellen Sie den Mäher auf die Ladestation. Prüfen Sie, ob die folgenden Punkte zutreffen: 1. Der Mäher kann nicht stabil auf der Ladestation abgestellt werden, weil die Ladestation nicht richtig platziert oder durch Hindernisse blockiert ist. 2. Der Ladeanschluss ist mit Fremdkörpern verklemmt, die einen schlechten Kontakt verursachen. Wenn keiner der oben genannten Fälle zutrifft, der Fehler aber weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6114	Positionsdatenfehler (Fehlercode: 6114)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6115	Positionsdatenfehler (Fehlercode: 6115)	Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen und mit der aktuellen Aufgabe fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
6116	Fehler beim Passieren des Korridors (Fehlercode: 6116)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und setzen Sie den Vorgang fort. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenn der Mäher den Korridor passiert, versuchen Sie die folgenden möglichen Lösungen: 1. Erstellen Sie eine VisionFence-Off-Zone um diesen Bereich. 2. Deaktivieren Sie die Korridorsuche über Einstellungen>VisionFence>Korridorsuche . Wenn das Problem weiterhin nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
6201	Stoßfängersensor ist defekt (Fehlercode: 6201)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen, und stellen Sie den Mäher auf die Ladestation. Wenn dies nicht funktioniert, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7101	Batteriedatenfehler (Fehlercode: 7101)	Drücken Sie bitte die STOP-Taste am Mäher. Drücken Sie dann MOW und OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7102	Datenfehler des Raddrehgebers (Fehlercode: 7102)	Drücken Sie bitte die STOP-Taste am Mäher. Drücken Sie dann MOW und OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
7103	Fehler beim Streamen von Lokalisierungsdaten (Fehlercode: 7103)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen und den Vorgang fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
7106	Mäher GNSS Modulfehler (Fehlercode: 7106)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	GNSS-Antennenmodul, GNSS-PCB-Kabel, ACU Platine
8101	Kamerasensor nicht kalibriert (Fehlercode: 8101)	Der Kamerasensor ist noch nicht kalibriert. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9103	Datenbank-Lesefehler (Fehlercode: 9103)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9104	Programmabsturz (Fehlercode: 9104)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	

Technische INFORMATION

SEGWAY

Error Code	Beschreibung des Fehlercodes	App Benachrichtigung	Mögliche defekte Teile
9105	Programmabsturz (Fehlercode: 9105)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher, um den Fehlercode zu löschen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9106	Schnittstellenanforderung fehlgeschlagen (Fehlercode: 9106)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher und drücken Sie MOW+OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9107	Zeitüberschreitung bei der Schnittstellenanforderung (Fehlercode: 9107)	Drücken Sie die STOP-Taste am Mäher und drücken Sie MOW+OK, um das Mähen fortzusetzen. Wenn dies nicht gelingt, starten Sie den Mäher neu und stellen Sie ihn dann in die Ladestation. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.	
9111	Ladefehler des Mähers (Fehlercode: 9111)	Der Mäher lädt sich nicht selbst an der Ladestation auf. Versuchen Sie die folgenden Methoden: 1. Entfernen Sie das Schnittgut um den Ladeanschluss herum. Dadurch wird sichergestellt, dass die physische Verbindung zwischen dem Ladeanschluss und dem elektrischen Bauteil stabil ist. 2. Stellen Sie die Ladestation auf eine ebene Fläche. Dadurch wird sichergestellt, dass der Mäher stabil auf der Ladestation steht.	