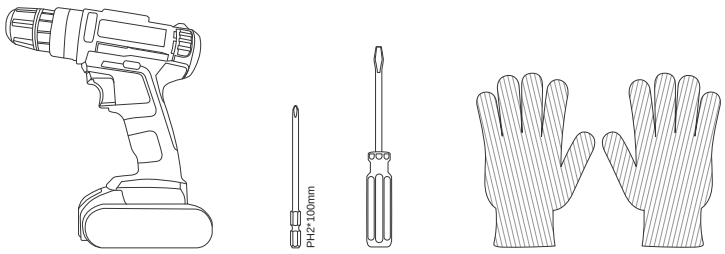
Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.1 AUSTAUSCHANLEITUNG KOTFLÜGEL

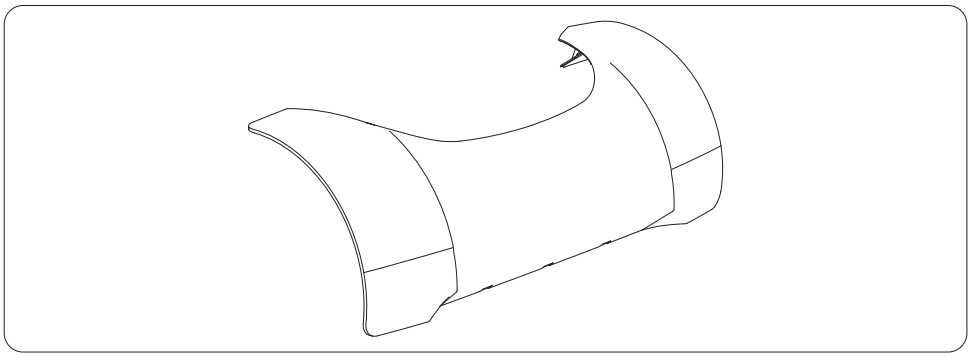
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

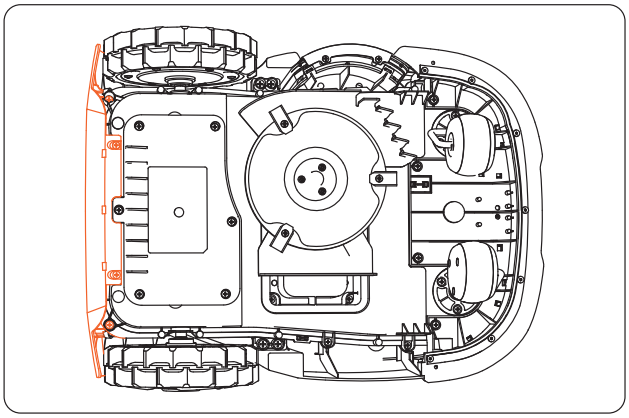
2. Ersatzteile



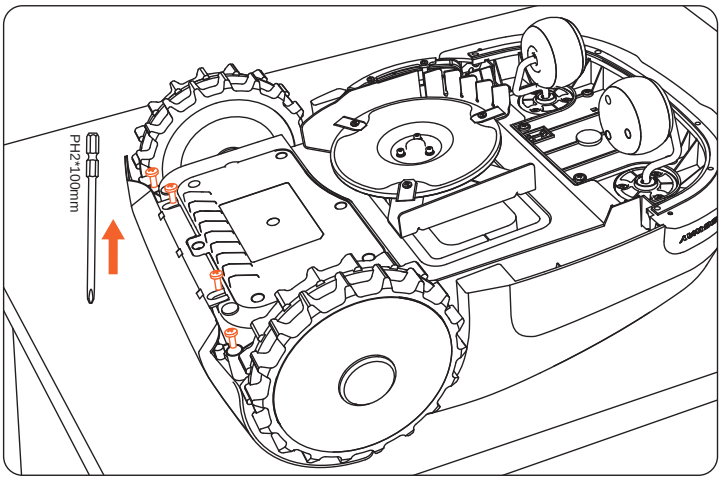
Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Kotflügel	AB.50.0017.03	AB.50.0017.03

3. Reparaturvorgang

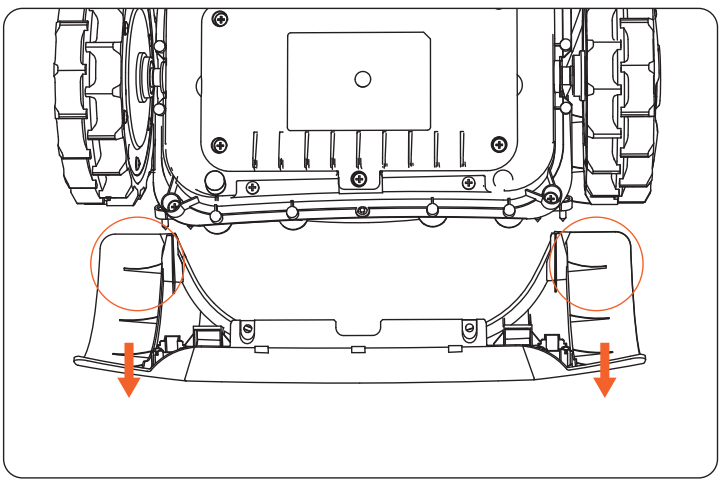
Schritt 1. Legen Sie den Mäher mit der Oberseite nach unten auf die Arbeitsplattform. Der Kotflügel befindet sich an der Rückseite des Mähers.



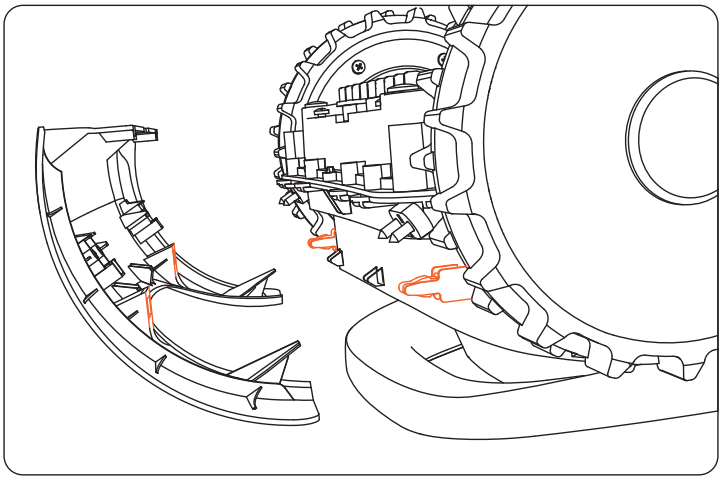
Schritt 2. Schrauben Sie die 4 x ST4.8 Kreuzschlitzschrauben (PN: AB.50.0017.44) heraus.



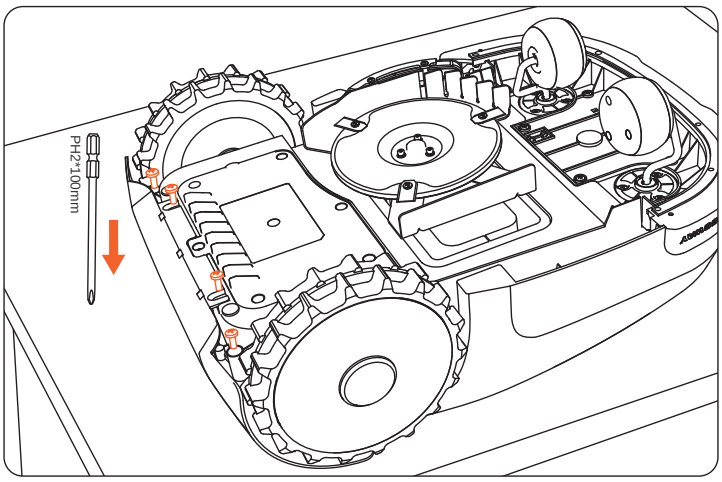
Schritt 3. Halten Sie den Kotflügel an der gewünschten Stelle fest, ziehen Sie ihn langsam heraus und trennen Sie ihn mit angemessener Kraft vom Mäher.



Schritt 4. Bringen Sie den neuen Kotflügel und die beiden Aufnahmen des neuen Kotflügels in die Zapfen.



Schritt 5. Bringen Sie die 4 Schrauben wieder am Kotflügel an. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.



Achtung!

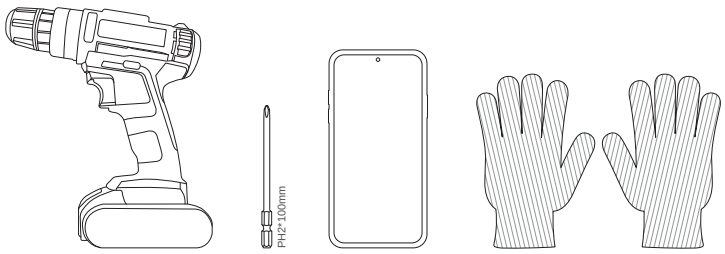
1. Es ist einfacher, den neuen Kotflügel am Mähwerk zu montieren, indem Sie die Aufnahmen gemäß Schritt 4 des Reparaturvorgangs an die Zapfen andocken.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.2 AUSTAUSCHANLEITUNG STOSSSTANGE

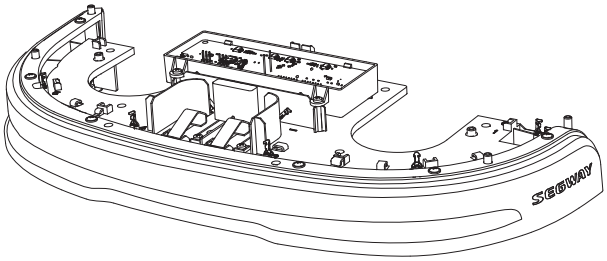
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

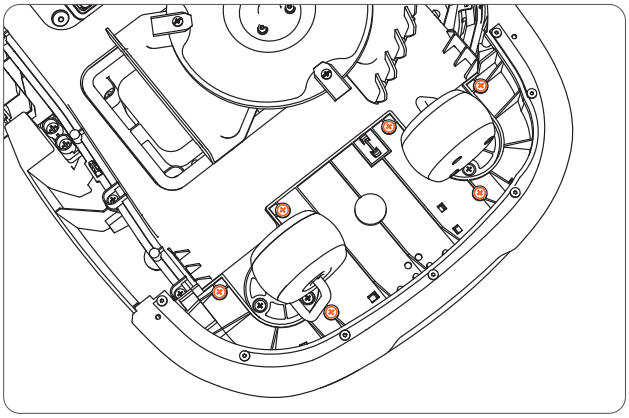
2. Ersatzteile



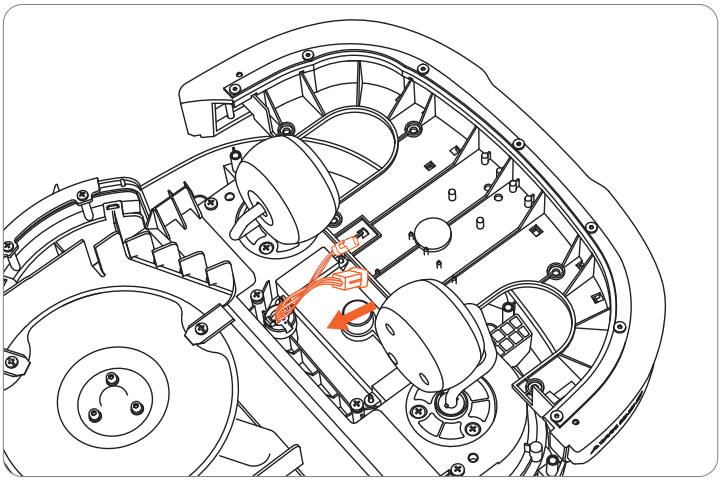
Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Stoßstangenbaugruppe	AB.50.0039.00 AB.50.0038.99	AB.12.01.00.0205

3. Reparaturvorgang

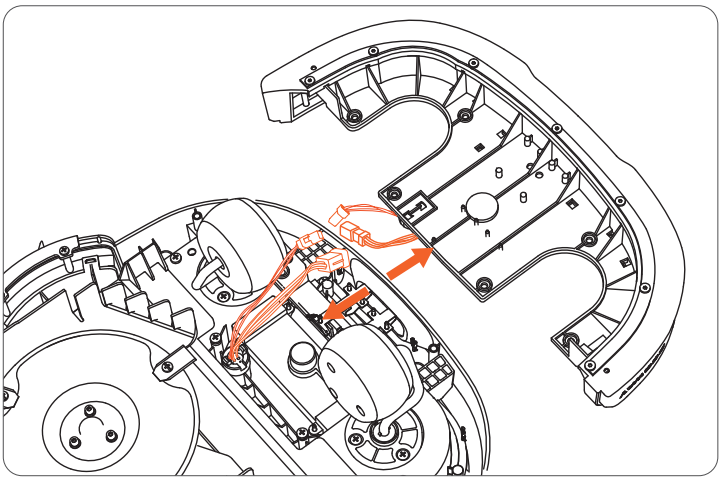
Schritt 1. Legen Sie den Navimow mit der Oberseite nach unten auf die Arbeitsfläche und lösen Sie die unten gezeigten 6 × ST4.8 Schrauben (PN AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.



Schritt 2. Ziehen Sie den/die Stecker aus dem Mäher.



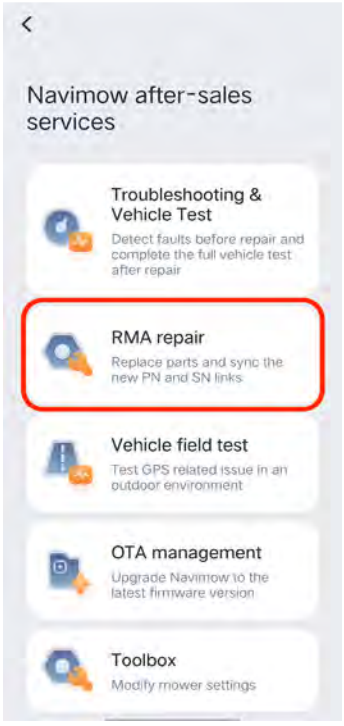
Schritt 3. Trennen Sie das/die unten gezeigte(n) Kabel ab.



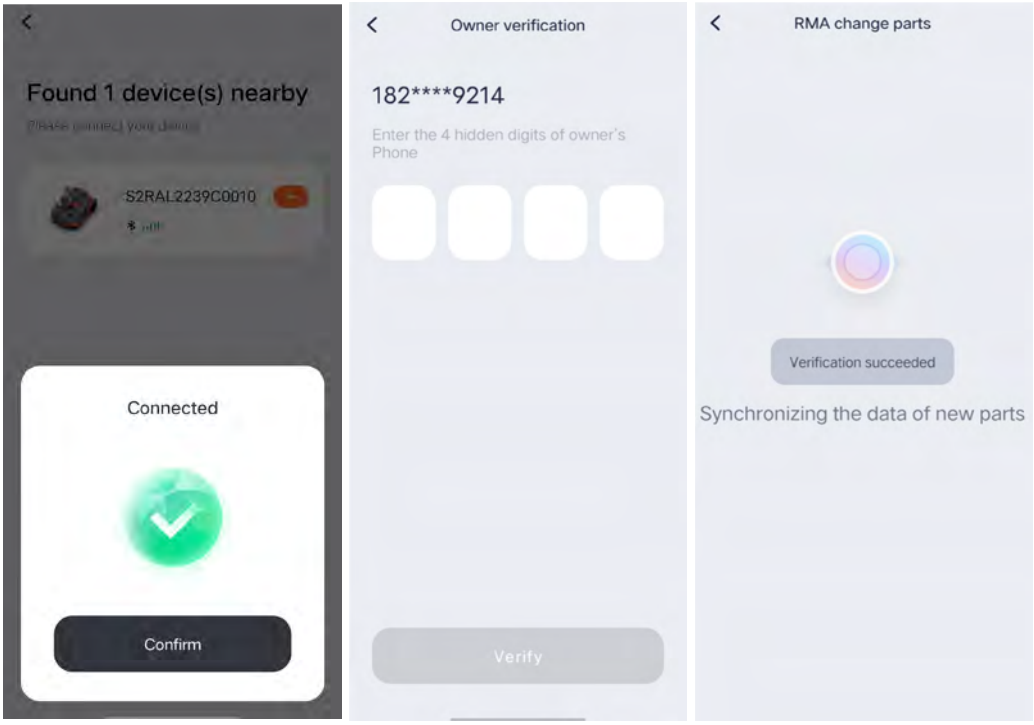
Schritt 4. Packen Sie eine neue Stoßstangenbaugruppe aus und notieren Sie ihre ID-Nummer (für die Meldung an Segway).

Schritt 5. Führen Sie die Schritte 1 bis 3 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Stoßstangen-baugruppe zu montieren. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm

Schritt 6. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA-Reparatur“.

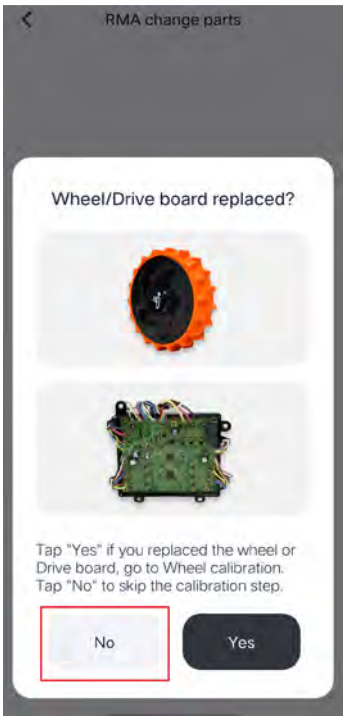


Schritt 7. Verbinden Sie sich mit dem Mäher und überprüfen Sie die Aktivierungsinformationen des Besitzers.



Schritt 8. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das obere Gehäuse/die Ladestation oder den Nabenmotor/das Antriebsboard gewechselt haben.





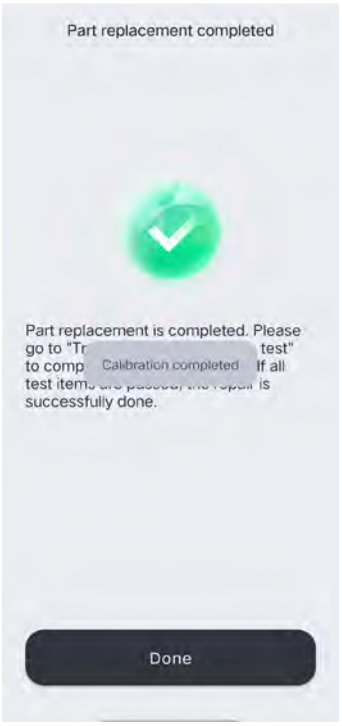
Schritt 9. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßstangenbaugruppe ausgetauscht haben.



Schritt 10. Stellen Sie sicher, dass der Mäher gerade in die Ladestation geschoben wird, und klicken Sie auf „Kalibrierung starten“, um die Steuerplatine zu kalibrieren.



Schritt 11. Die Kalibrierung ist damit abgeschlossen und die neue Stoßstange wird automatisch mit dem Mäher verbunden.



Schritt 12. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß Vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.

Schritt 13. Verpacken Sie die Maschine gemäß Reparaturanleitung/Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Vorsicht!

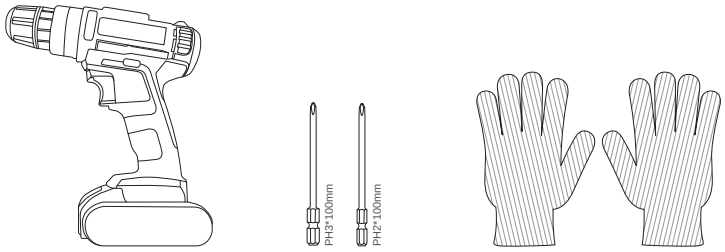
1. Bei dem Mäher V2022 besteht die Stoßstangenbaugruppe aus einer Schutzplatte und einer Stoßstange. Bitte montieren Sie die Schutzplatte mit der Stoßstange, wenn Sie eine V2022-Stoßstangenbaugruppe austauschen.
2. Wenn Sie die Stecker des V2023 Mähers abziehen, verwenden Sie bitte die Schraubendrehersätze, um einen Stecker zu halten und einen anderen herauszuziehen. Andernfalls könnte es schwierig sein, zwei Stecker gleichzeitig herauszuziehen.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.3 AUSTAUSCH ÄUSSERE VERKLEIDUNG

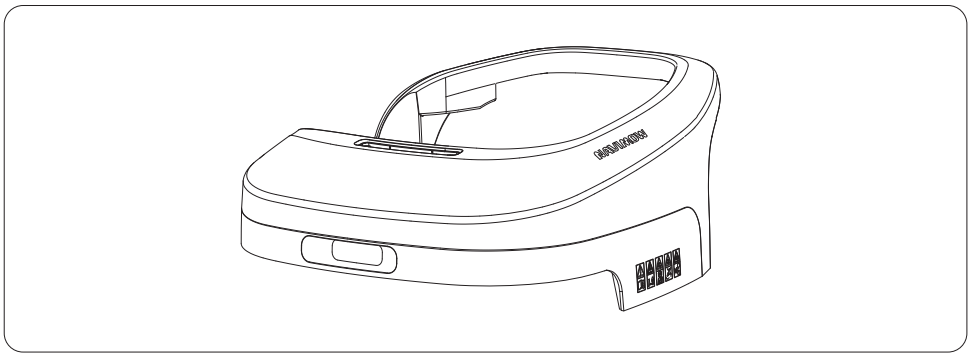
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	

2. Ersatzteile

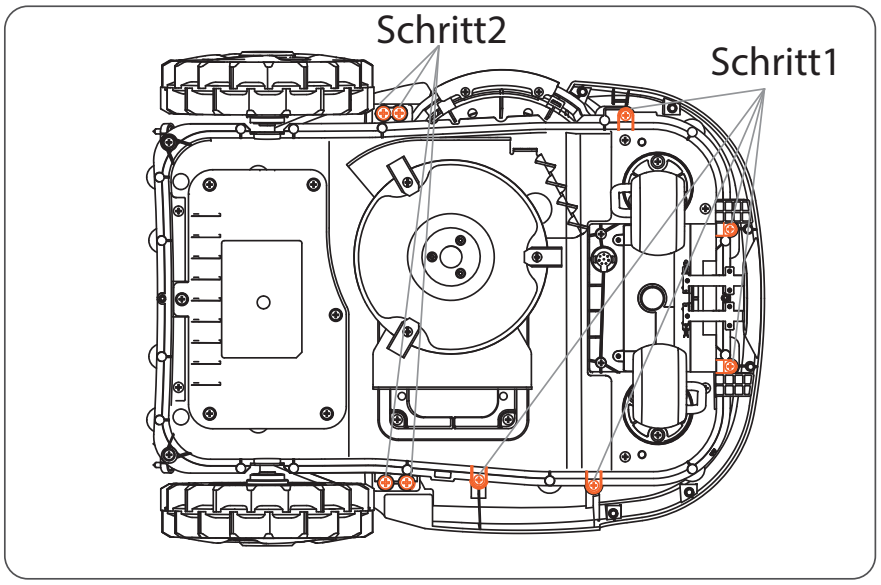


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Äußere Verkleidung	AB.50.0016.95	AB.12.01.00.0189

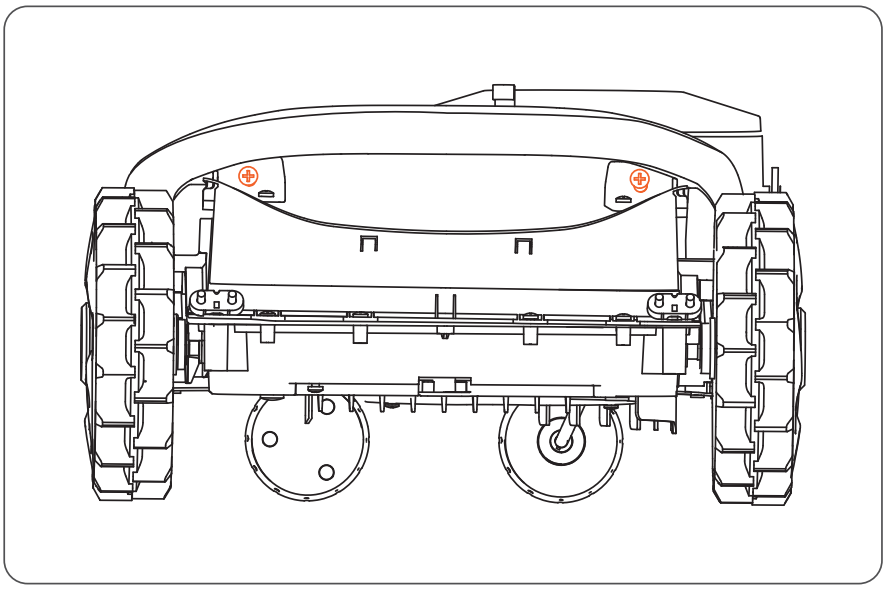
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Siehe Austausch der Stoßstangenbaugruppe und Austausch des hinteren Kotflügels, um zuerst die Stoßstange und den Kotflügel zu entfernen. Stellen Sie den Mäher umgedreht auf eine Arbeitsbühne.

Schritt 2. Schrauben Sie 5 x ST4.8 Kreuzschlitzschrauben (PN: AB.50.0017.44) mit einem PH2 x 100 mm Bit heraus. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm. Schrauben Sie 4 x ST6.3 Kreuzschlitzschrauben (PN: AB.50.0017.42) mit PH3 x 100 mm-Bit heraus. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.



Schritt 3. 2 x ST6.3 Kreuzschlitzschrauben auf der Rückseite herausdrehen. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.



Schritt 4. Entfernen Sie die Außenschale mit angemessener Kraft und montieren Sie die neue Außenschale an den Mäher. Bringen Sie alle Schrauben der Außenschale wieder an, insgesamt 11 Schrauben: 6 x ST6.3 kreuzförmig + 5 x ST4.8 kreuzförmig.

Schritt 5. Montieren Sie die Stoßstange und den Kotflügel entsprechend der Reparaturanleitung für die Stoßstange und die Reparaturanleitung für den Kotflügel.

Vorsicht!

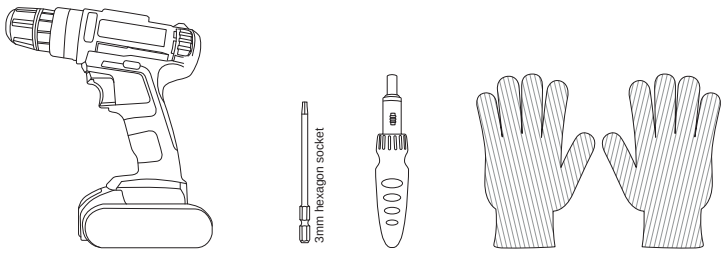
1. Bitte entfernen Sie zuerst die Stoßstange und den Kotflügel: einige Schrauben der Außenverkleidung werden durch die Stoßstange und den Kotflügel verdeckt.
2. Bitte halten Sie die Kante des Fahrgestells fest, um den Mäher zu bewegen: einige Schrauben der Außenverkleidung könnten bereits während der Demontage der Außenverkleidung entfernt worden sein. Wenn Sie den Mäher weiterhin an der Außenverkleidung festhalten, um ihn zu bewegen, kann dies zu einem Sturz oder Zusammenbruch der Arbeitsplattform führen.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.4 AUSTAUSCH MESSERTELLER & MESSERSCHUTZ

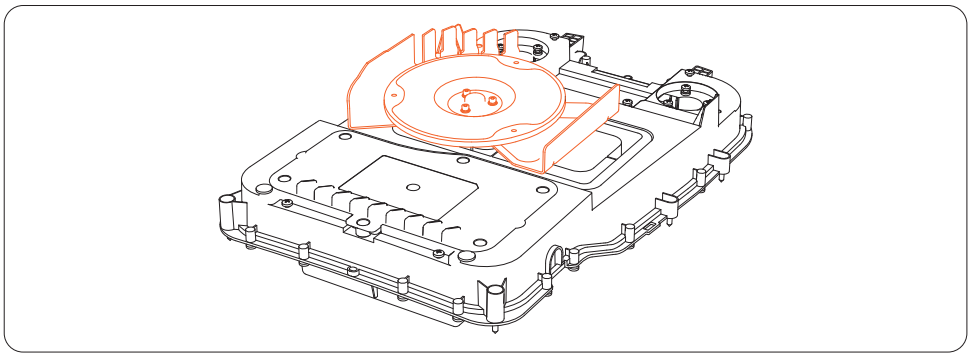
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Handschraubendreher		
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	3 mm Innensechskant	1

2. Ersatzteile

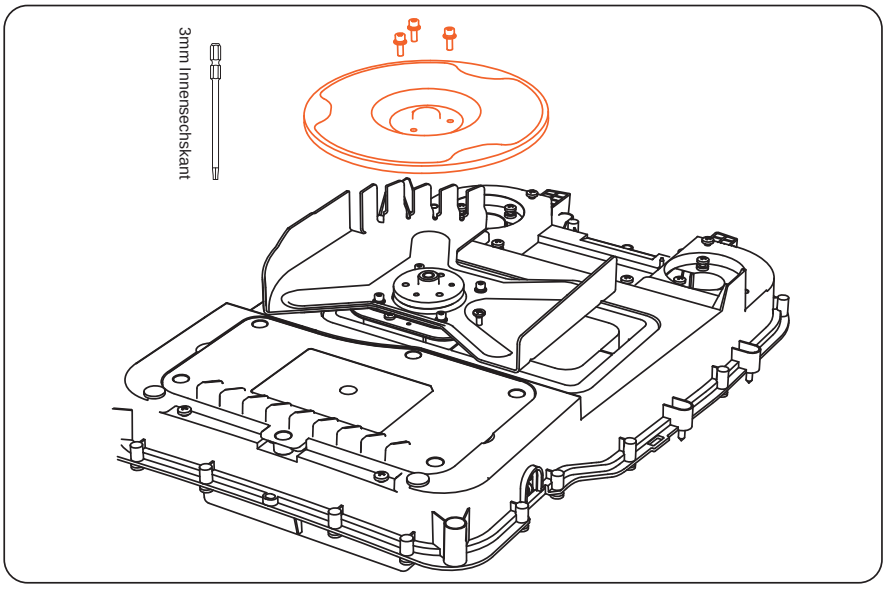


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Messerteller	AB.50.0017.17	AB.12.01.00.0191
Messerschutz		AB.12.01.00.0190

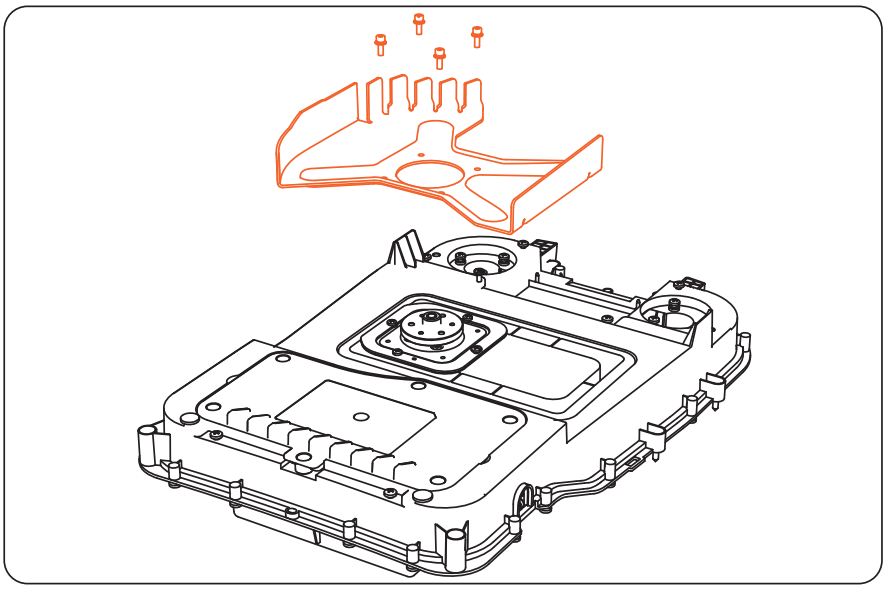
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Schalten Sie den Mäher aus und legen Sie ihn mit der Oberseite nach unten auf die Arbeitsplattform. Um eine Verletzung zu vermeiden, verwenden Sie einen Handschraubendreher, um die Messer zu entfernen.

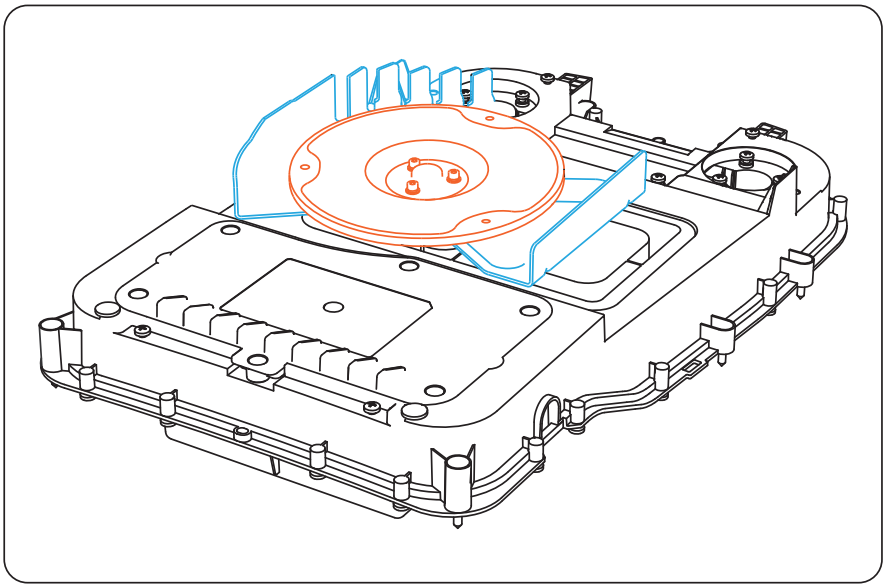
Schritt 2. Lösen Sie die 3 Schrauben auf dem Messerteller: 3 x M4 Innensechskantschrauben (PN: AB.50.0017.47). Anzugsmoment 1,0 ± 0,1 Nm. Entfernen Sie danach die Messerscheibe (**bitte Handschraubendreher zum Entfernen der Messerscheibe verwenden**).



Schritt 3. Lösen Sie die 4 Schrauben am Messerschutz: 4 x M4 Innensechskantschrauben (PN: AB.50.0017.47). Anzugsmoment 1,0 ± 0,1 Nm.



Schritt 4. Montieren Sie den neuen Messerschutz an das Mähwerk, setzen Sie die 4 Innensechskantschrauben wieder auf den Messerschutz. Montieren Sie dann die neue Messerscheibe an den Mäher und setzen Sie die 3 Innensechskantschrauben wieder auf die Messerscheibe. (Bitte verwenden Sie einen Handschraubendreher, um die Schrauben der Messerscheibe wieder anzubringen).



Schritt 5. Setzen Sie die Messer wieder in den Messerteller ein (bitte verwenden Sie einen Handschraubendreher, um die Messerschrauben wieder einzusetzen).

Vorsicht!

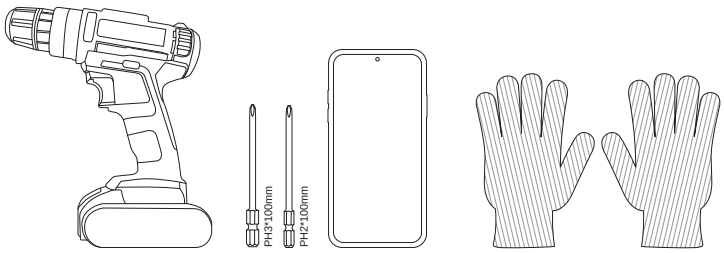
1. Um den Reparaturprozess zu optimieren, wurden Messerscheibe und Messerschutz als Ersatzteile für V2023 getrennt. Der Reparaturvorgang oben in diesem Dokument zeigt den Austausch von Messerteller und Messerschutz. Der Austausch des Mähers mit beiden oder nur einem Teil erfolgt je nach Bedarf und Situation.
2. Warnung vor Gefahren: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Schutzhandschuhe tragen und einen Handschraubendreher verwenden, um die Messer vor dem Austausch zu entfernen. Das Verwenden eines elektrischen Schraubendrehers zum Entfernen oder Montieren der Messer und der Messerscheibe kann dazu führen, dass sich die Messerscheibe während des Betriebs schnell dreht, was eine Gefahr darstellt.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.5 AUSTAUSCH OBERES GEHÄUSE

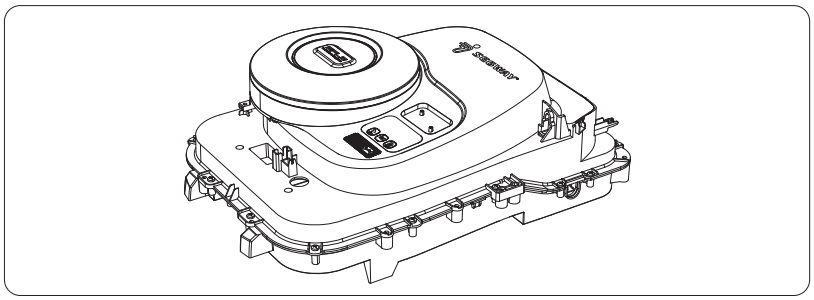
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

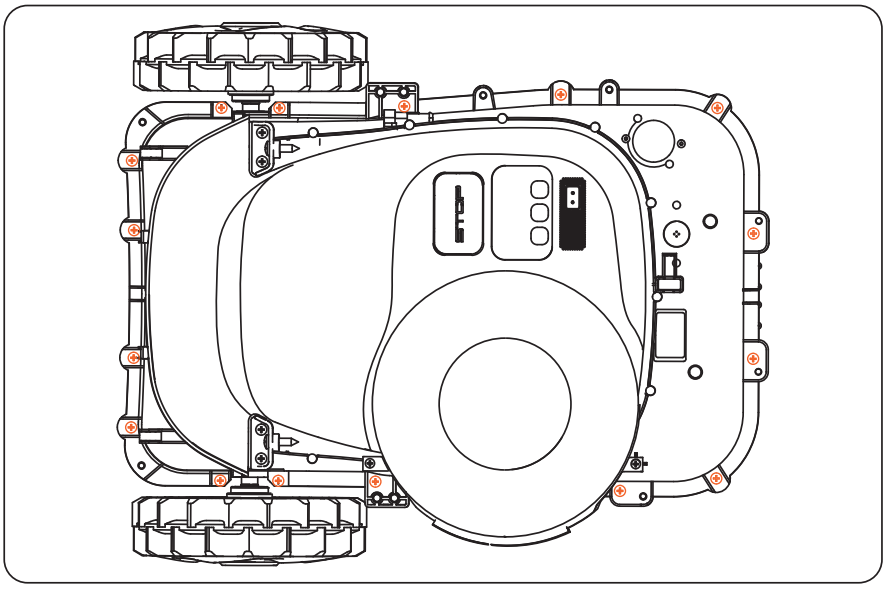
2. Ersatzteile



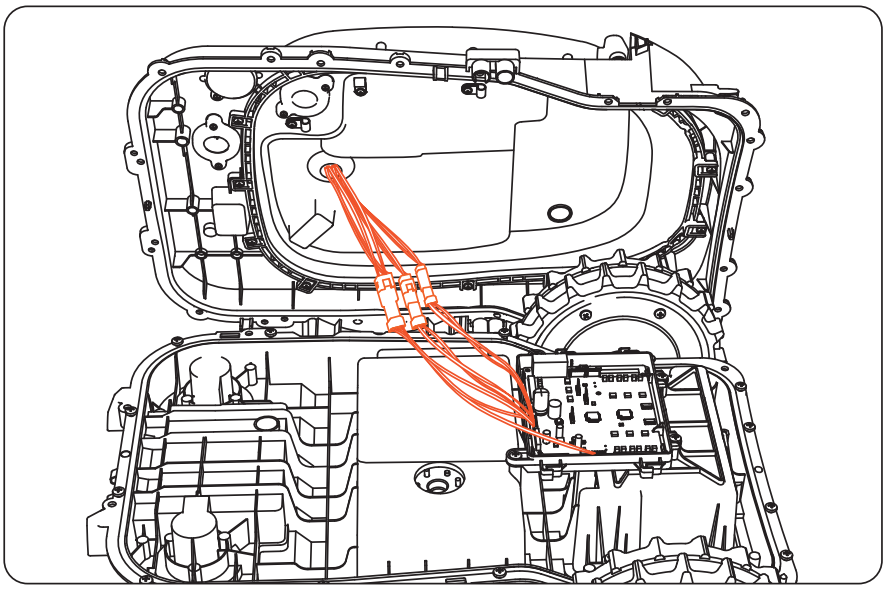
Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Oberes Gehäuse (H500E)	AB.50.0039.01	AB.12.01.00.0198
Oberes Gehäuse (H800E)	AB.50.0039.52	AB.12.01.00.0197
Oberes Gehäuse (H1500E/ H3000E)	AB.50.0039.02	AB.12.01.00.0196

3. Reparaturvorgang

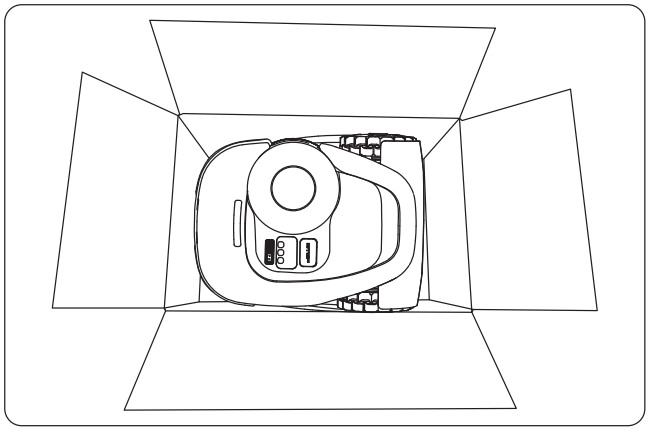
Schritt 1. Entfernen Sie den Kotflügel gemäß dem Dokument Austauschanleitung Kotflügel.
Schritt 2. Entfernen Sie die Stoßfängerbaugruppe gemäß dem Dokument Austauschanleitung Stoßfängerbaugruppe.
Schritt 3. Entfernen Sie die Äußere Verkleidung gemäß dem Dokument Austauschanleitung Äußere Verkleidung.
Schritt 4. Lösen Sie die unten gezeigten 16 × ST4.8 Schrauben (PN AB.50.0017.44) und öffnen Sie das Gehäuse. Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.

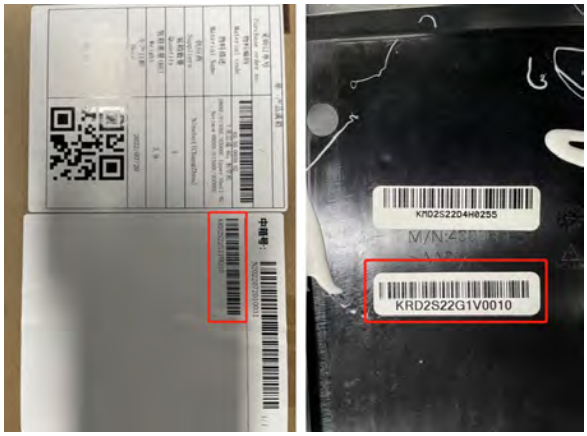


Schritt 5. Trennen Sie die Steckverbindungen zwischen dem oberen Gehäuse und dem Mähergehäuse. (2 Stecker für V2022 Mäher und 3 Stecker für V2023 Mäher)



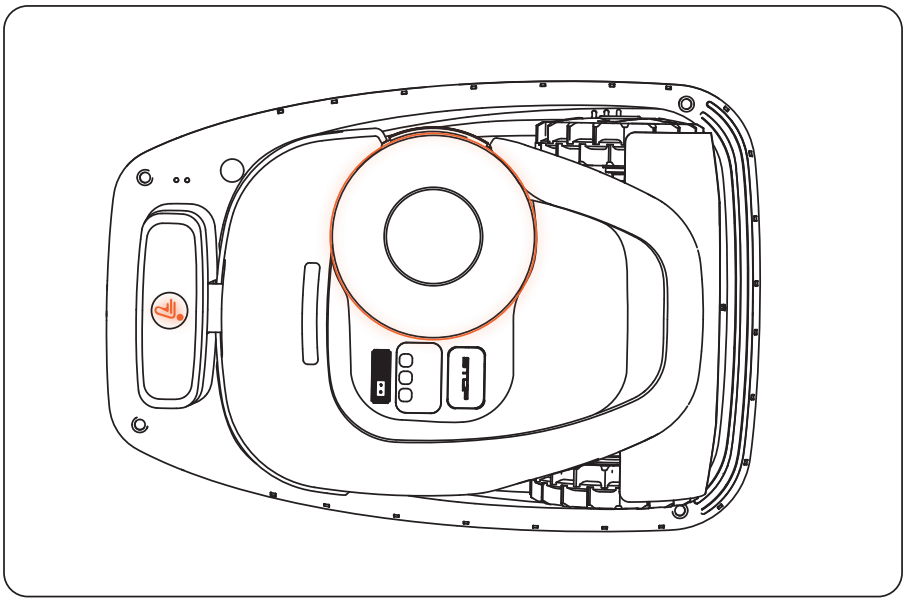
Schritt 6. Packen Sie das neue obere Gehäuse aus und notieren Sie die ID-Nummer (Meldung an Segway).
Hinweis: Sie finden die ID-Nummer des neuen oberen Gehäuses in dem oben abgebildeten Bereich.



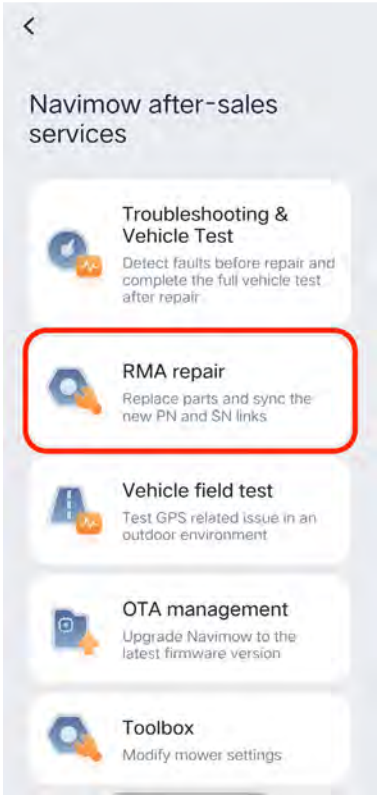


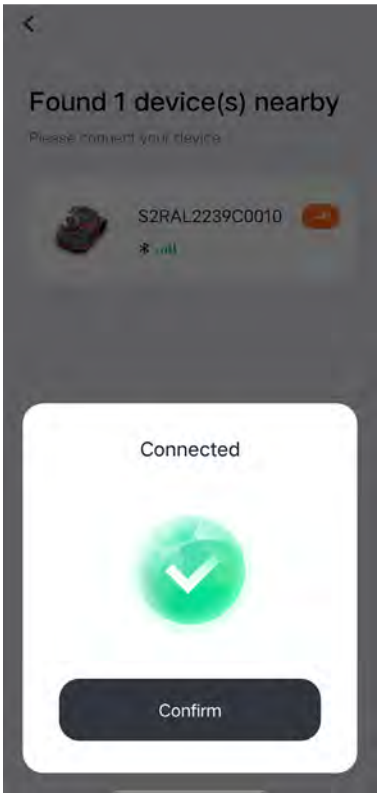
Schritt 7. Führen Sie die Schritte 1 bis 5 in umgekehrter Reihenfolge aus, um das neue obere Gehäuse zusammenzubauen.

Schritt 8. Schalten Sie die Ladestation ein und stellen Sie den Mäher in die Ladestation.
Hinweis: Jetzt sollten sowohl der Mäher als auch die Ladestation durchgehend rot leuchten.

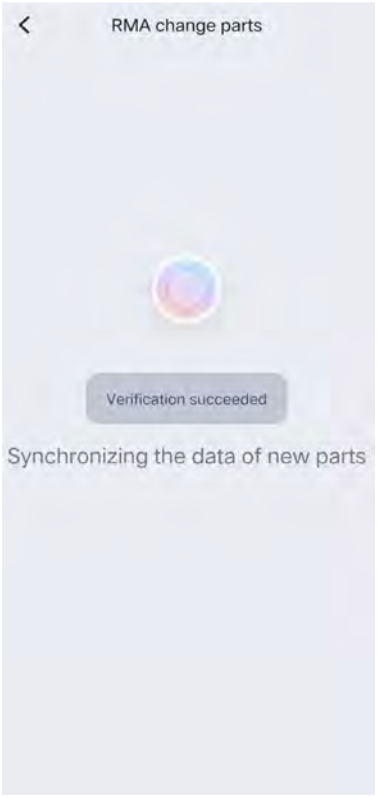


Schritt 9. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA-Reparatur“.







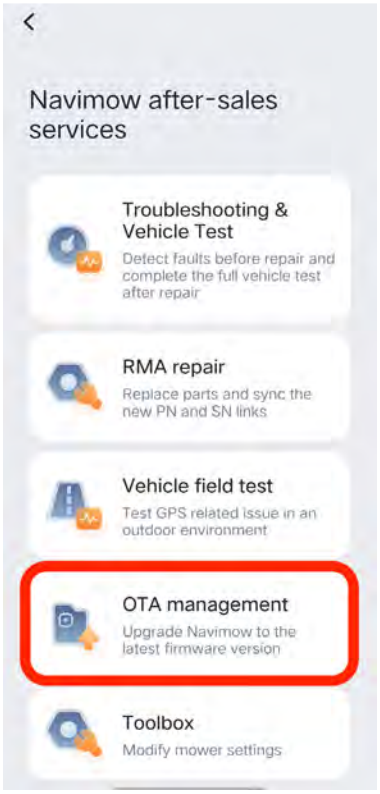


Schritt 11. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Oberschale/Ladestation gewechselt haben. Sie prüft die Firmware-Version und startet dann den Mäher-Ladestation-Kopplungsprozess, wenn die Firmware neu genug ist.





Schritt 11.1 Wenn die Firmware nicht die neueste ist, gehen Sie auf die Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Verwaltung“. Führen Sie ein „OTA“ für den Mäher durch.

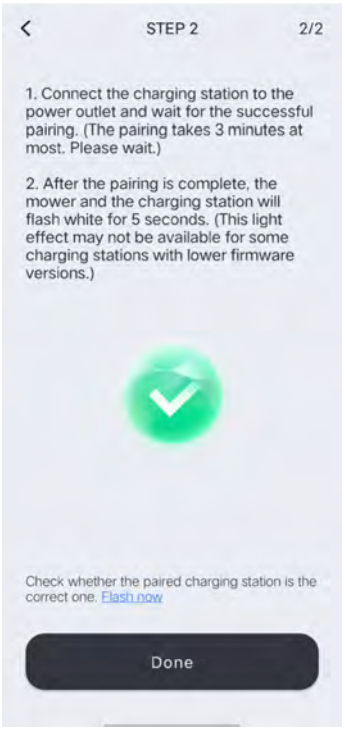




Schritt 12. Lassen Sie den Mäher in der Ladestation. Schalten Sie die Ladestation für mehr als 5 Sekunden aus.
Schritt 13. Klicken Sie auf „Weiter“ und schalten Sie die Ladestation ein. Die Kopplung dauert höchstens 3 Minuten. Bitte haben Sie etwas Geduld.
Hinweis: Sie können auf „Jetzt blinken“ klicken und der gekoppelte Mäher/die Ladestation blinkt weiß, wenn Sie nicht sicher sind, welches Gerät mit welchem gekoppelt ist.



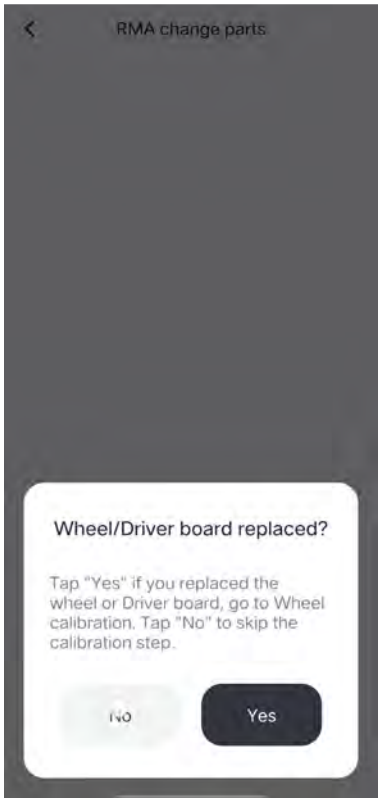




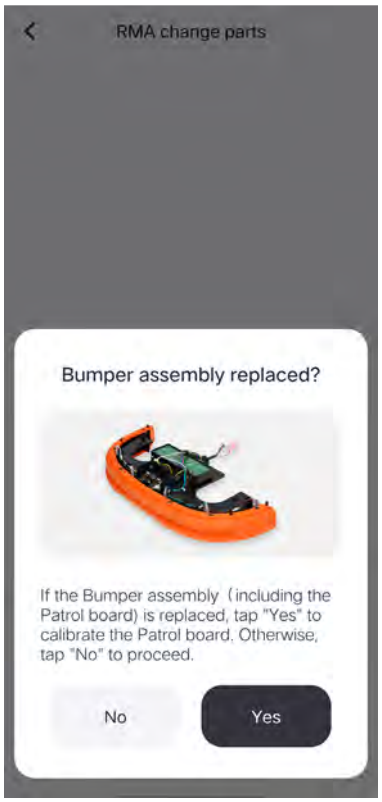
Schritt 14. Nachdem der Mäher und die Ladestation gekoppelt wurden, klicken Sie bitte auf „Kalibrierung starten“, um die Steuerplatine zu kalibrieren.



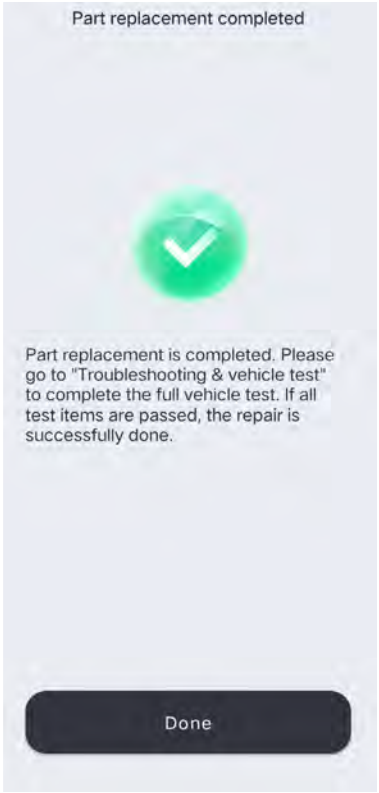
Schritt 15. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine gewechselt haben.



Schritt 16. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßstangenbaugruppe ausgetauscht haben.



Schritt 17. Das neue obere Gehäuse wird automatisch nach dem vorherigen Mäher-Ladestation-Kopplungsprozess gekoppelt.



Schritt 18. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß Vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.

Schritt 19. Verpacken Sie die Maschine gemäß Reparaturanleitung/Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

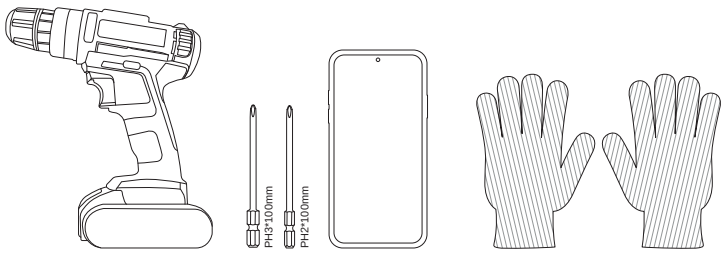
Achtung!
Bitte verwenden Sie den richtigen Gehäusetyp für den Mäher. Eine Nichtübereinstimmung zwischen Mäher und Ersatzteil, z. B. ein V2022 Gehäuse und ein V2023 Mäher, kann zu schweren Schäden führen.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.5.1 AUSTAUSCHANLEITUNG HAUPTSTEUERPLATINE

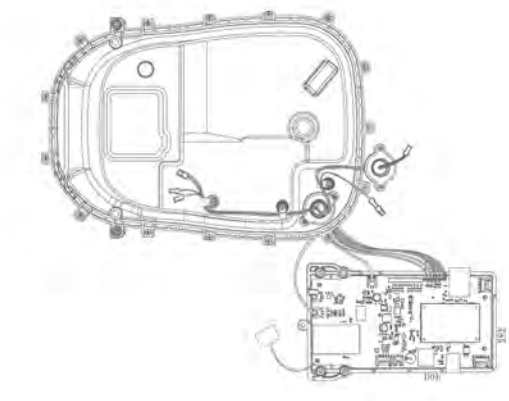
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

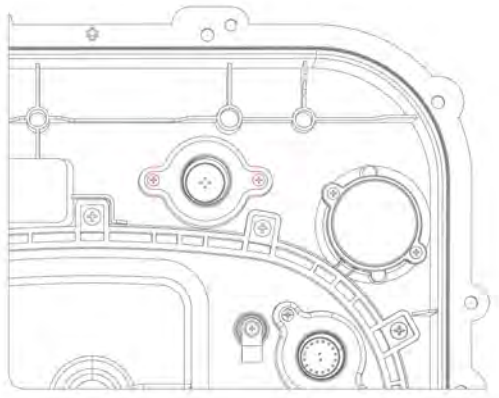
2. Ersatzteile



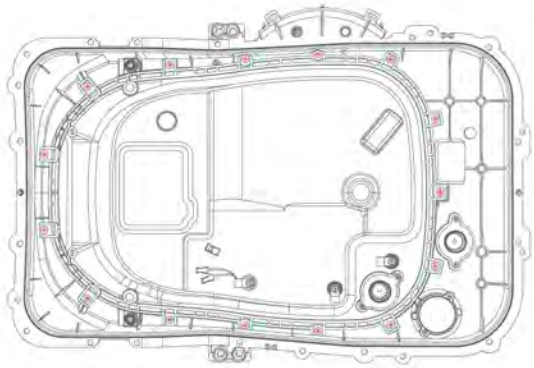
Bezeichnung	Art. Nr.
Hauptsteuerplatine - EU	AB.12.01.00.0246

3. Reparaturvorgang

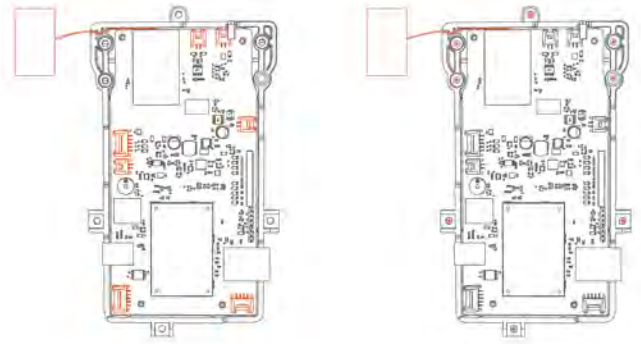
Schritt 1. Entfernen Sie den Kotflügel gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Kotflügel.
Schritt 2. Entfernen Sie die Stoßfängerbaugruppe gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Stoßfängerbaugruppe.
Schritt 3. Entfernen Sie die äußere Verkleidung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung äußere Verkleidung.
Schritt 4. Entfernen Sie die obere Abdeckung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung obere Abdeckung.
Schritt 5. Entfernen Sie die 2 ST2.9x9.5 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.49) wie unten gezeigt, um die Druckkappe zu entfernen und das Lautsprecherkabel abzuziehen. Anzugsmoment 0,4 ±0,05 Nm.



Schritt 6. Entfernen Sie die unten abgebildeten 15 ST4.2x13 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.46) und öffnen Sie die innere Abdeckung. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.



Schritt 7. Entfernen Sie alle Anschlüsse von der Hauptsteuerplatine und ziehen Sie die Antennenplatine vorsichtig ab, wie unten dargestellt.
Entfernen Sie dann die unten gezeigten 6 ST2.9x9.5 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.49) und entfernen Sie schließlich die Hauptsteuerplatine. Anzugsmoment 0,4 ±0,05 Nm.



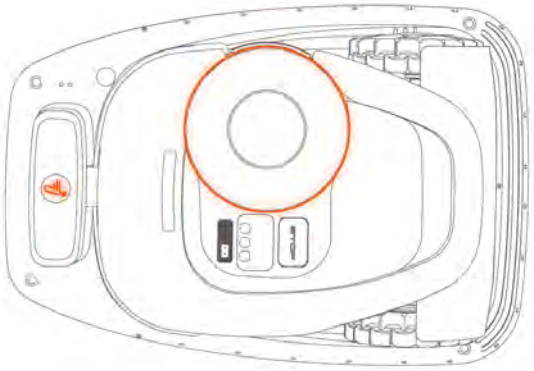
Schritt 8. Packen Sie eine neue Hauptsteuerplatine aus und notieren Sie sich ihre Artikelnummer.

Hinweis: Die Artikelnummer der neuen Hauptsteuerplatine finden Sie auf der Verpackung.

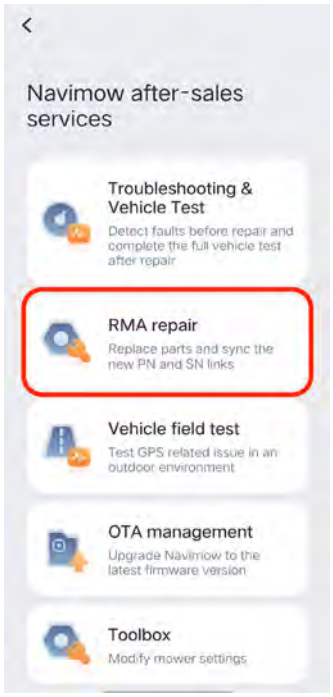
Schritt 9. Führen Sie die Schritte 1 bis 7 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Hauptsteuerplatine einzubauen.

Schritt 10. Schalten Sie die Ladestation ein und stellen Sie den Mäher in die Ladestation.

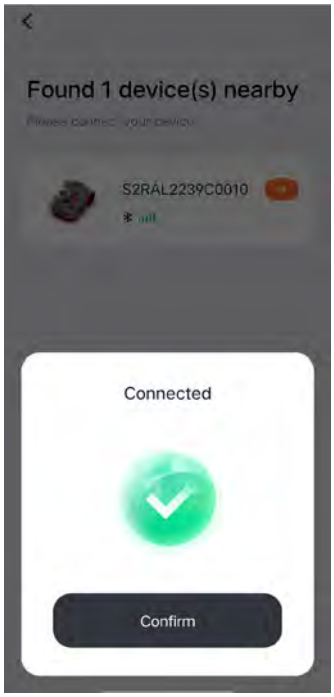
Hinweis: Jetzt sollten sowohl der Mäher als auch die Ladestation durchgehend rot leuchten (oder Fehlercode 4011 bei älteren Firmwareversionen).



Schritt 11. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA Reparatur“.



Schritt 12. Verbinden Sie sich mit dem Mäher und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers





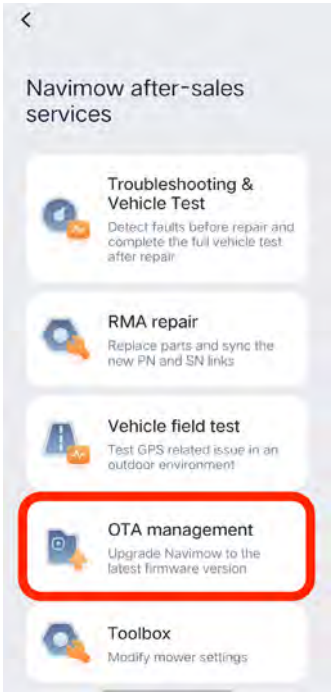


Schritt 13. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP fragt, ob Sie die Hauptsteuerplatine/obere Abdeckung/ Ladestation ausgetauscht haben. Die APP prüft die Firmwareversion und startet dann den Kopplungsprozess Mäher-Ladestation, wenn die Firmware aktuell genug ist. Andernfalls gehen Sie bitte zu „OTA Management“ und führen ein OTA für den Mäher durch.





Schritt 13.1 Wenn die Firmware nicht die neueste ist, gehen Sie auf die Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Management“. Führen Sie ein OTA für den Mäher durch.





Schritt 14. Lassen Sie den Mäher in der Ladestation. Schalten Sie die Ladestation für mehr als 5 Sekunden aus.
Schritt 15. Klicken Sie auf „Weiter“ und schalten Sie die Ladestation ein. Die Kopplung dauert höchstens 3 Minuten. Bitte haben Sie Geduld.

Hinweis: Sie können auf „Jetzt blinken“ klicken, und die gekoppelten Mäher/Ladestationen werden weiß blinken, wenn Sie nicht sicher sind, welches Gerät mit welchem gekoppelt ist.



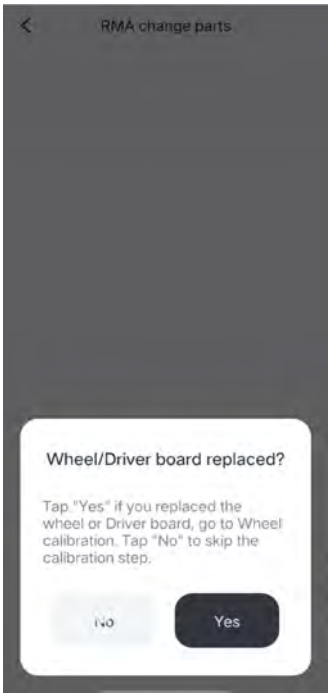




Schritt 16. Nachdem der Mäher und die Ladestation gekoppelt wurden, klicken Sie bitte auf „Kalibrierung starten“ für die Kalibrierung des Steuergeräts.



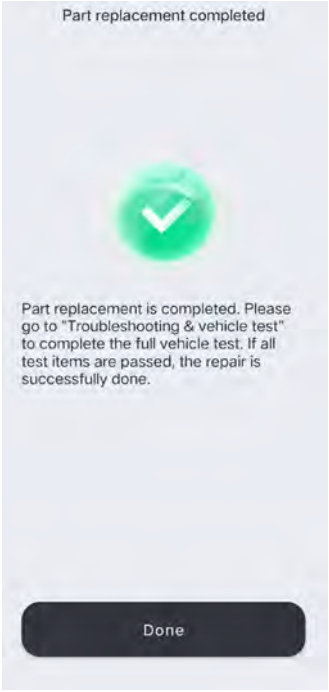
Schritt 17. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine ausgetauscht haben.



Schritt 18. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßfängerbaugruppe ausgetauscht haben.



Schritt 19. Die neue Hauptsteuerplatine wird automatisch nach dem vorherigen Kopplungsprozess zwischen Mäher und Ladestation verbunden.



Schritt 20. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.
Schritt 21. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

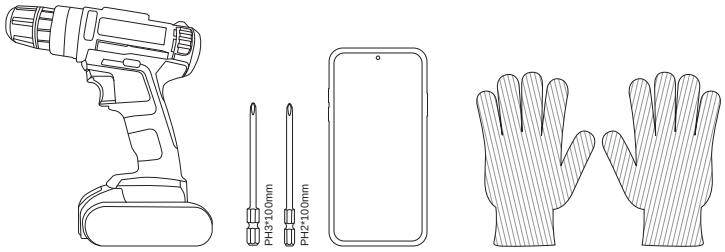
Achtung!
Bitte verwenden Sie den richtigen Typ der Hauptsteuerplatine für den Mäher, also AB.12.01.00.0246 für EU-Modelle. Eine Nichtübereinstimmung zwischen dem Mäher und den Ersatzteilen kann zu schweren Schäden führen.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.5.2 AUSTAUSCHANLEITUNG GNSS ANTENNENPLATINE

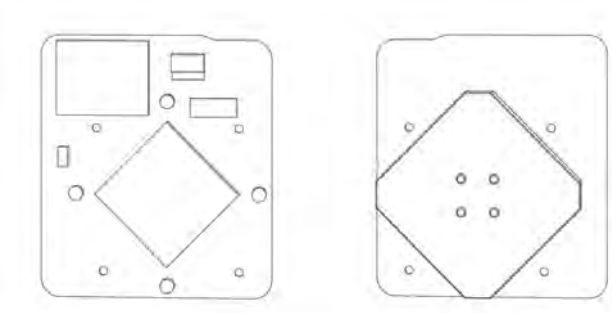
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

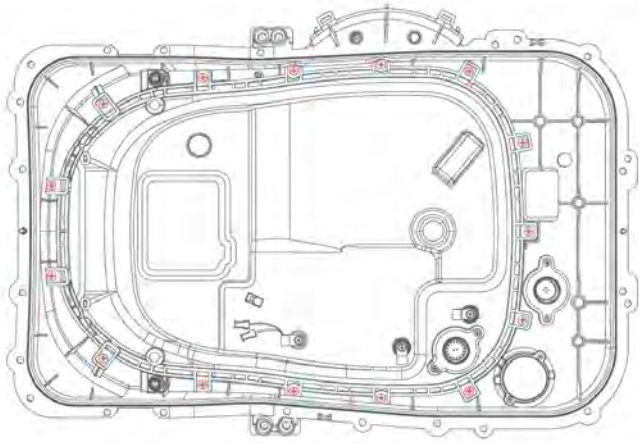
2. Ersatzteile



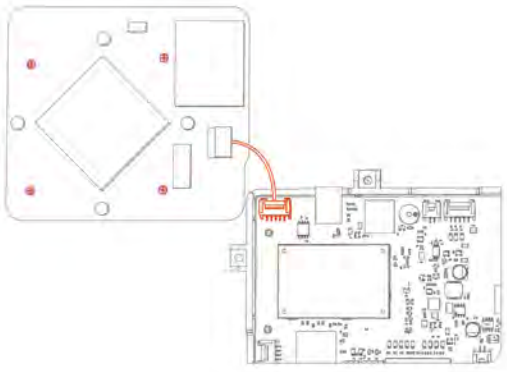
Bezeichnung	Art. Nr.
GNSS Antennenplatine	AB.12.01.00.0244

3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Entfernen Sie den Kotflügel gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Kotflügel.
Schritt 2. Entfernen Sie die Stoßfängerbaugruppe gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Stoßfängerbaugruppe.
Schritt 3. Entfernen Sie die äußere Verkleidung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung äußere Verkleidung.
Schritt 4. Entfernen Sie die obere Abdeckung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung obere Abdeckung.
Schritt 5. Entfernen Sie die unten gezeigten 15 ST4.2x13 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.46), um die innere Abdeckung zu öffnen. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.

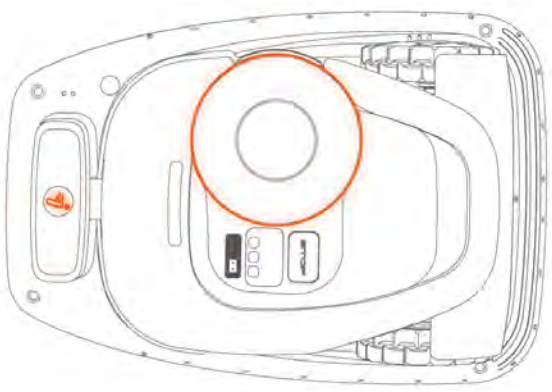


Schritt 6. Entfernen Sie den Kabelstecker der GNSS Antennenplatine von der Hauptsteuerplatine, wie unten dargestellt.
Entfernen Sie dann die unten gezeigten 4 ST4.2x13 Schrauben (PN AB.50.0017.46) und entfernen Sie die GNSS Antennenplatine. Anzugsmoment 0,4 ±0,05 Nm.

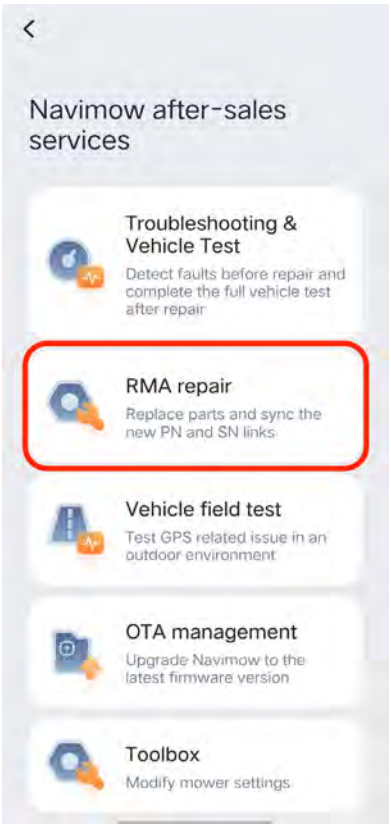


Schritt 7. Packen Sie eine neue GNSS Antennenplatine aus.
Schritt 8. Führen Sie die Schritte 1 bis 6 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue GNSS Antennenplatine zu montieren.

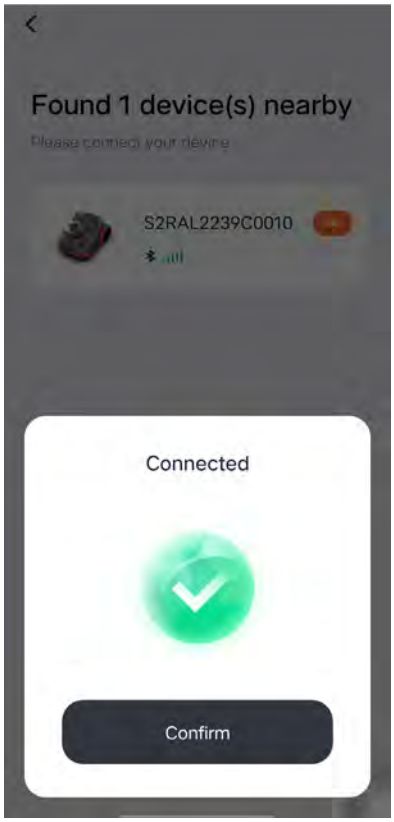
Schritt 9. Schalten Sie die Ladestation ein und stellen Sie den Mäher in die Ladestation.



Schritt 10. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA Reparatur“.



Schritt 11. Verbinden Sie sich mit dem Mäher und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.



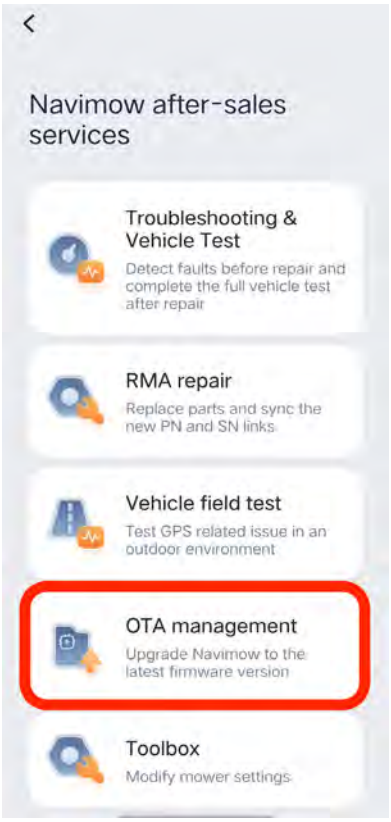




Schritt 12. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die obere Abdeckung/Ladestation ausgetauscht haben.

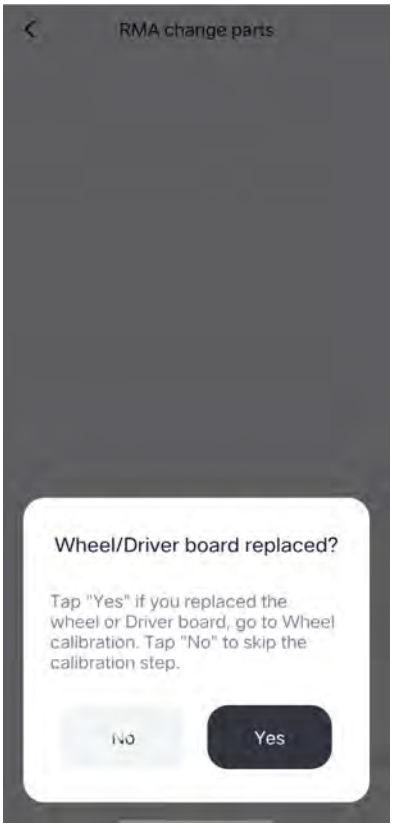


Hinweis: Wenn die Firmware nicht die aktuellste ist, gehen Sie zur Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Management“. Führen Sie ein OTA für den Mäher durch.

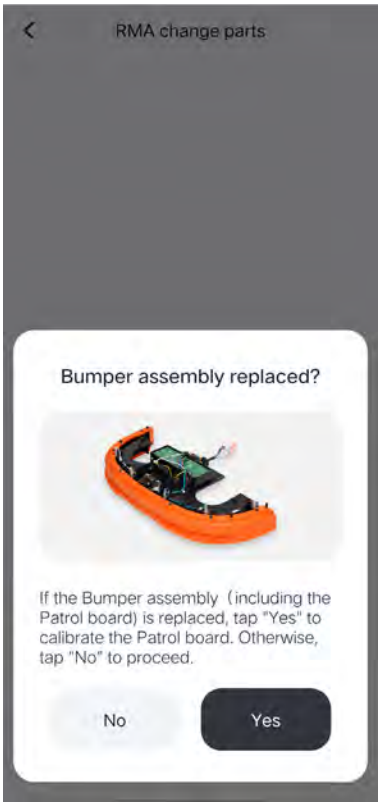




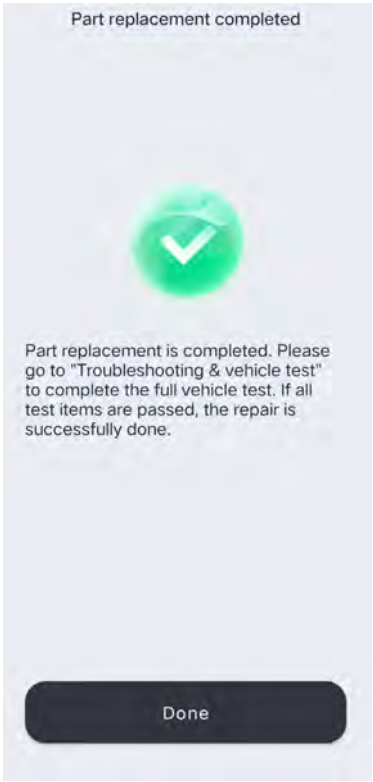
Schritt 13. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine ausgetauscht haben.



Schritt 14. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßfängerbaugruppe ausgetauscht haben.



Schritt 15. Die neue GNSS Antennenplatine wird automatisch nach dem vorherigen Kopplungsprozess zwischen Mäher und Ladestation verbunden.



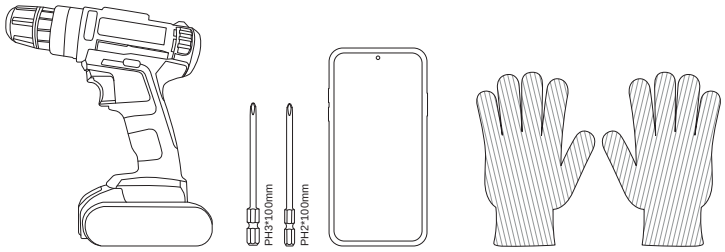
Schritt 16. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.
Schritt 17. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.5.3 REPARATURANLEITUNG IOT-MODUL

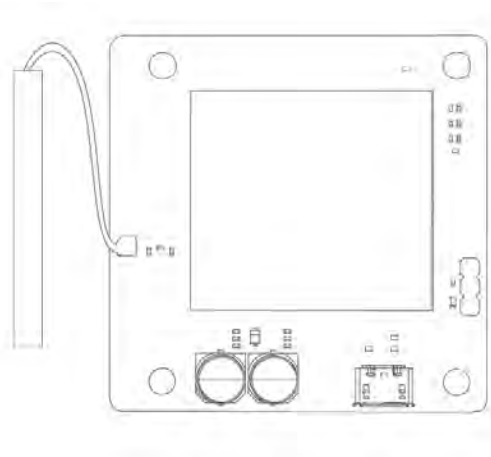
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

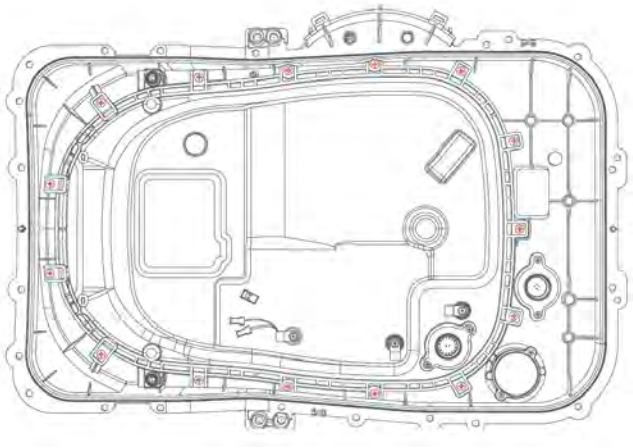
2. Ersatzteile



Bezeichnung	Art. Nr.
IoT-Modul	AB.12.01.00.0245

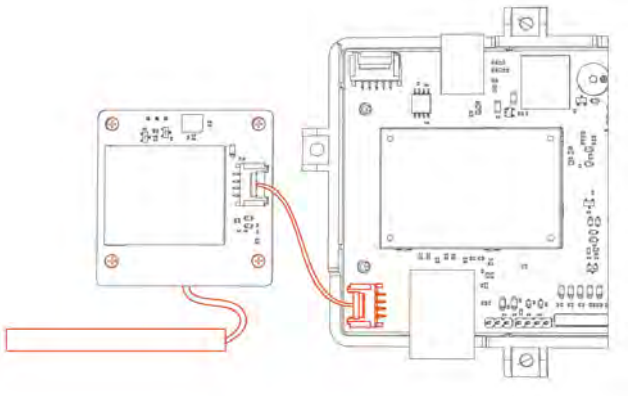
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Entfernen Sie den Kotflügel gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Kotflügel.
Schritt 2. Entfernen Sie die Stoßfängerbaugruppe gemäß dem Dokument Reparaturanleitung Stoßfängerbaugruppe.
Schritt 3. Entfernen Sie die äußere Verkleidung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung äußere Verkleidung.
Schritt 4. Entfernen Sie die obere Abdeckung gemäß dem Dokument Reparaturanleitung obere Abdeckung.
Schritt 5. Entfernen Sie die unten gezeigten 15 ST4.2x13 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.46), um die innere Abdeckung zu öffnen. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.



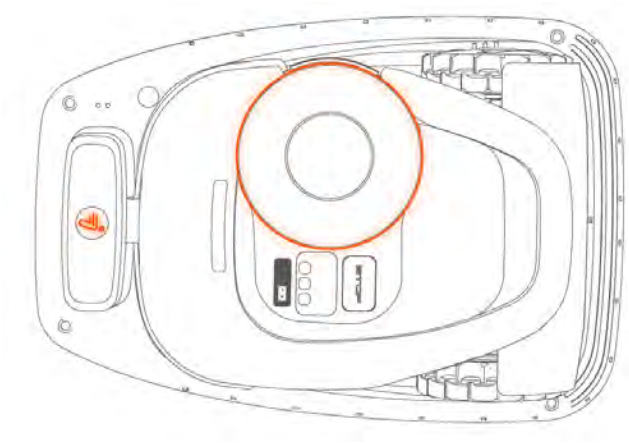
Schritt 6. Entfernen Sie den Stecker des IoT-Übertragungskabels vom IoT-Modul, wie unten dargestellt.

Lösen Sie dann die 4 unten gezeigten ST2.9x9.5 Schrauben (Art.Nr. AB.50.0017.49) und entfernen Sie das ioT-Modul. Anzugsmoment 0,4 ±0,05 Nm.

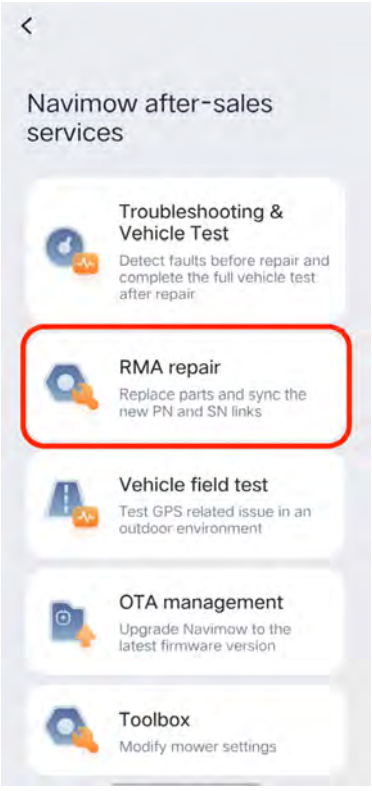


Schritt 7. Packen Sie ein neues IoT-Modul aus.
Schritt 8. Führen Sie die Schritte 1 bis 6 in umgekehrter Reihenfolge aus, um das neue IoT-Modul zu montieren.

Schritt 9. Schalten Sie die Ladestation ein und stellen Sie den Mäher in die Ladestation.
Warten Sie, bis die Anzeigeleuchten des Mähers und der Ladestation wieder in den Normalzustand übergehen.

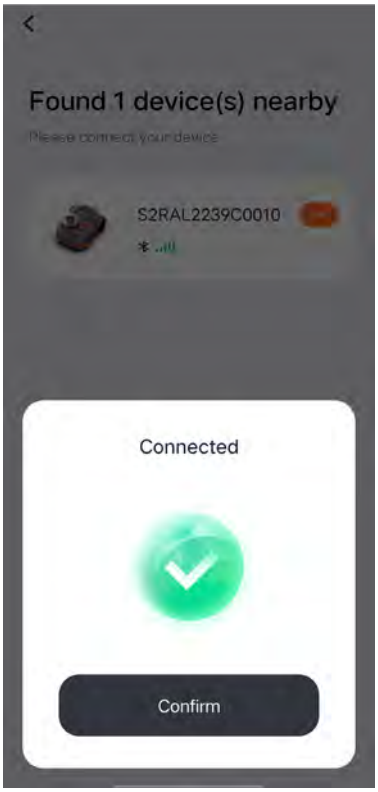


Schritt 10. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA Reparatur“.



Schritt 11. Verbinden Sie sich mit dem Mäher und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.



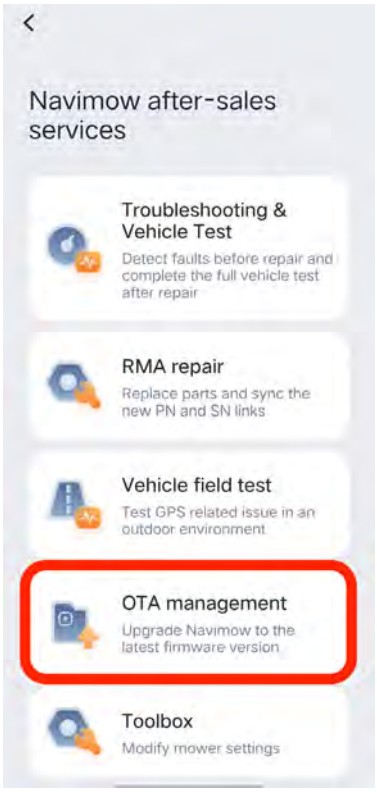


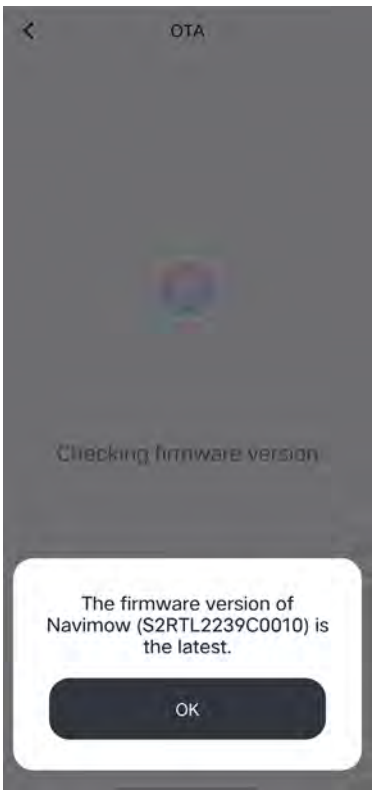


Schritt 12. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die obere Abdeckung/Ladestation ausgetauscht haben.

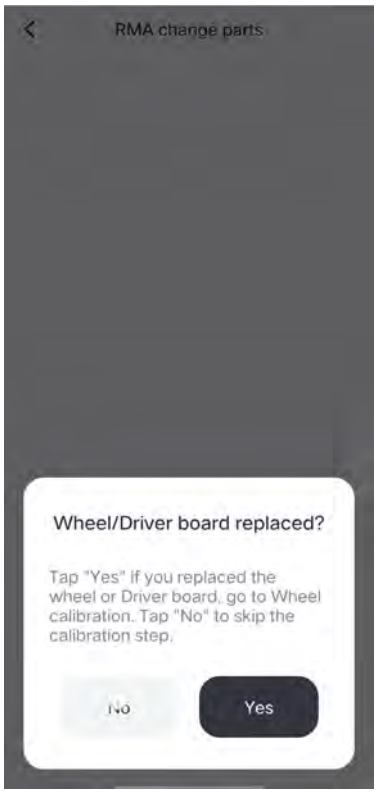


Hinweis: Wenn die Firmware nicht die aktuellste ist, gehen Sie zur Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Management“. Führen Sie ein OTA für den Mäher durch.

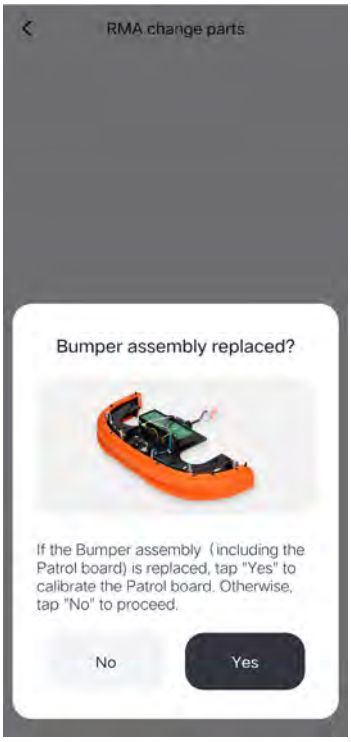




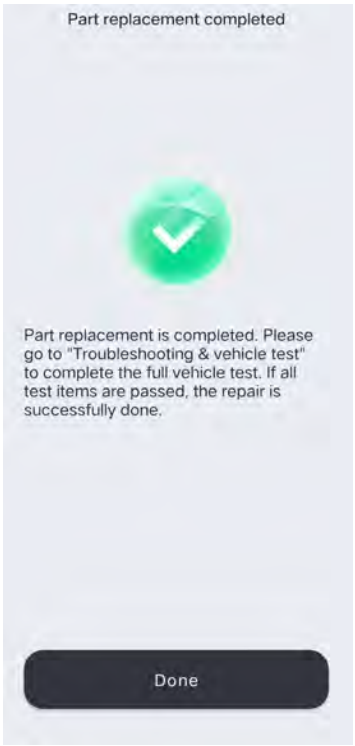
Schritt 13. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine ausgetauscht haben.



Schritt 14. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßfängerbaugruppe ausgetauscht haben.



Schritt 15. Das neue IoT-Modul wird automatisch nach dem vorherigen Kopplungsprozess zwischen Mäher und Ladestation verbunden.



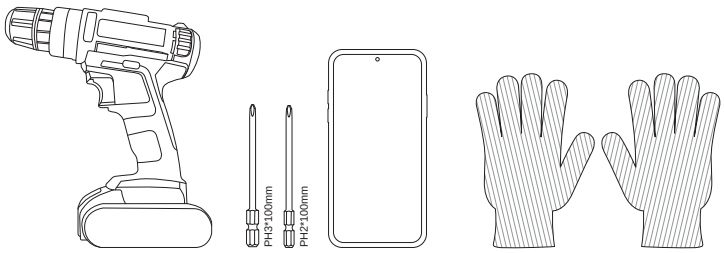
Schritt 16. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.
Schritt 17. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.6 AUSTAUSCH ANTRIEBSPLATINE

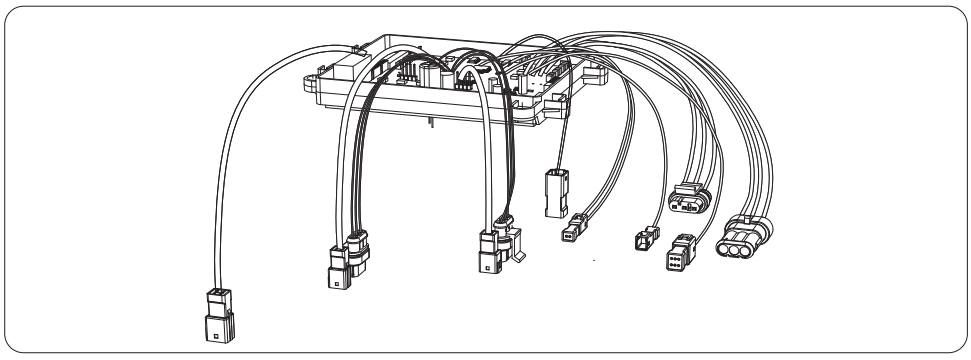
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

2. Ersatzteile

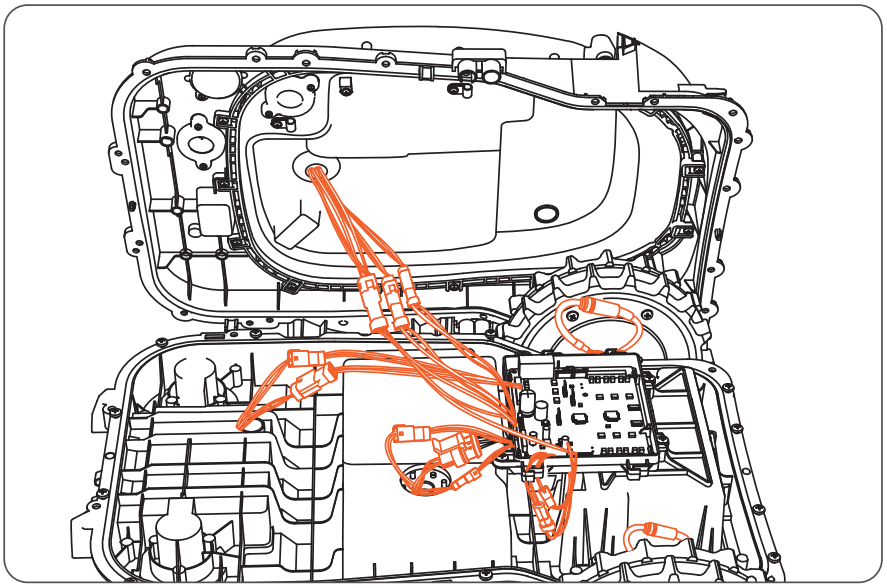


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Antriebsplatine	AB.50.0016.76	AB.12.01.00.0200

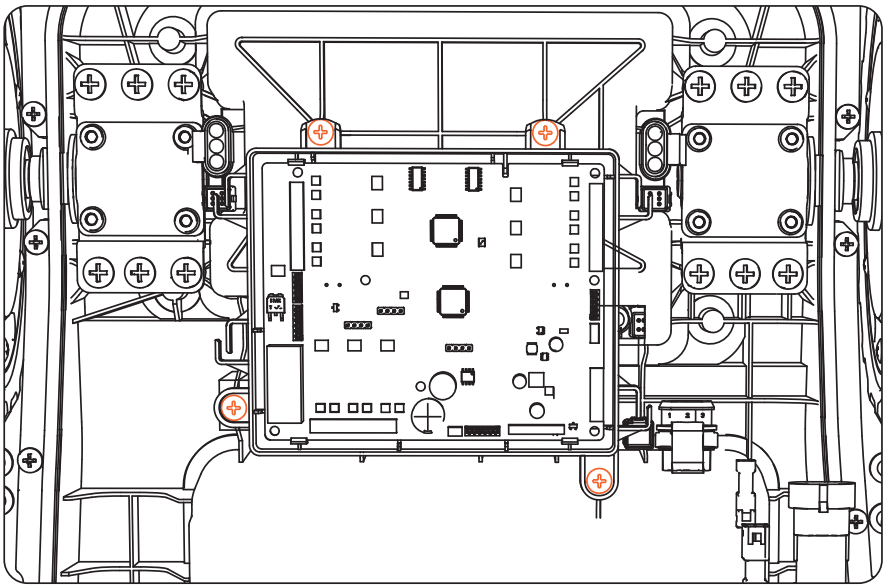
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Entfernen Sie das obere Gehäuse gemäß dem Dokument Austausch oberes Gehäuse.

Schritt 2. Trennen Sie alle Kabel der Antriebsplatinenbaugruppe ab. Dazu gehören 3 Stecker zum Mähmodul, 2 schwarze Rundstecker für jeden Nabenmotor, 2 Steckverbinder zur Batterie, 3 Steckverbinder zum oberen Gehäuse (3 für V2023 und 2 für V2022) und 2 Steckverbinder zur Stoßstange (2 für V2023 und 1 für V2022).

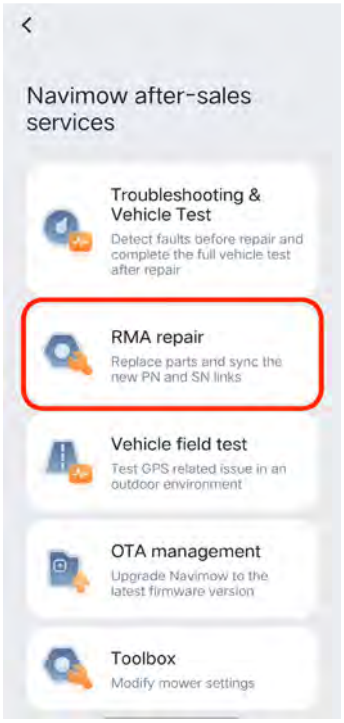


Schritt 3. Die unten gezeigten 4 × ST4.8 Schrauben (PN AB.50.0017.44) herausdrehen. Anzugsmoment 1,5 ± 0,1 Nm.

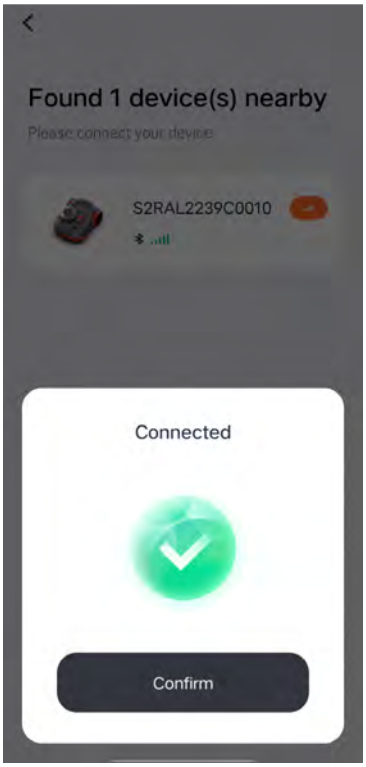


Schritt 4. Packen Sie die neue Antriebsplatine aus und notieren Sie die ID-Nummer (Meldung an Segway).
Schritt 5. Führen Sie die Schritte 2 bis 3 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Antriebsplatine zu montieren. Führen Sie Schritt 1 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die Stoßfängerbaugruppe, das obere Gehäuse, Kotflügel und äußere Verkleidung zu montieren.

Schritt 6. Melden Sie sich in der Service APP an und klicken Sie auf „RMA-Reparatur“.



Schritt 7. Stellen Sie eine Verbindung zum Mäher her und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.



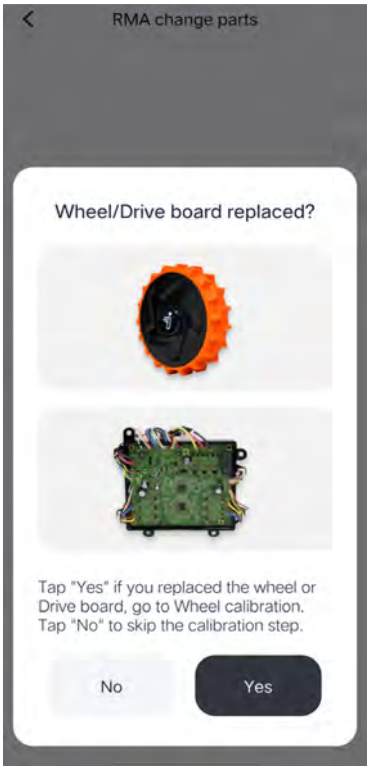




Schritt 8. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das obere Gehäuse/die Ladestation geändert haben.



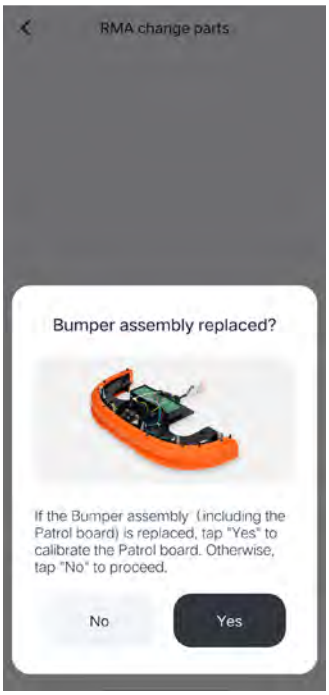
Schritt 9. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Rad-/Antriebsplatine gewechselt haben.

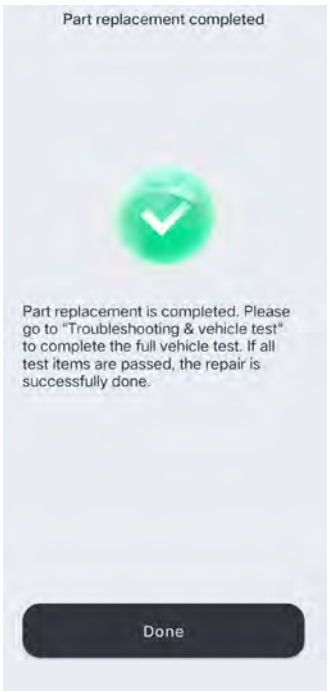


Schritt 10. Heben Sie die Hinterräder des Mähers von Hand oder mit einer Stützvorrichtung an und klicken Sie auf „Kalibrierung starten“. Die beiden Hinterräder drehen sich langsam in verschiedene Richtungen.



Schritt 11. Warten Sie, bis die Kalibrierung erfolgreich abgeschlossen ist. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßstangenbaugruppe geändert haben. Die neue Antriebsplatine wird automatisch gekoppelt.



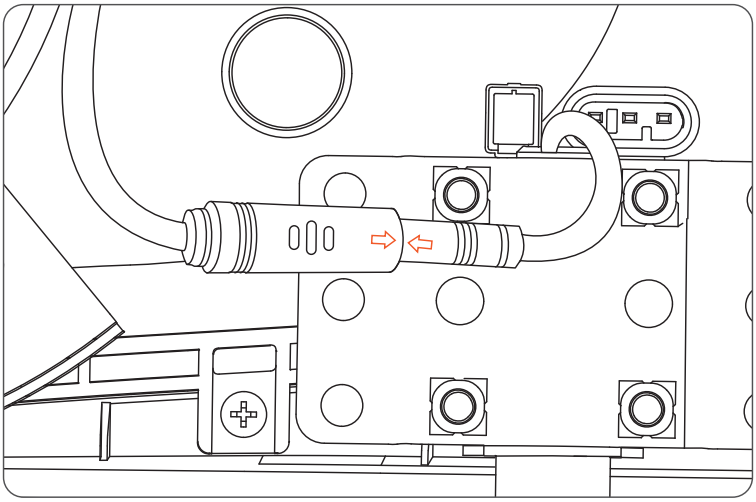


Schritt 12. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß Vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.

Schritt 13. Verpacken Sie die Maschine gemäß Reparaturanleitung/Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Vorsicht!

1. Bitte verwenden Sie die richtige Antriebsplatine für den Mäher (V2022 und V2023 sind unterschiedlich). Eine Nichtübereinstimmung zwischen dem Mäher und den Ersatzteilen kann zu schweren Schäden führen.
2. Vergewissern Sie sich beim Zusammenbau, dass das Kabel des Nabenmotors richtig mit der Antriebsplatine verbunden ist (siehe Pfeil). Stecken Sie die beiden Kabel fest ein, so dass sich die Pfeile gegenüber stehen und der eine Stecker die Linie knapp berührt. Siehe die beiden Pfeilsymbole und die Linienanzeige unten.

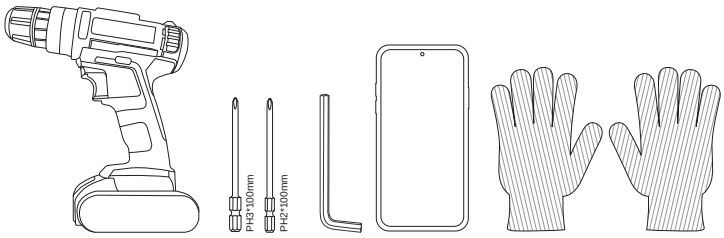


Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.7 AUSTAUSCH NABENMOTOR

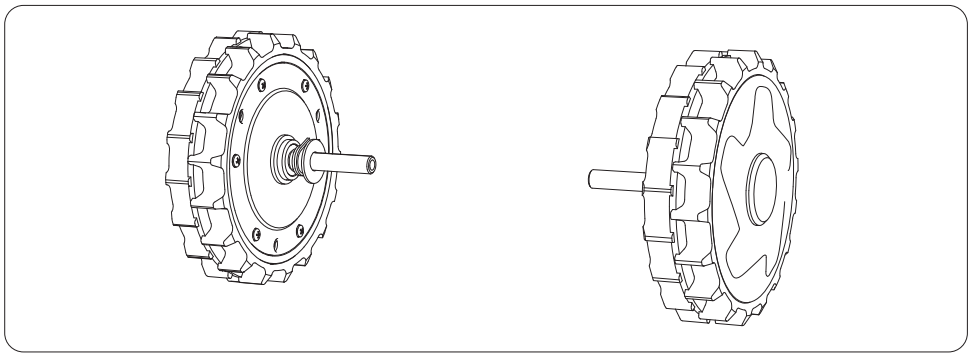
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Biteinsatz	PH3 x 100 mm	1
Innensechskantschlüssel	4 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

2. Ersatzteile

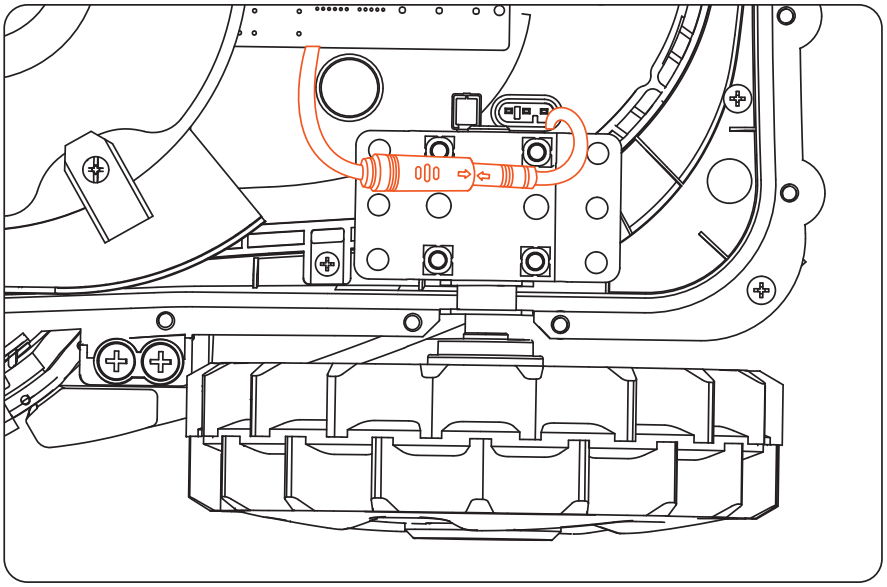


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Nabenmotor (H500E/H800E)	AB.50.0016.74	AB.50.0016.74
Nabenmotor (H1500E/H3000E)	AB.50.0016.75	AB.50.0016.75

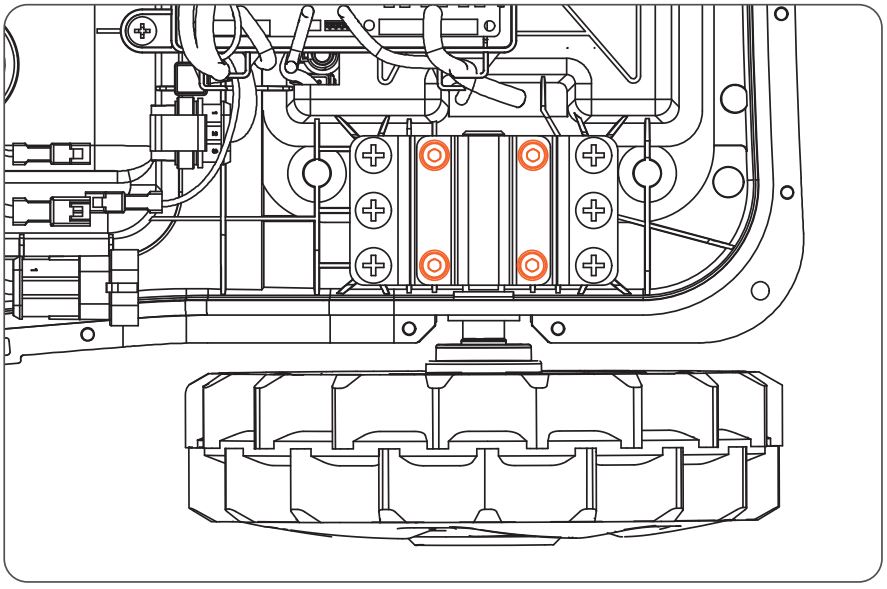
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Entfernen Sie das obere Gehäuse gemäß dem Dokument Austausch oberes Gehäuse.

Schritt 2. Trennen Sie das unten gezeigte schwarze Kabel von der Antriebsplatine.



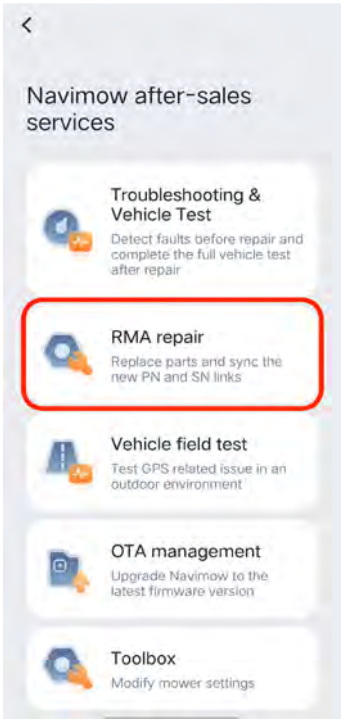
Schritt 3. Verwenden Sie einen 4 mm Innensechskantschlüssel, um die vier unten gezeigten M5-Schrauben (PN: AB.50.0017.43) herauszuschrauben. Anzugsmoment 4 ± 1 Nm.



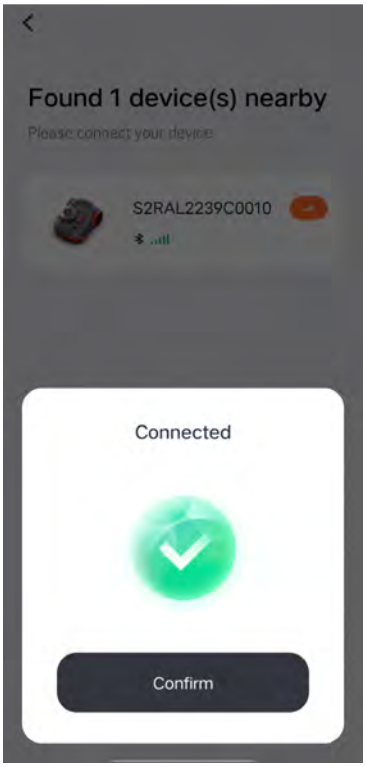
Schritt 4. Nehmen Sie den Nabenmotor vorsichtig unter dem Dichtungsstreifen heraus.

Schritt 5. Packen Sie die neue Nabenmotorbaugruppe aus. Führen Sie die Schritte 1 bis 4 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Nabenmotorbaugruppe zu montieren.

Schritt 6. Melden Sie sich in der Service APP an und klicken Sie auf „RMA-Reparatur“.



Schritt 7. Stellen Sie eine Verbindung zum Mäher her und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.



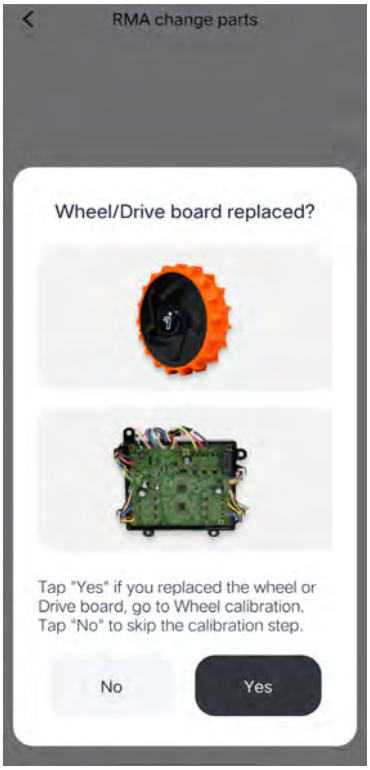




Schritt 8. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das obere Gehäuse/die Ladestation geändert haben.



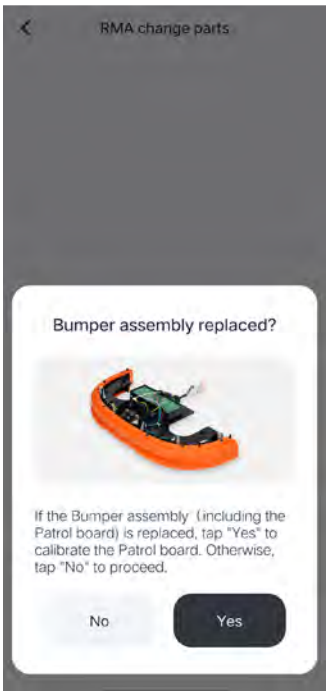
Schritt 9. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Rad-/Antriebsplatine gewechselt haben.

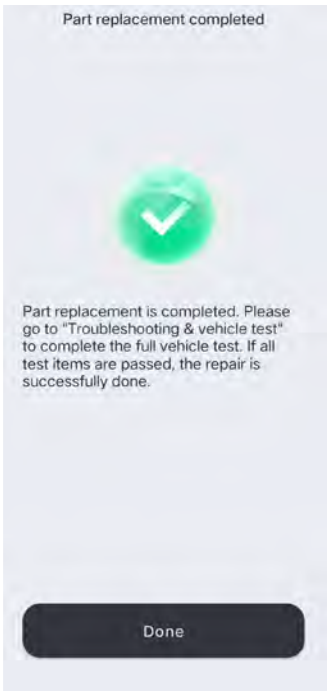


Schritt 10. Heben Sie die Hinterräder des Mähers von Hand oder mit einer Stützvorrichtung an und klicken Sie auf „Kalibrierung starten“. Die beiden Hinterräder drehen sich langsam in verschiedene Richtungen.



Schritt 11. Warten Sie, bis die Kalibrierung erfolgreich abgeschlossen ist. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßstangenbaugruppe geändert haben. Die neue Antriebsplatine wird automatisch gekoppelt.



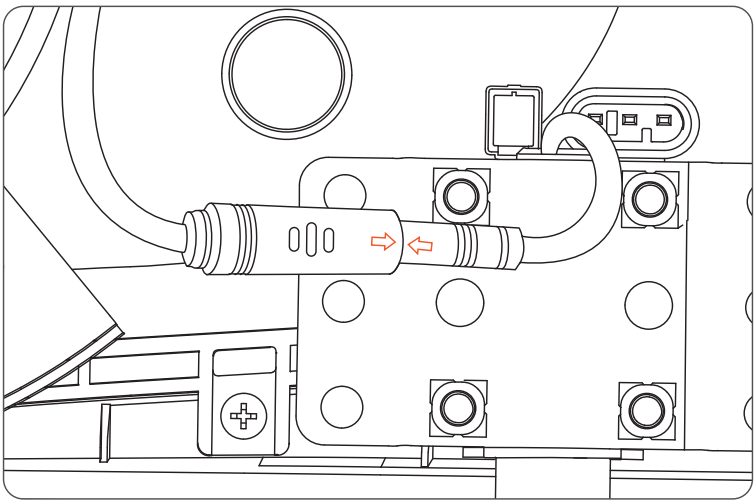


Schritt 12. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß Vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.

Schritt 13. Verpacken Sie die Maschine gemäß Reparaturanleitung/Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Vorsicht!

1. Vergewissern Sie sich beim Zusammenbau, dass das Kabel des Nabenmotors richtig mit der Antriebsplatine verbunden ist (siehe Pfeil). Stecken Sie die beiden Kabel fest ein, so dass sich die Pfeile gegenüber stehen und der eine Stecker die Linie knapp berührt. Siehe die beiden Pfeilsymbole und die Linienanzeige unten.



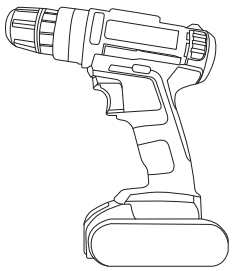
2. Der Klebstoffauftrag zwischen dem Nabenmotor und dem Dichtungsstreifen ist nicht erforderlich.

Reparaturanleitung

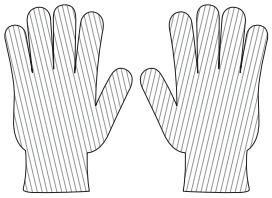
Segway Navimow

1.6.8 AUSTAUSCH MÄHMODUL

1. Vorbereitung



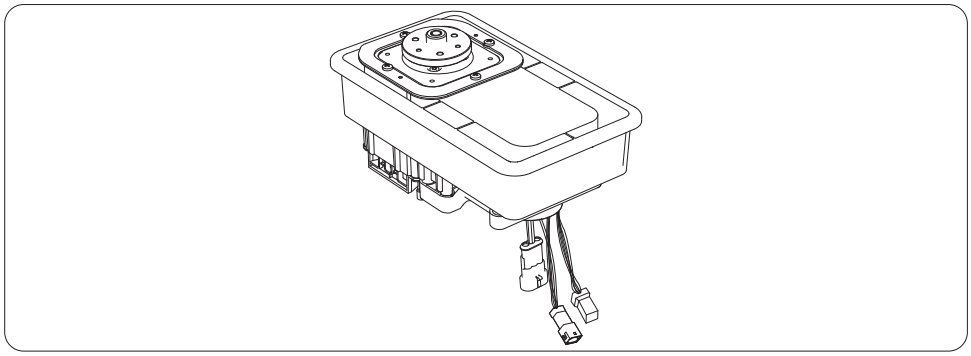




Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

2. Ersatzteile

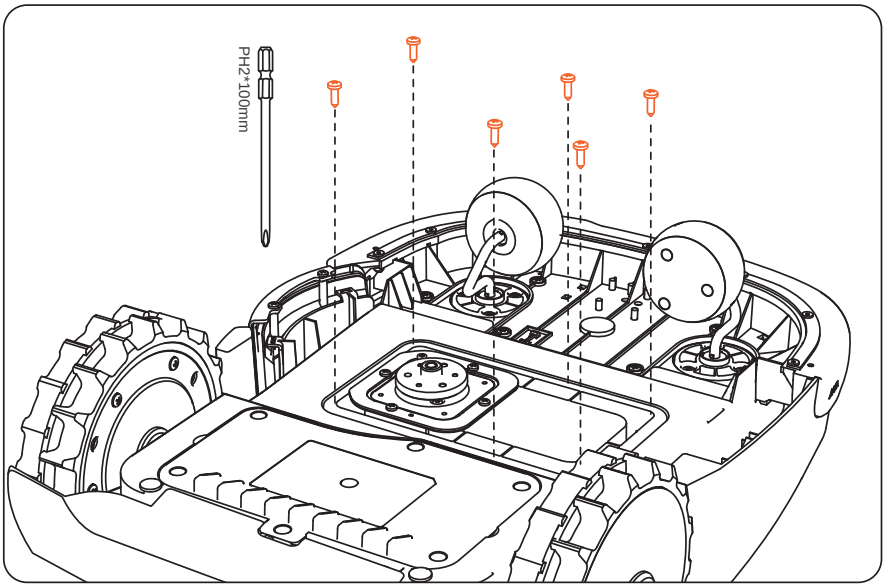


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Mähmodul	AB.50.0016.73	AB.50.0016.73

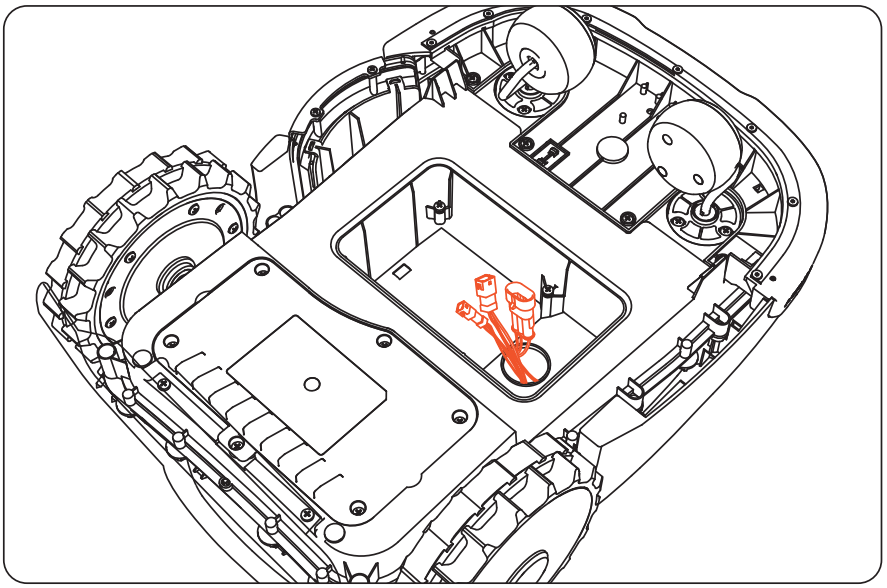
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Schalten Sie den Mäher aus. Legen Sie den Mäher mit der Oberseite nach unten auf die Arbeitsplattform. Siehe Austausch der Messerteller & Messerschutz.

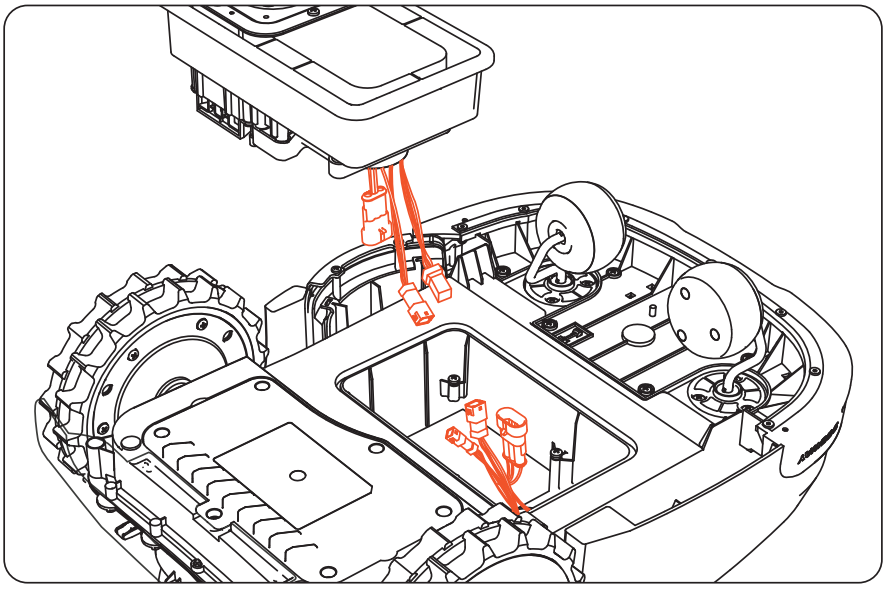
Schritt 2. Lösen Sie die 6 Schrauben des Mähmoduls: 6 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,5 ± 0,2 Nm. Heben Sie das Mähmodul leicht an (Hinweis: Das Mähmodul hat 3 Kabelverbindungen mit der Antriebsplatine, bitte entfernen Sie es vorsichtig).



Schritt 3. Ziehen Sie die 3 Stecker aus der Öffnung, trennen Sie alle Stecker ab und halten Sie sie bereit. Entfernen Sie die Mähmodulbaugruppe.



Schritt 4. Nehmen Sie das neue Mähmodul aus der Verpackung und schließen Sie die 3 Stecker an, dann schieben Sie alle Stecker zurück in die Öffnung. Setzen Sie das Mähmodul in seine Position ein.



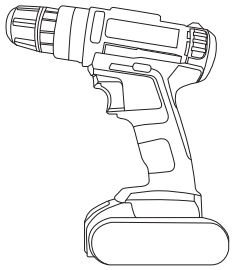
Schritt 5. Bringen Sie die 6 Schrauben wieder an: 6 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,5 ± 0,2 Nm.
Setzen Sie den Messerteller und das Schutzblech wieder in das Mähwerk ein, wie unter Austauschanleitung Messerteller & Schutzblech beschrieben.
Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Fahrzeugtest und einen vollständigen Fahrzeugfeldtest durch, um sicherzustellen, dass das neue Mähmodul gut funktioniert, siehe Vollständiger Fahrzeugtest & Fahrzeugfeldtest.

Reparaturanleitung

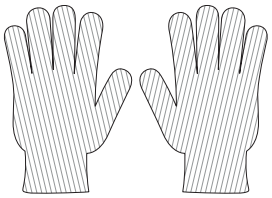
Segway Navimow

1.6.9 AUSTAUSCH BATTERIE

1. Vorbereitung



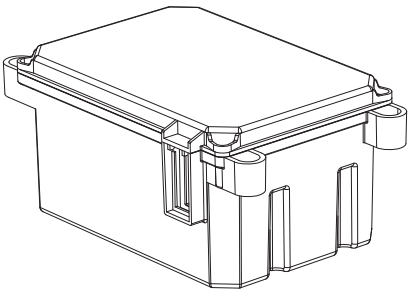




Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

2. Ersatzteile

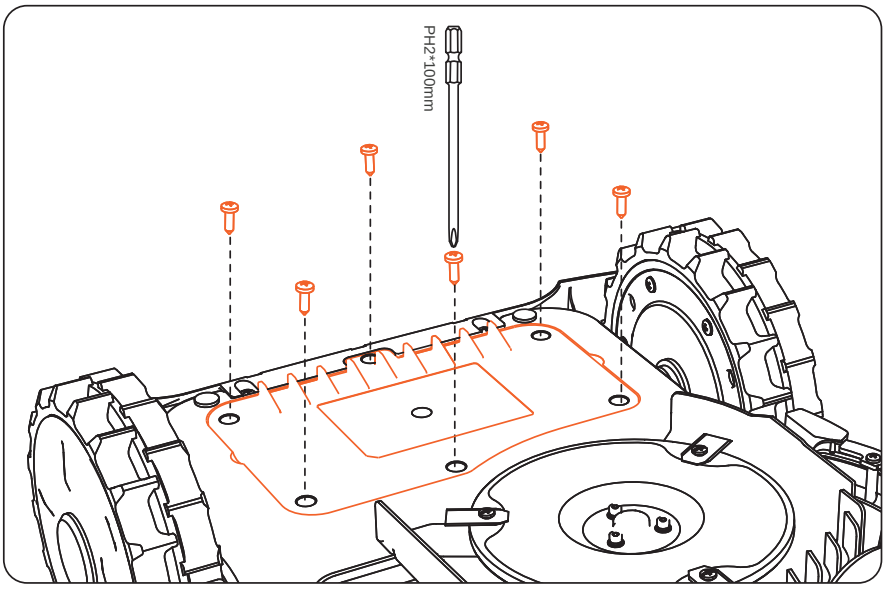


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Batterie (H500E/H800E)	AB.50.0017.10	AB.50.0017.10
Batterie (H1500E)	AB.50.0017.11	AB.50.0017.11
Batterie (H3000E)	AB.50.0039.05	AB.50.0039.05

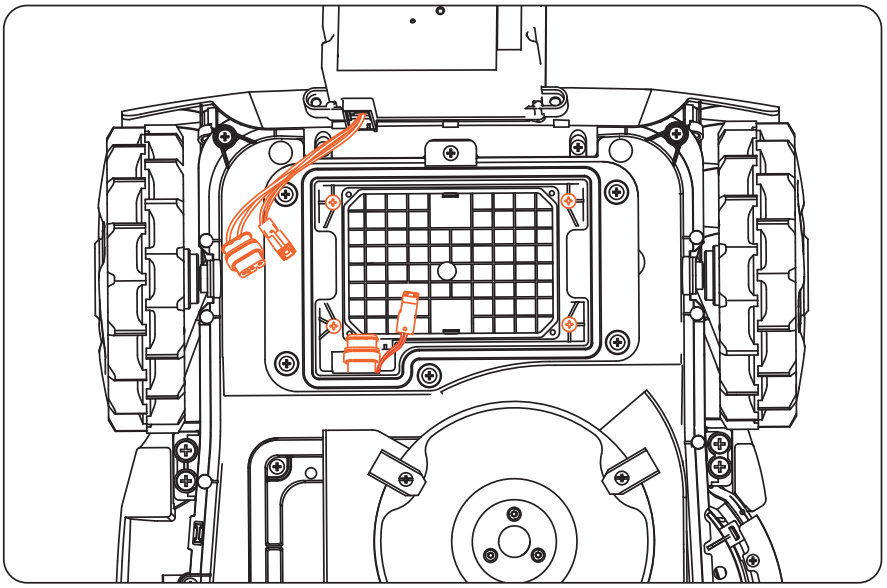
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Schalten Sie den Mäher aus. Legen Sie den Mäher mit der Oberseite nach unten auf die Arbeitsplattform.

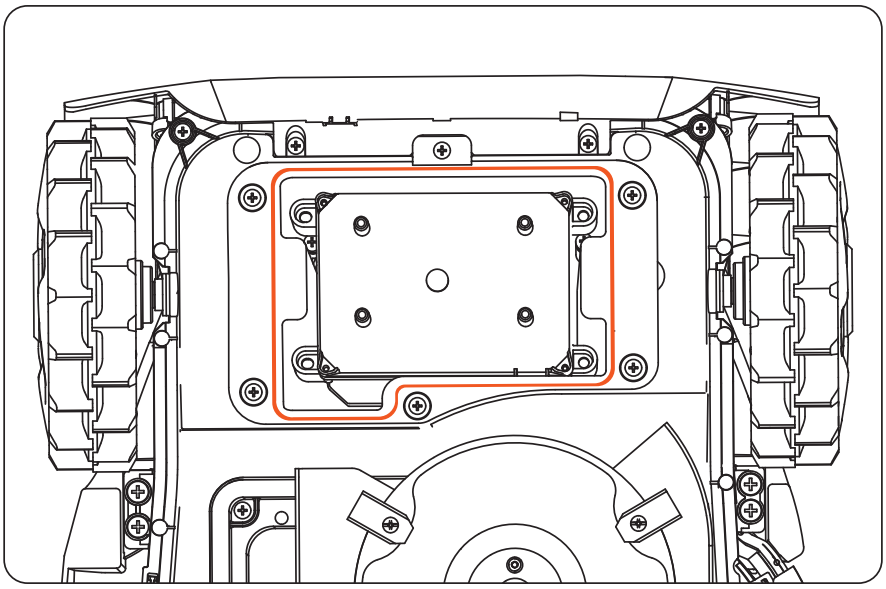
Schritt 2. Schrauben Sie die 6 Schrauben der Batterieabdeckung ab: 6 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm. Dann die Batterieabdeckung entfernen.



Schritt 3. Schrauben Sie die 4 Schrauben der Batterie ab: 4 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm. Dann die 2 Stecker abziehen und die alte Batterie entfernen.



Schritt 4. Entpacken Sie die neue Batterie, verbinden Sie das Kabel der neuen Batterie mit den Anschlüssen und setzen Sie die neue Batterie in ihre Position. Bringen Sie die 4 Schrauben wieder an der neuen Batterie an: 4 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,2 ± 0,1 Nm.



Schritt 5. Bringen Sie die 6 Schrauben wieder an der Batterieabdeckung an: 6 x ST4.8 kreuzförmig (PN: AB.50.0017.44). Drehmoment 1,2 ± 0,1 Nm.
Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen Gerätefeldtest durch, um sicherzustellen, dass die neue Batterie gut funktioniert (siehe Vollständiger Fahrzeugtest und Fahrzeugfeldtest).

Achtung!

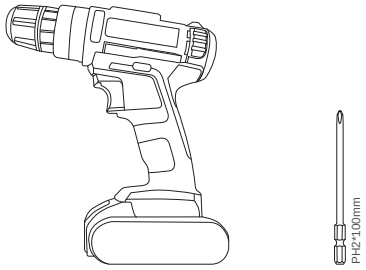
1. Vergewissern Sie sich, dass der Dichtungsring unter der Batterieabdeckung noch gut sitzt (orangefarbene Linie in Schritt 4 des Reparaturvorgangs), falls nicht, ersetzen Sie ihn bitte durch einen neuen Satz Batterieabdeckung und Dichtungsring (PN: AB.50.0039.14).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Batteriemodell in das entsprechende Mähermodell einbauen (siehe Ersatzteile).

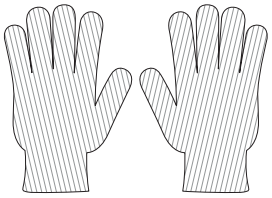
Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.10 AUSTAUSCH UNIVERSALRAD

1. Vorbereitung

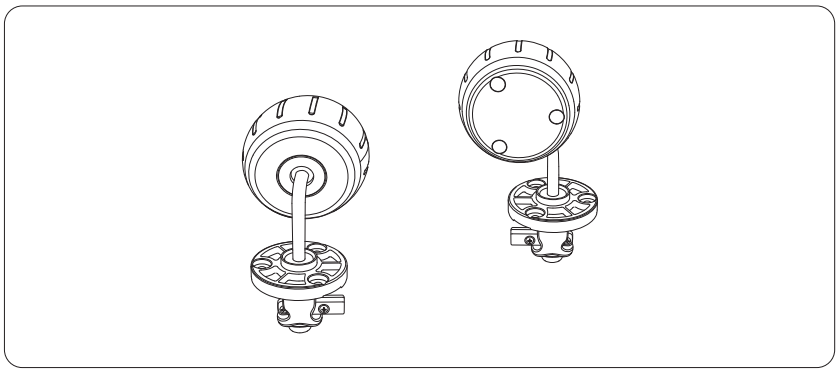




Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

2. Ersatzteile

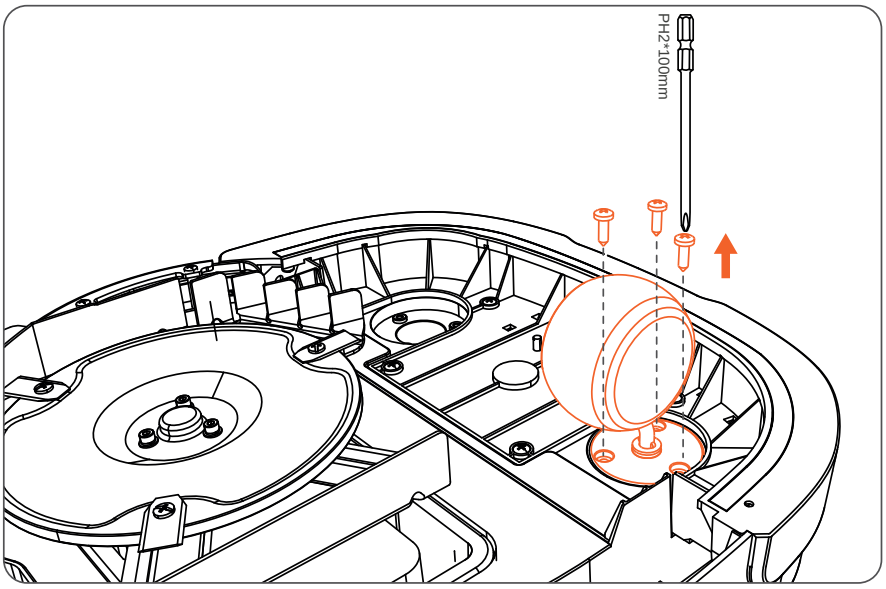


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Universalrad/Lenkrolle	AB.12.01.00.0199	AB.12.01.00.0199

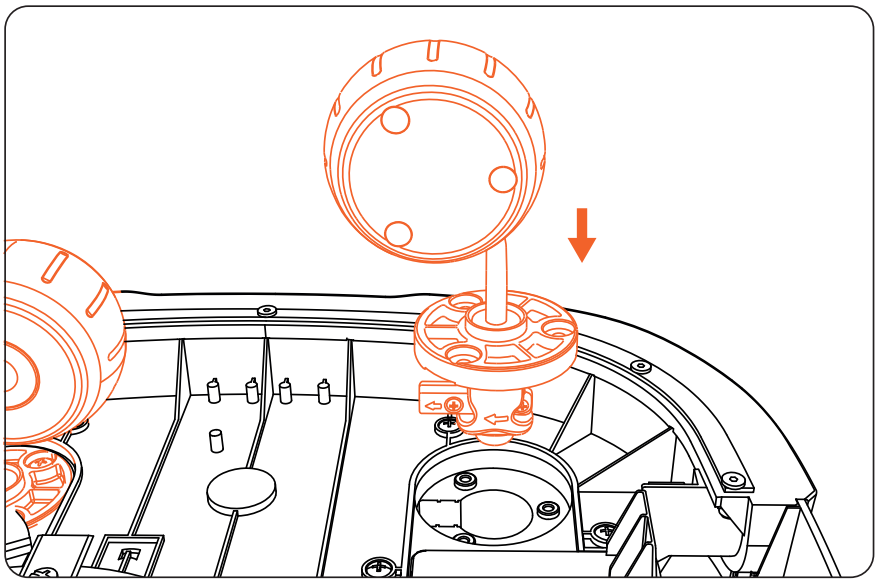
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Stellen Sie den Mäher verkehrt herum auf die Arbeitsplattform.

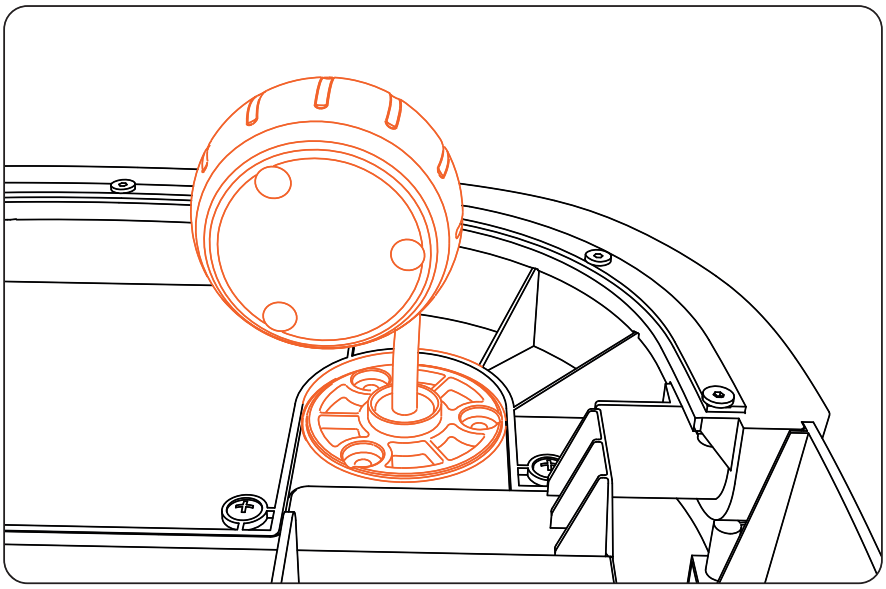
Schritt 2. Lösen Sie die 3 Schrauben am Universalrad: 3 x ST4.8 Kreuzkopf (PN: AB.50.0017.44). Anzugsmoment 1,5 ± 0,2 Nm. Entfernen Sie das andere Universalrad auf die gleiche Weise. Jetzt sind insgesamt 6 Schrauben entfernt worden.



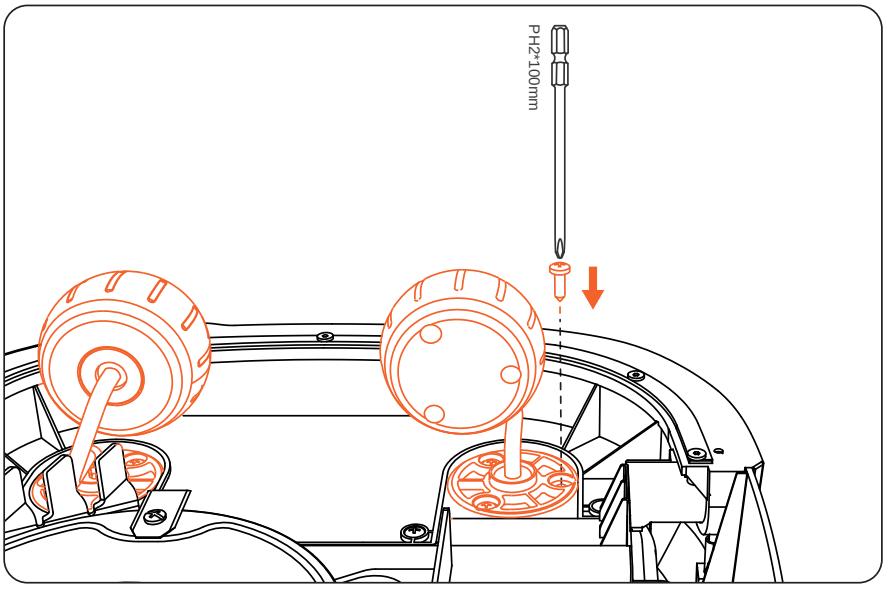
Schritt 3. Setzen Sie das neue Rad ein, achten Sie dabei auf die Ausrichtung der Stange.



Schritt 4. Achten Sie darauf, dass die Platte in die Schraubenlöcher passt.



Schritt 5. Bringen Sie alle Schrauben wieder am Universalrad an (3 Schrauben pro Rad, insgesamt 6).

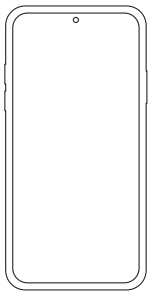


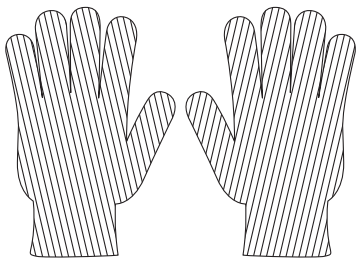
Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.11 AUSTAUSCH LADESTATION

1. Vorbereitung

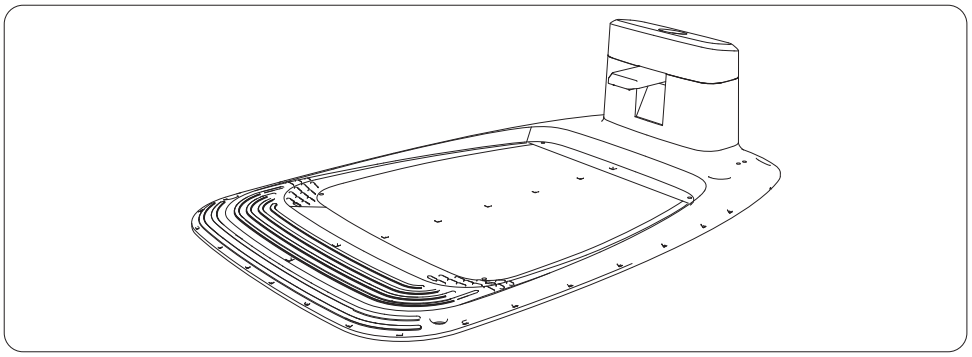




Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto
Hinweis: Diese Reparaturanleitung ist nur für V2023 Mäher gültig.

2. Ersatzteile

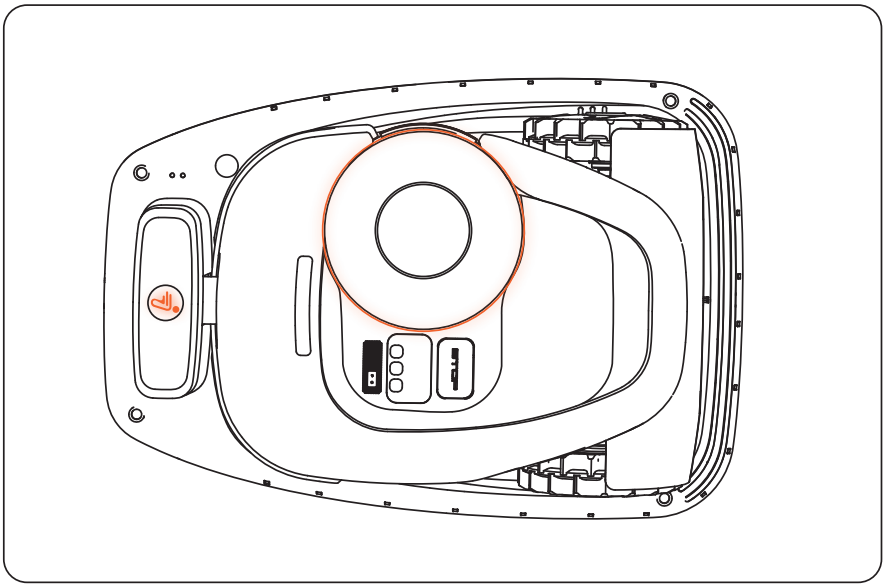


Bezeichnung	Art. Nr. 2023
Ladestation kpl.	AB.12.01.00.0192

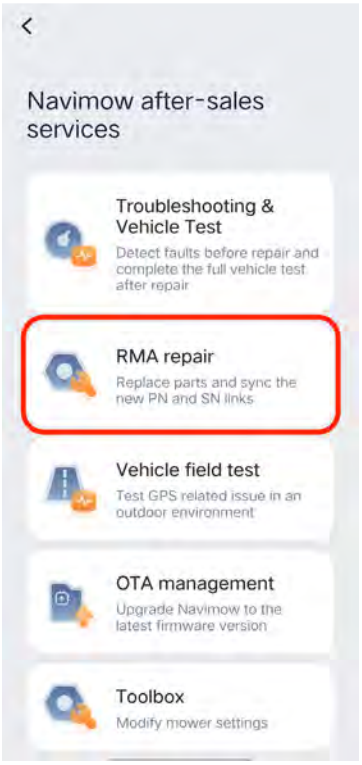
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Packen Sie die neue Ladestationsbaugruppe aus und notieren Sie die ID-Nummer.

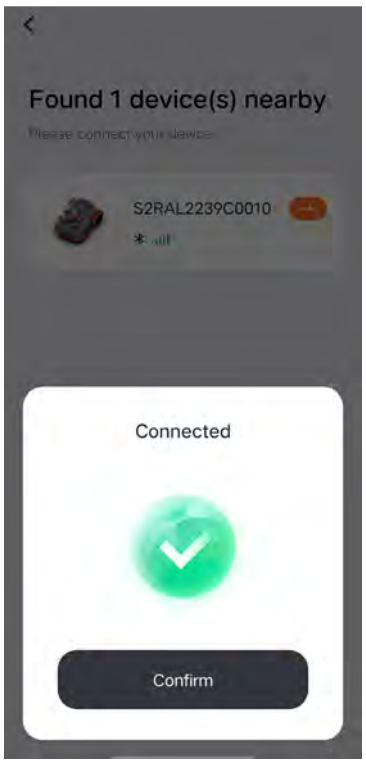
Schritt 2. Schalten Sie die Ladestation ein und stellen Sie den Mäher in die Ladestation.
Hinweis: Jetzt sollten sowohl der Mäher als auch die Ladestation durchgehend rot leuchten.



Schritt 3. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA-Reparatur“.



Schritt 4. Stellen Sie eine Verbindung zum Mäher her und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.





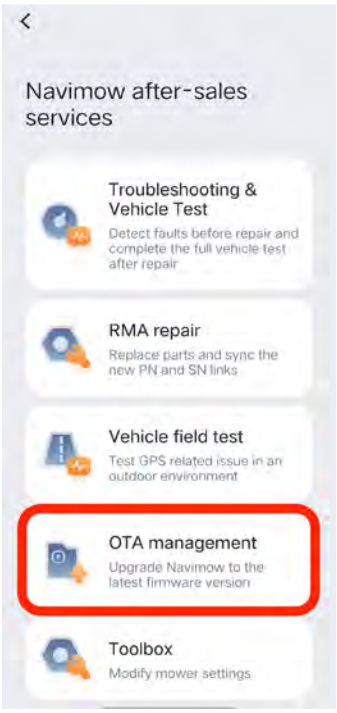


Schritt 5. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das obere Gehäuse/die Ladestation gewechselt haben. Sie prüft die Firmware-Version und startet dann den Mäher-Ladestation-Kopplungsprozess, wenn die Firmware neu genug ist.





Schritt 5.1 Wenn die Firmware nicht die neueste ist, gehen Sie auf die Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Verwaltung“. Führen Sie ein „OTA“ für den Mäher durch.





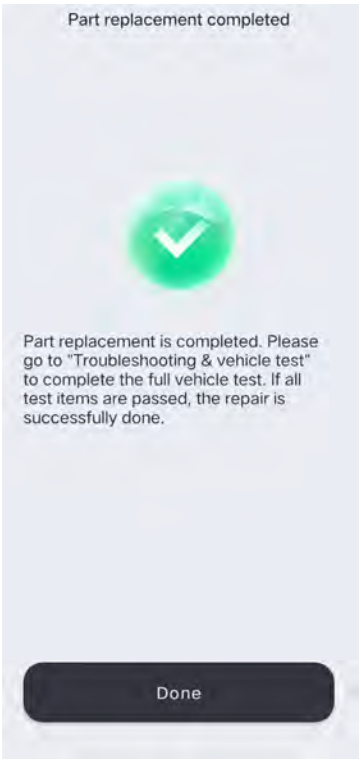
Schritt 6. Lassen Sie den Mäher in der Ladestation. Schalten Sie die Ladestation für mehr als 5 Sekunden aus.

Schritt 7. Klicken Sie auf „Weiter“ und schalten Sie die Ladestation ein. Die Kopplung dauert höchstens 3 Minuten. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Hinweis: Sie können auf „Jetzt blinken“ klicken und die gekoppelten Mäher/Ladestationen werden weiß blinken, wenn Sie nicht sicher sind, welches Gerät mit welchem gekoppelt ist.



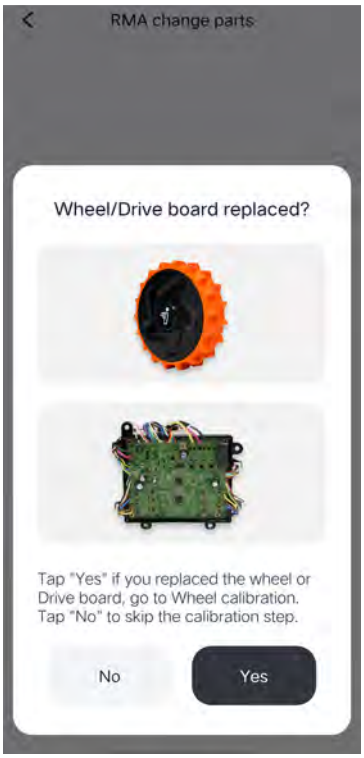




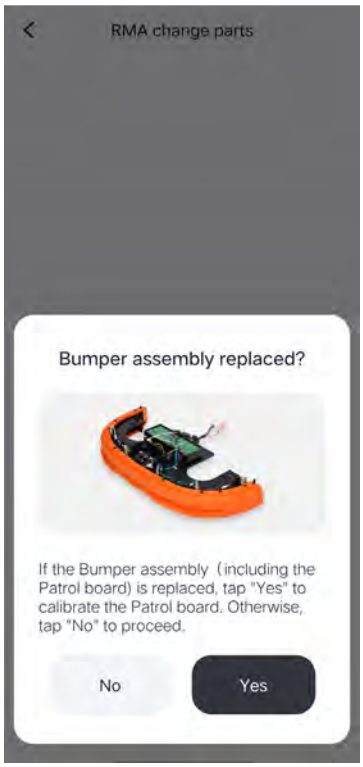
Schritt 8. Nachdem der Mäher und die Ladestation gekoppelt wurden, klicken Sie bitte auf „Kalibrierung starten“, um die Steuerplatine zu kalibrieren.



Schritt 9. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die App fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine gewechselt haben.



Schritt 10. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßstangenbaugruppe geändert haben.



Schritt 11. Die neue Ladestationsbaugruppe wird automatisch mit dem vorherigen Mäher-Ladestation-Kopplungsprozess gekoppelt.



Schritt 12. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß Vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.

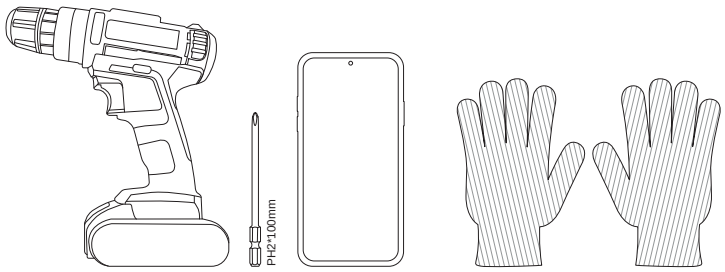
Schritt 13. Verpacken Sie die Maschine gemäß Reparaturanleitung/Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.11.1 REPARATURANLEITUNG PLATINE DER LADESTATION

1. Vorbereitung

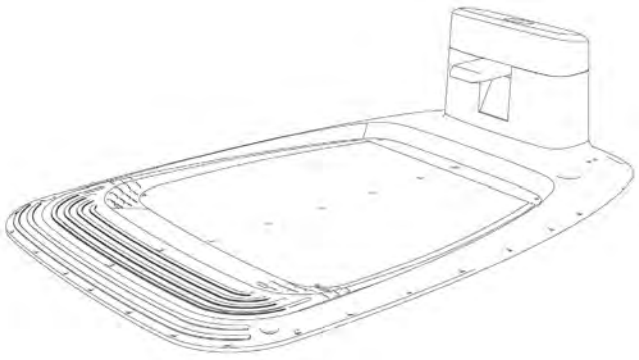


Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

WICHTIG: DIESE REPARATURANLEITUNG IST NUR FÜR V2022-MÄHER GÜLTIG.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto		

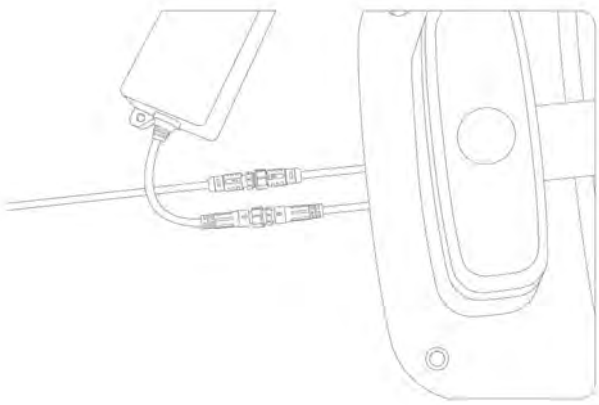
2. Ersatzteile



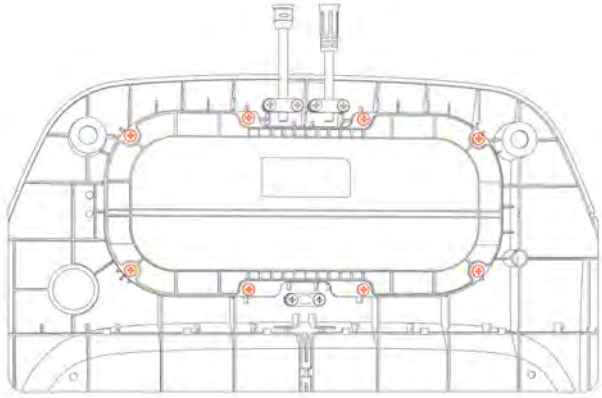
Bezeichnung	Art. Nr. (V2022)
Platine der Ladestation	AB.50.0017.38

3. Reparaturvorgang

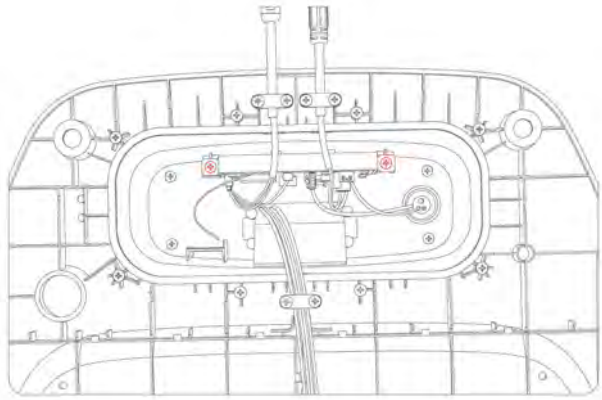
Schritt 1. Trennen Sie die beiden Stecker der Ladestation. Einer ist mit der Stromversorgung verbunden, der andere mit der GNSS Antenne.



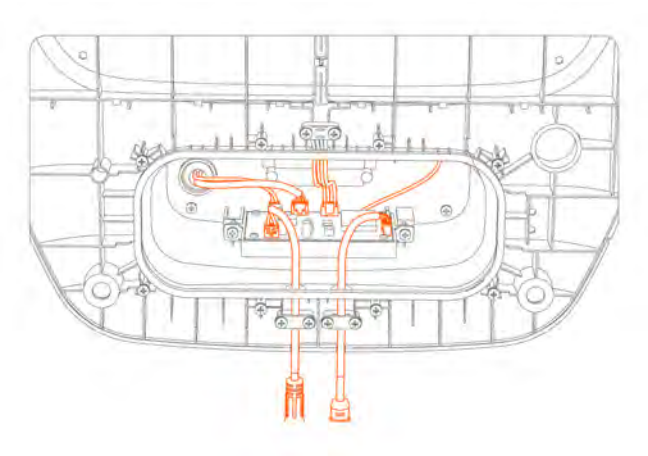
Schritt 2. Legen Sie die Ladestation kopfüber auf eine Arbeitsfläche, lösen Sie die unten gezeigten 8 ST4.2 Schrauben und entfernen Sie die Abdeckung der Ladestation. Anzugsmoment 0,5 ±0,1 Nm.



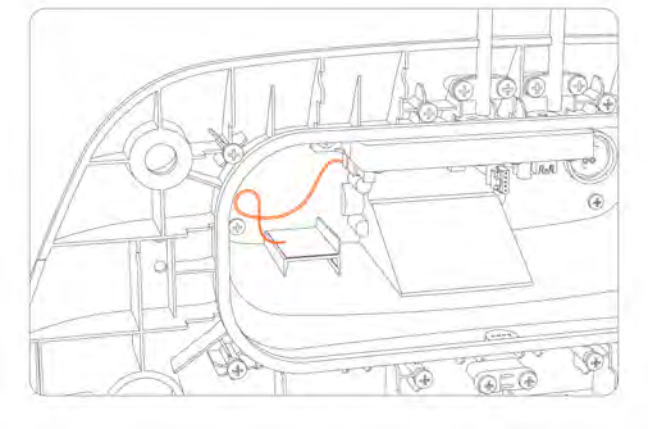
Schritt 3. Nachdem Sie die Abdeckung der Ladestation abgenommen haben, entfernen Sie die beiden ST4.2 Schrauben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.



Schritt 4. Trennen Sie alle Stecker, die mit der Stromversorgung, der GNSS Antenne, dem Ladekabel, dem LOGO Lichtkabel und die Kabel, die mit der Kontrollplatine verbunden sind. Beachten Sie die Details in der Abbildung unten.



Schritt 5. Ziehen Sie die 868 Antenne vorsichtig von der Oberfläche der Ladestation ab.

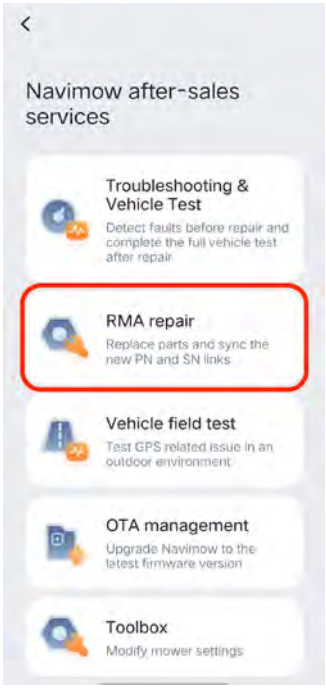


Schritt 6. Packen Sie eine neue Platine der Ladestation aus und notieren Sie sich die ID-Nummer (Meldung an Segway).

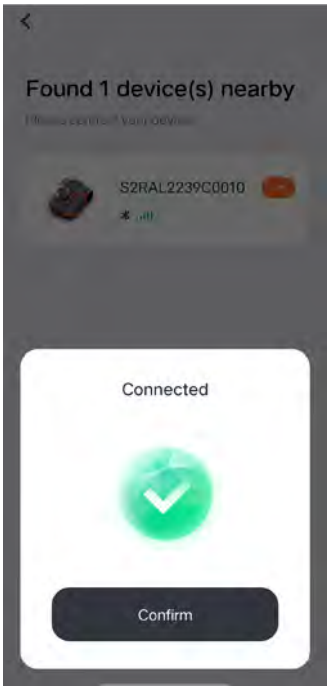
Schritt 7. Führen Sie die Schritte 1-5 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Ladestation zusammenzubauen. Schließen Sie die neue Ladestation an die Stromversorgung und die GNSS-Antenne an.
Schalten Sie die Ladestation ein.

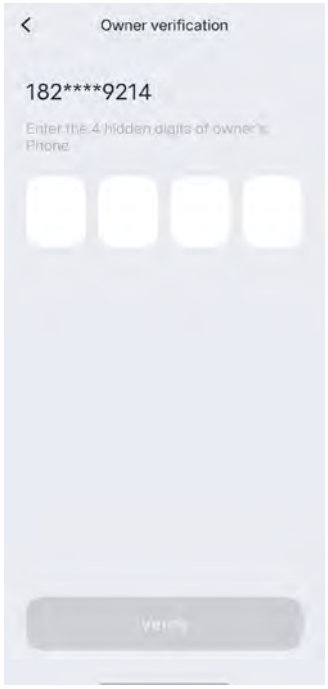
Hinweis: Jetzt sollten sowohl der Mäher als auch die Ladestation durchgehend rot leuchten (oder Fehlercode 4011 bei älteren Firmwareversionen).

Schritt 8. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „RMA Reparatur“.



Schritt 9. Verbinden Sie sich mit dem Mäher und überprüfen Sie die Aktivierungsdaten des Besitzers.







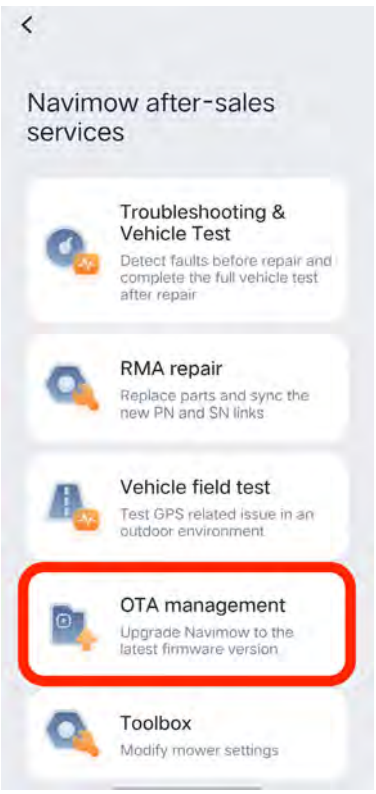
Schritt 10. Klicken Sie auf „JA“, wenn die APP fragt, ob Sie die obere Abdeckung/Ladestation ausgetauscht haben. Die APP prüft die Firmwareversion und startet dann den Kopplungsprozess Mäher-Ladestation, wenn die Firmware aktuell genug ist. Andernfalls gehen Sie bitte zu „OTA Management“ und führen ein OTA für den Mäher durch.





Schritt 10.1 Wenn die Firmware nicht die neueste ist, gehen Sie auf die Hauptseite und klicken Sie auf „OTA Management“. Führen Sie ein OTA für den Mäher durch.





Schritt 11. Lassen Sie den Mäher in der Ladestation. Schalten Sie die Ladestation für mehr als 5 Sekunden aus.
Schritt 12. Klicken Sie auf „Weiter“ und schalten Sie die Ladestation ein. Die Kopplung dauert höchstens 3 Minuten. Bitte haben Sie Geduld.

Hinweis: Sie können auf „Jetzt blinken“ klicken, und die gekoppelten Mäher/Ladestationen werden weiß blinken, wenn Sie nicht sicher sind, welches Gerät mit welchem gekoppelt ist.



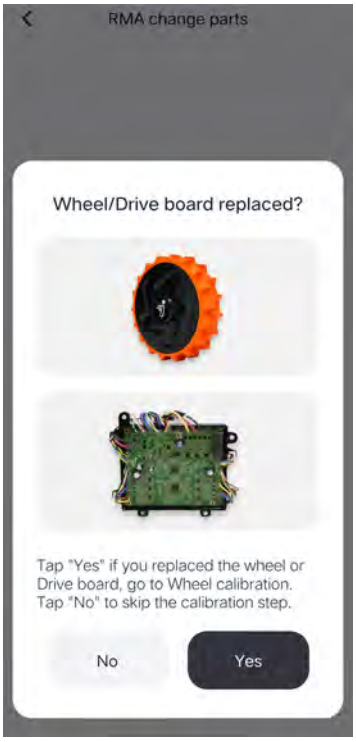




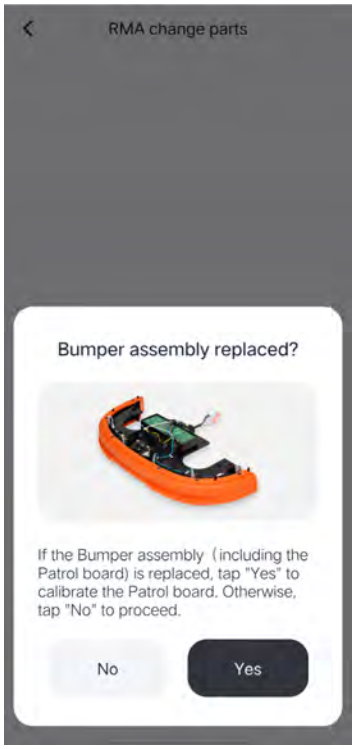
Schritt 13. Nachdem der Mäher und die Ladestation gekoppelt wurden, klicken Sie bitte auf „Kalibrierung starten“ für die Kalibrierung des Steuergeräts.



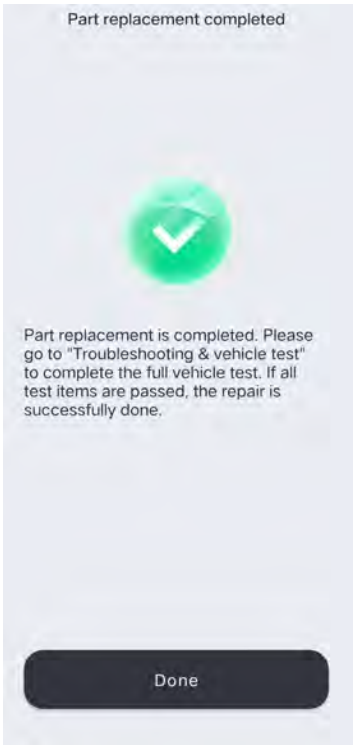
Schritt 14. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie das Rad oder die Antriebsplatine ausgetauscht haben.



Schritt 15. Klicken Sie auf „NEIN“, wenn die APP Sie fragt, ob Sie die Stoßfängerbaugruppe ausgetauscht haben..



Schritt 16. Die neue Ladestation wird automatisch nach dem vorherigen Kopplungsprozess zwischen Mäher und Ladestation verbunden.



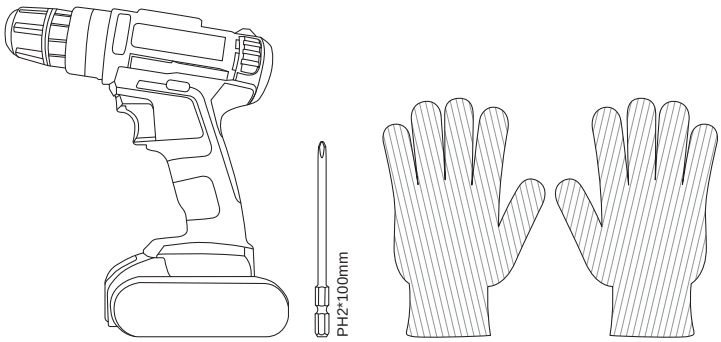
Schritt 17. Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest gemäß vollständiger Gerätetest und Gerätefeldtest durch.
Schritt 18. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.11.2 REPARATURANLEITUNG NETZKABEL

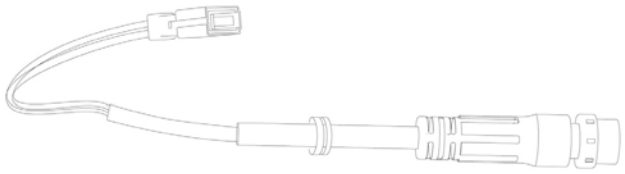
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.
Wichtig: Diese Reparaturanleitung gilt für die Mäher V2022 und V2023.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

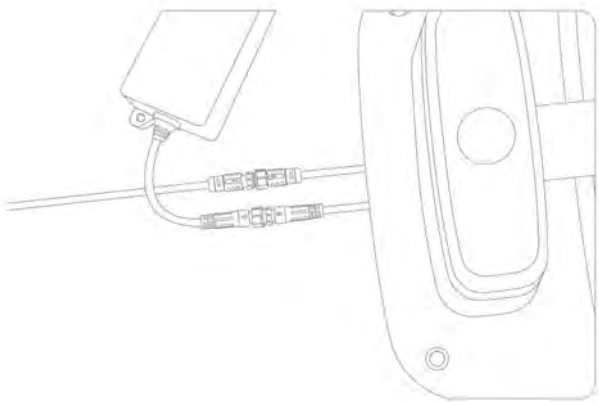
2. Ersatzteile



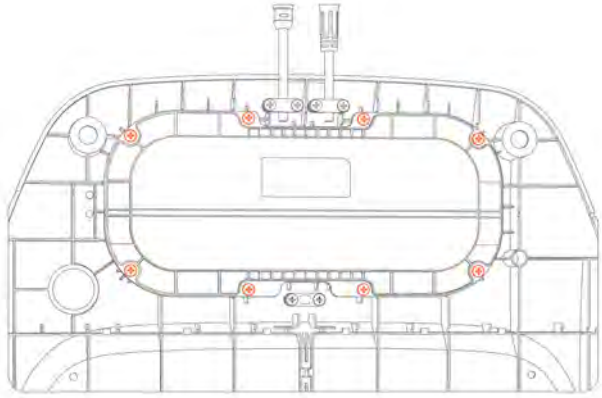
Bezeichnung	Art. Nr. (V2022)	Art. Nr. (V2023)
Netzkabel	AB.50.0039.12	AB.12.01.00.0228

3. Reparaturvorgang

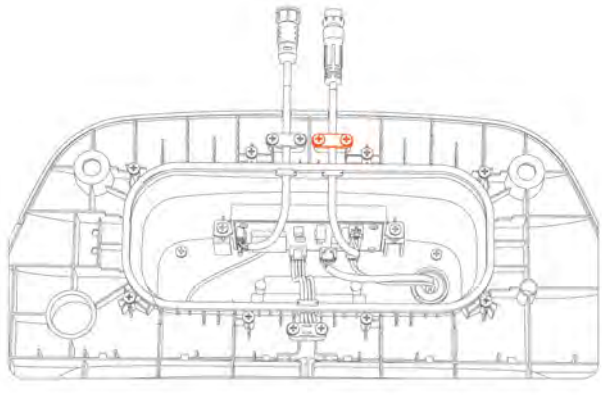
Schritt 1. Trennen Sie die beiden Stecker der Ladestation. Einer ist mit der Stromversorgung verbunden, der andere mit der GNSS Antenne.



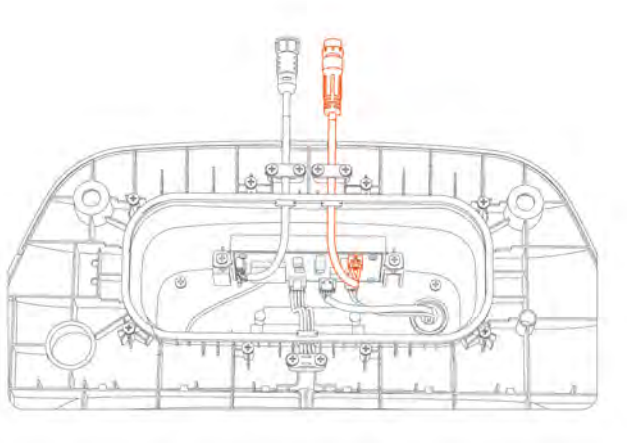
Schritt 2. Legen Sie die Ladestation kopfüber auf eine Arbeitsfläche, lösen Sie die unten gezeigten 8 ST4.2 Schrauben und entfernen Sie die Abdeckung der Ladestation. Anzugsmoment 0,5 ±0,1 Nm.



Schritt 3. Nachdem Sie die untere Abdeckung der Ladestation abgenommen haben, entfernen Sie die beiden ST4.2x13 Schrauben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.



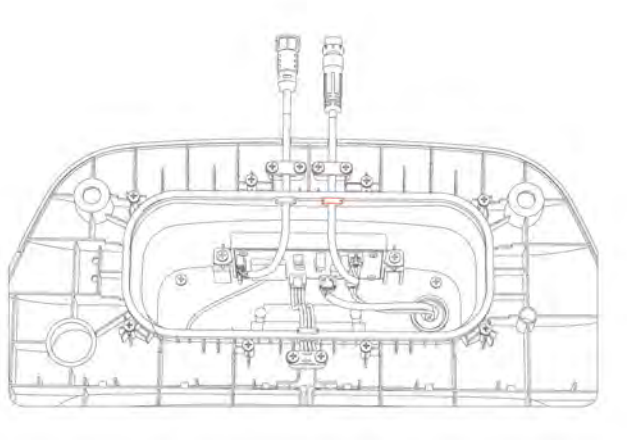
Schritt 4. Trennen Sie den Stecker des Netzkabels von der Platine der Ladestation. Beachten Sie die Details in der Abbildung unten.



Schritt 5. Packen Sie ein neues Netzkabel für die Ladestation aus.

Schritt 6. Führen Sie die Schritte 1-4 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Ladestation zusammenzubauen.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass die Gummidichtung um das Kabel fest eingesteckt ist. Details wie im Bild unten gezeigt.



Schritt 7. Schließen Sie die neue Ladestation an die Stromversorgung und die GNSS-Antenne an. Schalten Sie die Ladestation ein.

Hinweis: Jetzt sollten sowohl die Mäher- als auch die Ladestationsanzeige dauerhaft blau leuchten (wenn der Mäher nicht auf der Ladestation steht).

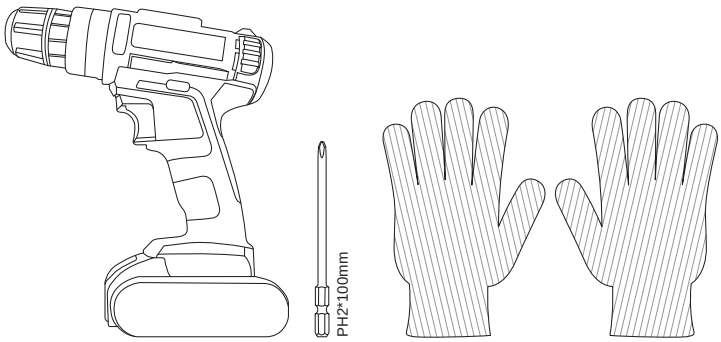
Schritt 8. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.11.3 REPARATURANLEITUNG GNSS ÜBERTRAGUNGSKABEL

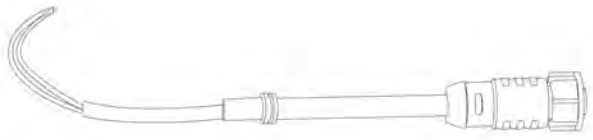
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.
Wichtig: Diese Reparaturanleitung ist für V2022 und 2023 Mäher gültig.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

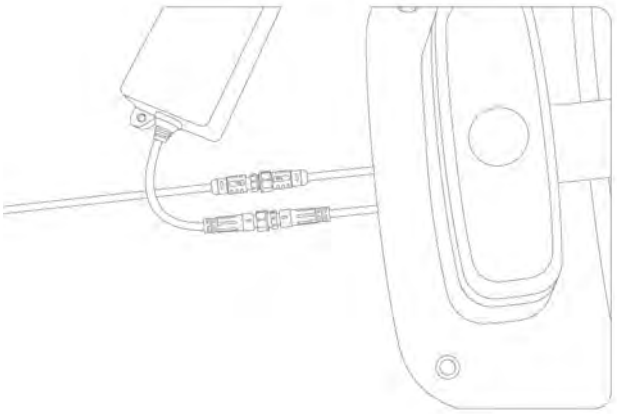
2. Ersatzteile



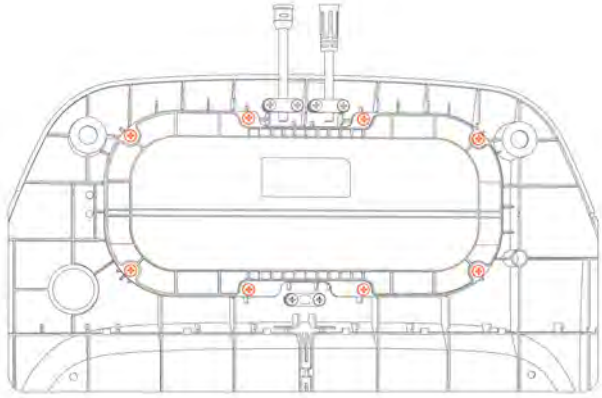
Bezeichnung	Art. Nr. (V2022)	Art. Nr. (V2023)
GNSS Übertragungskabel	AB.50.0017.37	AB.12.01.00.0226

3. Reparaturvorgang

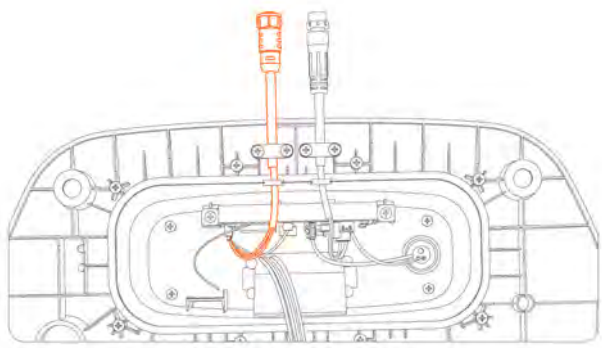
Schritt 1. Trennen Sie die beiden Stecker der Ladestation. Einer ist mit der Stromversorgung verbunden, der andere mit der GNSS Antenne.



Schritt 2. Legen Sie die Ladestation kopfüber auf eine Arbeitsfläche, lösen Sie die unten gezeigten 8 ST4.2x13 Schrauben und entfernen Sie die untere Abdeckung. Anzugsmoment 0,5 ±0,1 Nm.

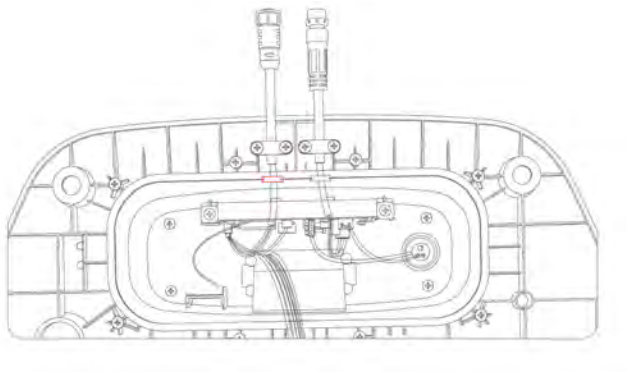


Schritt 3. Nachdem Sie die untere Abdeckung der Ladestation abgenommen haben, entfernen Sie die beiden ST4.2x13 Schrauben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.
Schritt 4. Trennen Sie den Stecker des GNSS Übertragungskabels von der Platine der Ladestation. Beachten Sie die Details in der Abbildung unten.



Schritt 5. Packen Sie ein neues GNSS Übertragungskabel aus.
Schritt 6. Führen Sie die Schritte 1-4 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Ladestation zusammenzubauen.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass die Gummidichtung um das Kabel fest eingesteckt ist. Details wie im Bild unten gezeigt.



Schritt 7. Schließen Sie die neue Ladestation an die Stromversorgung und die GNSS-Antenne an. Schalten Sie die Ladestation ein.

Hinweis: Jetzt sollten sowohl die Mäher- als auch die Ladestationsanzeige dauerhaft blau leuchten (wenn der Mäher nicht auf der Ladestation steht).

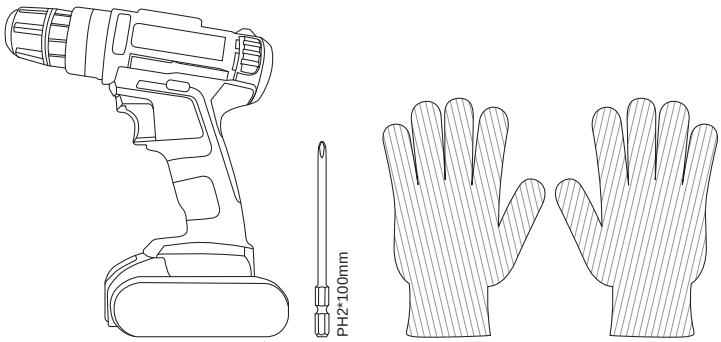
Schritt 8. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.11.4 REPARATURANLEITUNG GEHÄUSE DER LADESTATION

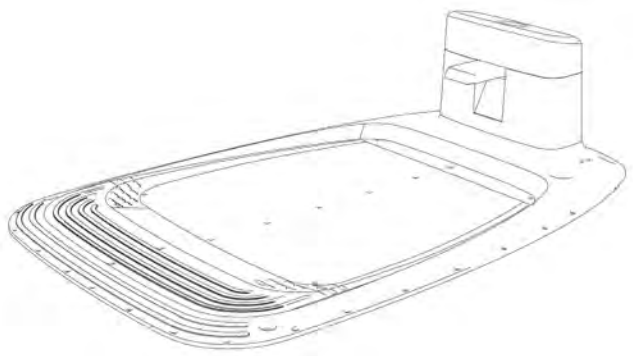
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.
Wichtig: Diese Reparaturanleitung ist für V2022 und 2023 Mäher gültig.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

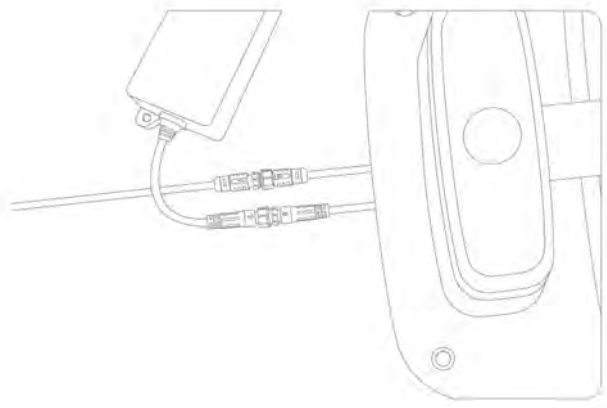
2. Ersatzteile



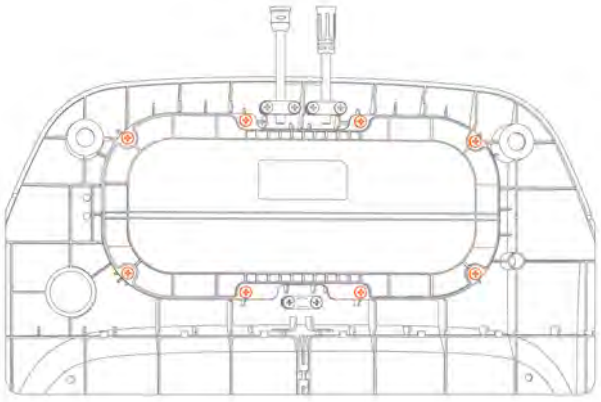
Bezeichnung	Art. Nr. (V2022)	Art. Nr. (V2023)
Gehäuse der Ladestation	AB.50.0017.28	AB.12.01.00.0230

3. Reparaturvorgang

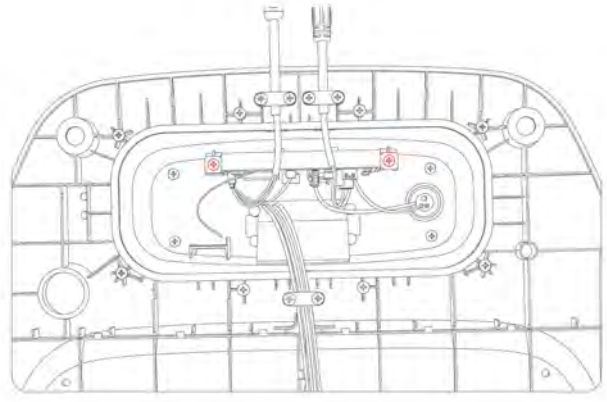
Schritt 1. Trennen Sie die beiden Stecker der Ladestation. Einer ist mit der Stromversorgung verbunden, der andere mit der GNSS Antenne.



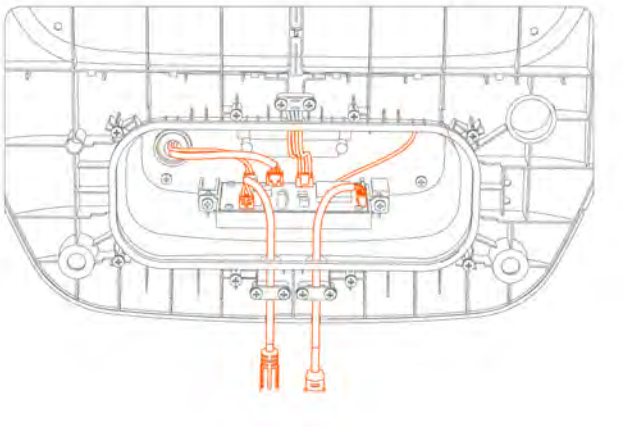
Schritt 2. Legen Sie die Ladestation kopfüber auf eine Arbeitsfläche, lösen Sie die unten gezeigten 8 ST4.2x13 Schrauben und entfernen Sie die untere Abdeckung. Anzugsmoment 0,5 ±0,1 Nm.



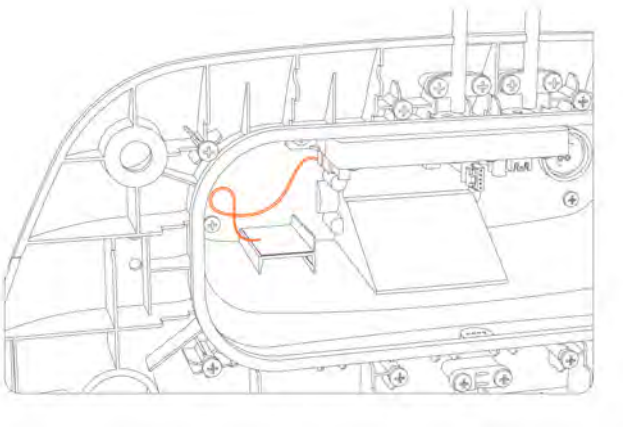
Schritt 3. Nachdem Sie die Abdeckung der Ladestation abgenommen haben, entfernen Sie die beiden ST4.2x13 Schrauben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.



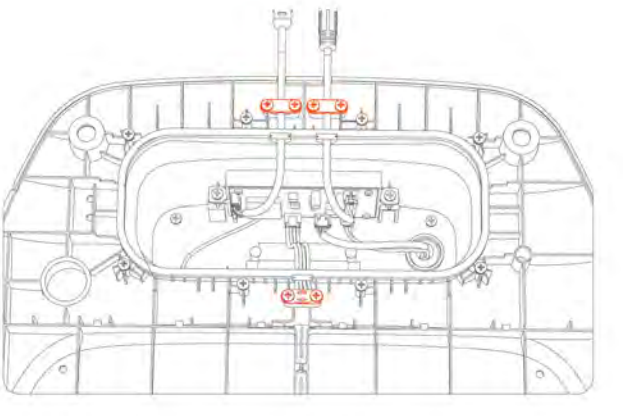
Schritt 4. Trennen Sie alle Stecker, die mit der Stromversorgung, der GNSS Antenne, dem Ladekabel, dem LOGO Lichtkabel und dem Kabel der Kontrollplatine verbunden sind. Beachten Sie die Details in der Abbildung unten.



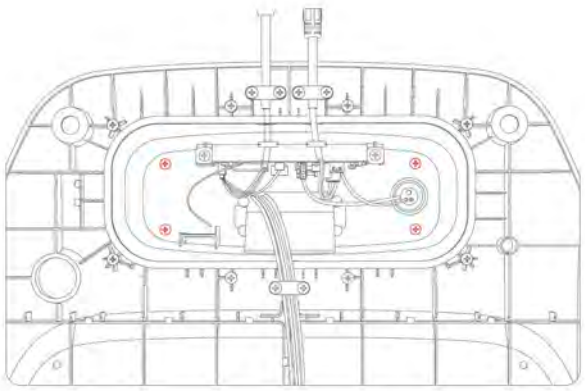
Schritt 5. Ziehen Sie die 868 Antenne vorsichtig von der Oberfläche der Ladestation ab. Bewahren Sie die entfernte Platine an einem sauberen Ort auf, um sie später wieder anzubringen.

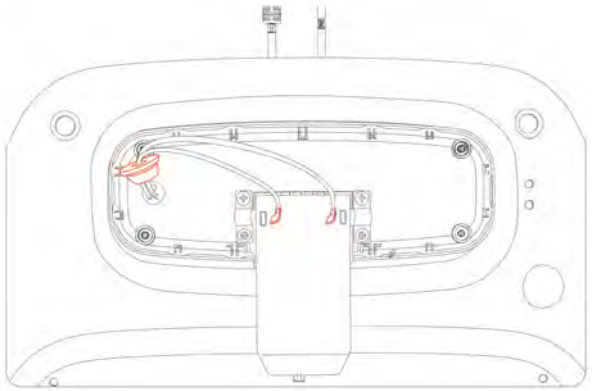


Schritt 6. Entfernen Sie die 6 ST4.2x13 Schrauben, wie in der Abbildung unten gezeigt. Anzugsmoment 0,8±0,1 Nm.
Jetzt können das Stromeingangskabel, das GNSS-Übertragungskabel und das Kabel der Kontrollplatine entfernt werden. Bewahren Sie die entfernten Kabel an einem sauberen Ort auf, um sie später wieder anzubringen.

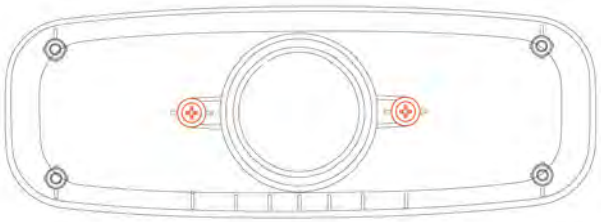


Schritt 7. Entfernen Sie die 4 Edelstahlschrauben ST4.2x13, die in der linken Abbildung unten dargestellt sind. Anzugsmoment von 0,8 ±0,1 Nm. Bewahren Sie die entfernten Schrauben und Gummidichtungen auf.
Nun können Sie die obere Abdeckung öffnen, die Gummidichtung des Kabels lösen und die 2 Stecker des Stromausgangs abziehen, wie in der rechten Abbildung unten gezeigt.
Bewahren Sie die entfernte obere Abdeckung und die Kabel an einem sauberen Ort auf, um sie später wieder anzubringen.

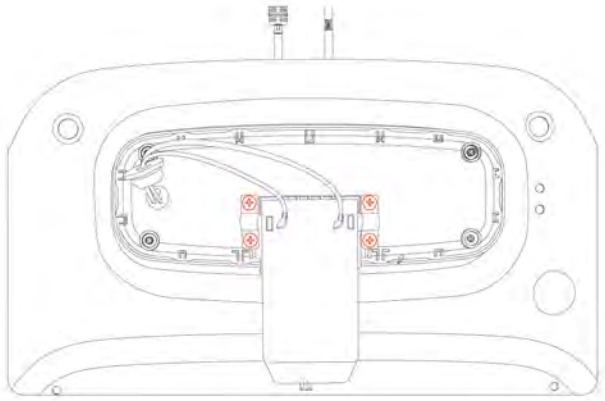




Schritt 8. Lösen Sie die 2 ST4.2x13-Schrauben, wie in der Abbildung unten gezeigt. Anzugsmoment 0,8 ±0,1 Nm.
Jetzt kann die Umgebungslichtplatine entfernt werden. Bewahren Sie sie an einem sauberen Ort auf, um sie später wieder anzubringen.



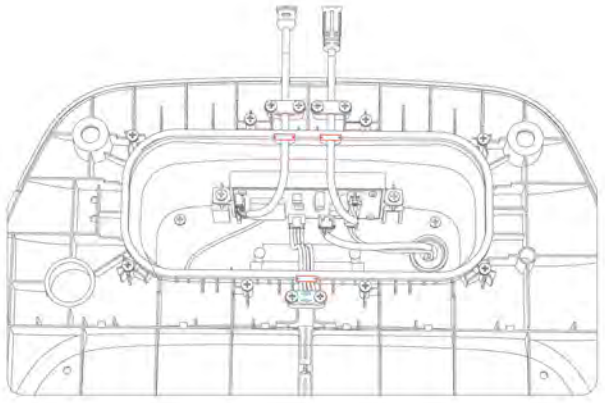
Schritt 9. Lösen Sie die 4 Edelstahlschrauben ST4.2x13 wie in der Abbildung unten gezeigt. Anzugsmoment 0,8±0,1 Nm.
Bewahren Sie die entfernten Schrauben, Druckplatten und Ladezunge an einem sauberen Ort für einen späteren Wiedereinsatz auf.



Schritt 10. Packen Sie ein neues Ladestationsgehäuse aus.

Schritt 11. Führen Sie die Schritte 1-9 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Ladestation zusammenzubauen.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass die Gummidichtungen um die Kabel fest eingesteckt sind. Details wie im Bild unten gezeigt.



Schritt 12. Schließen Sie die neue Ladestation an die Stromversorgung und die GNSS-Antenne an. Schalten Sie die Ladestation ein.

Hinweis: Jetzt sollten sowohl die Mäher- als auch die Ladestationsanzeige dauerhaft blau leuchten (wenn der Mäher nicht auf der Ladestation steht).

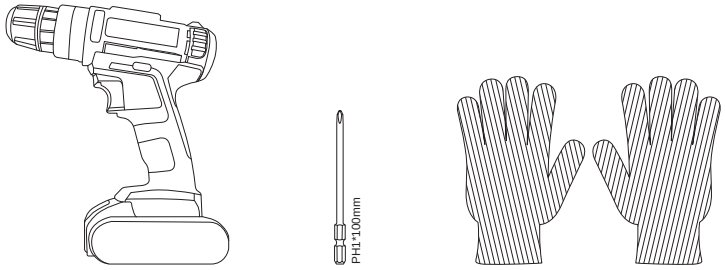
Schritt 13. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.12 AUSTAUSCH LADEKONTAKTE

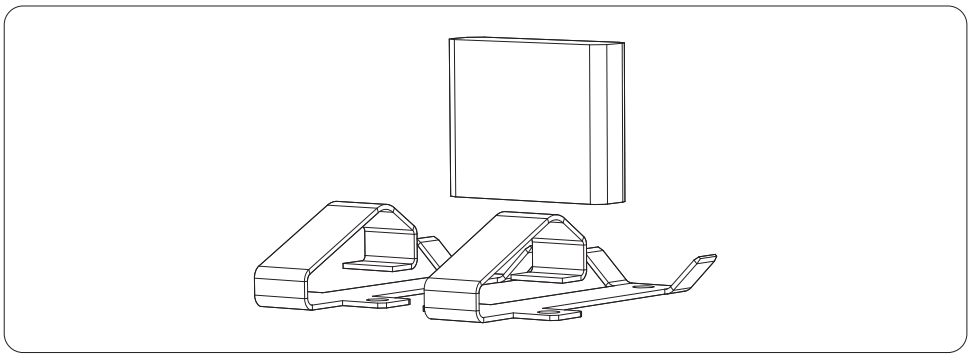
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Biteinsatz	PH1 x 100 mm	1

2. Ersatzteile



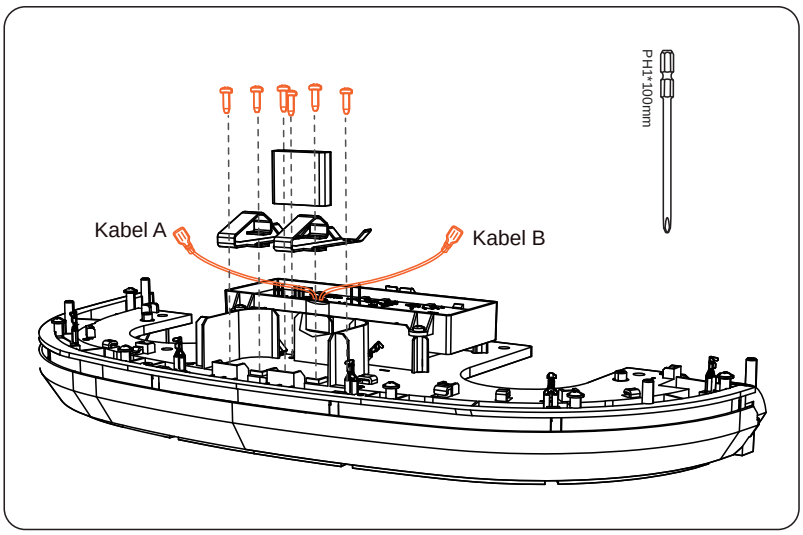
Bezeichnung	Art. Nr. 2023
Ladekontakte	AB.12.01.00.0194

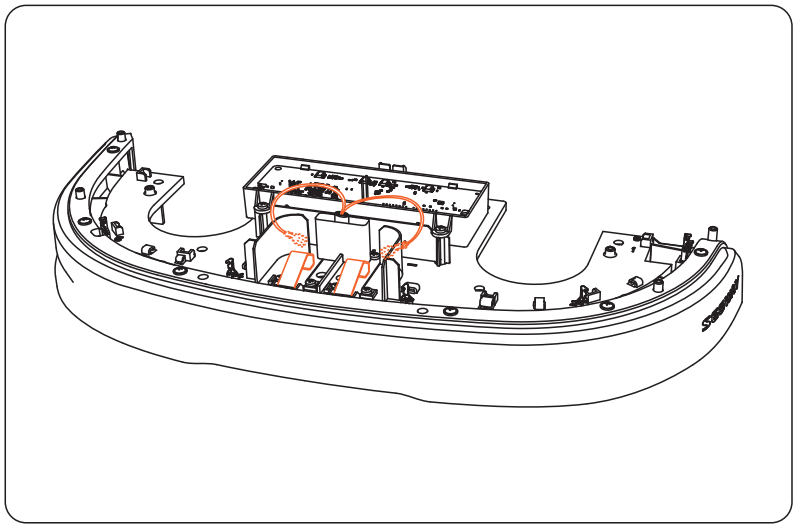
3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Legen Sie den Mäher verkehrt herum auf die Arbeitsplattform. Demontieren Sie den Stoßfänger gemäß Austauschanleitung Stoßstange.

Schritt 2. Lösen Sie die 6 Schrauben der beiden Ladeklemmen: 6 x ST2.9 kreuzförmige Schrauben (PN: AB.50.0017.48). Anzugsmoment 0,4±0,1Nm Trennen Sie die beiden Stromversorgungskabel mit den Ladeklemmen (Bei V2022: Kabel A ist rot, Kabel B ist schwarz. Für V2023: Kabel A ist weiß, Kabel B ist schwarz). Entfernen Sie den Verriegelungsblock.

Schritt 3. Bringen Sie ein Paar neue Ladeklemmen an ihrer Position an. Bringen Sie die 6 Schrauben wieder an und verbinden Sie die beiden Stromversorgungsleitungen mit den neuen Ladeklemmen. Montieren Sie den neuen Verriegelungsblock an seiner Position.





Schritt 4. Montieren Sie die Stoßstange wieder an den Mäher, wie in der Reparaturanleitung für die Stoßstange beschrieben.

Führen Sie einen erfolgreichen vollständigen Gerätetest und einen vollständigen Gerätefeldtest durch, um sicherzustellen, dass die neuen Ladeklemmen gut funktionieren, siehe Vollständiger Gerätetest & Gerätefeldtest.

Vorsicht!

1. Die beiden Stromversorgungskabel, die an die Ladeklemmen angeschlossen werden, sind für V2022 und V2023 unterschiedlich ausgelegt. Achten Sie darauf, die Ladeklemmen richtig anzuschließen.

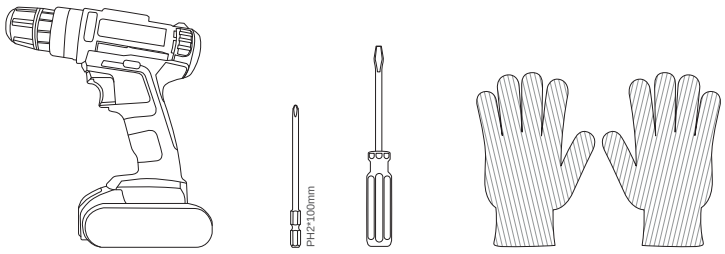
2. Der Verriegelungsblock von V2022 und V2023 ist nicht derselbe, bitte wählen Sie den richtigen Verriegelungsblock aus, um ihn an der Stoßstange zu montieren.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.13 AUSTAUSCH VERSTÄRKUNGSLEISTE STOSSSTANGE

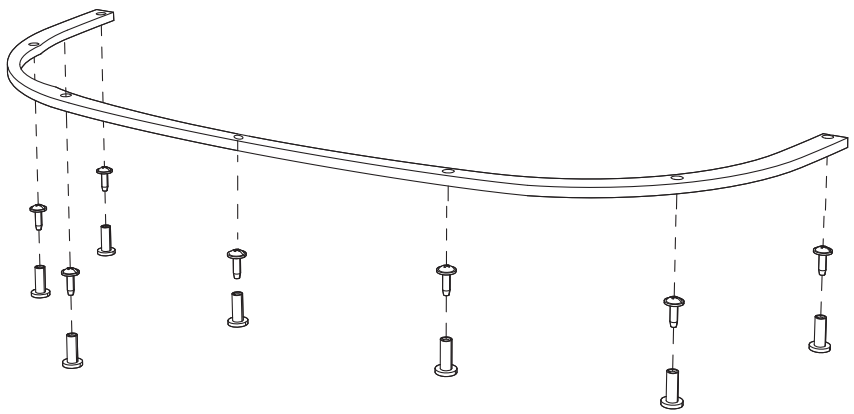
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Akkuschrauber	Max. Drehmoment 5 Nm	1
Handschraubendreher	6 x 100 mm	
Biteinsatz	PH2 x 100 mm	1

2. Ersatzteile

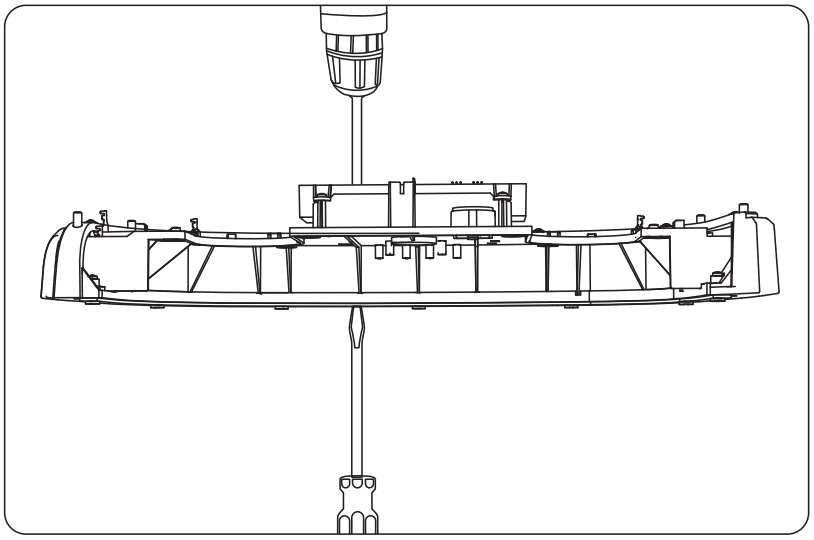


Bezeichnung	Art. Nr. 2022	Art. Nr. 2023
Verstärkungsleiste	—	AB.12.01.00.0206

3. Reparaturvorgang

Schritt 1. Entfernen Sie die Stoßstangenbaugruppe gemäß dem Dokument Austauschanleitung Stoßstangenbaugruppe.

Schritt 2. Verwenden Sie den Schlitzschraubendreher, um die Schraubenmutter zu halten, und den elektrischen Schraubendreher, um die Schrauben auf der anderen Seite herauszudrehen.



Schritt 3. Wiederholen Sie Schritt 2, um alle 7 Paare der Sicherungsschrauben zu entfernen.

Schritt 4. Führen Sie die Schritte 2 bis 3 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Stoßstangenverbindungsleiste zu montieren. Führen Sie Schritt 1 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die Stoßstangenbaugruppe wieder an den Mäher zu montieren.

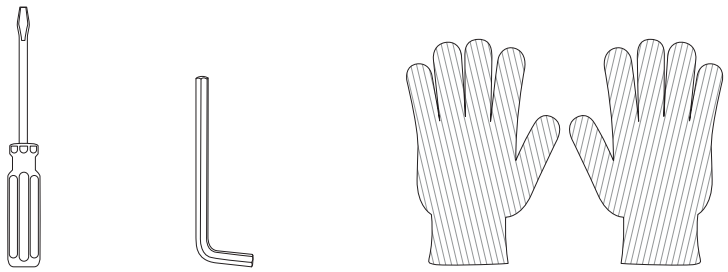
Schritt 5. Verpacken Sie das Gerät entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie es an den Kunden zurück.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.14 AUSTAUSCH ULTRASCHALLSENSOR

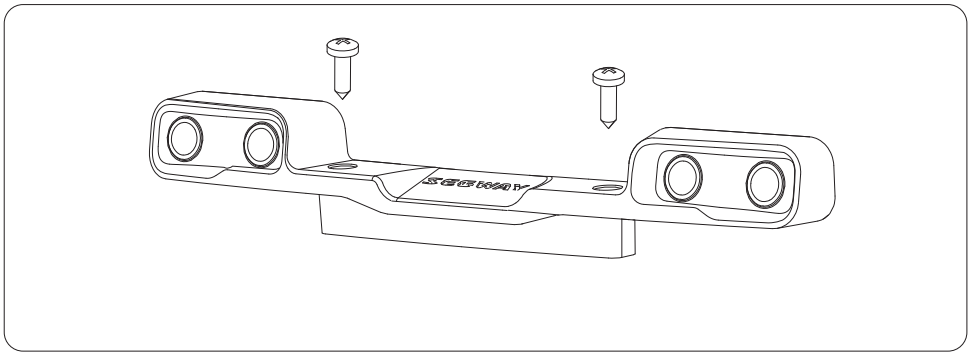
1. Vorbereitung



Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss der Reparatur wieder ein.

Bezeichnung	Spezifikation	Anzahl
Innensechskantschlüssel	3mm für M4 Schrauben	1
Handschraubendreher	6 x 100 mm	

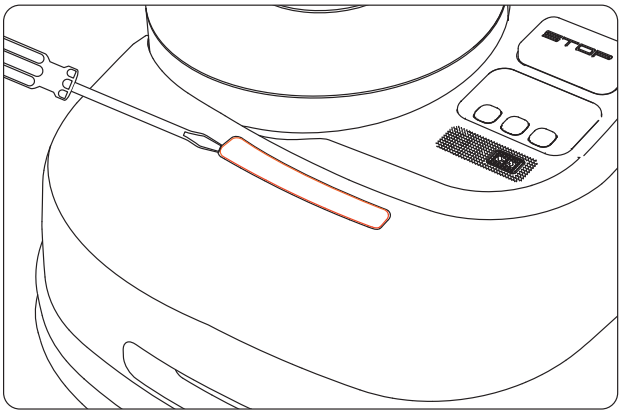
2. Ersatzteile



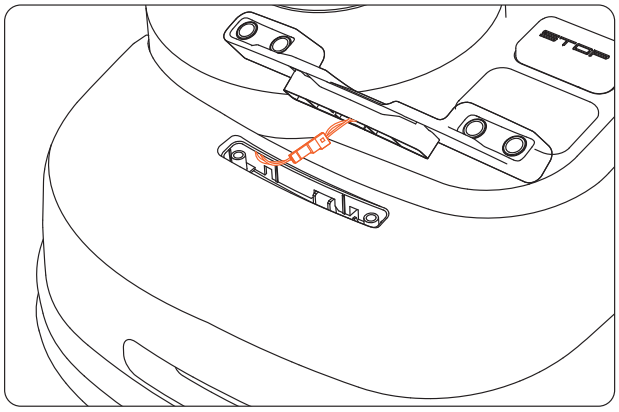
Bezeichnung	Art. Nr. 2023
Ultraschallsensor	AC.00.0000.02

3. Reparaturvorgang

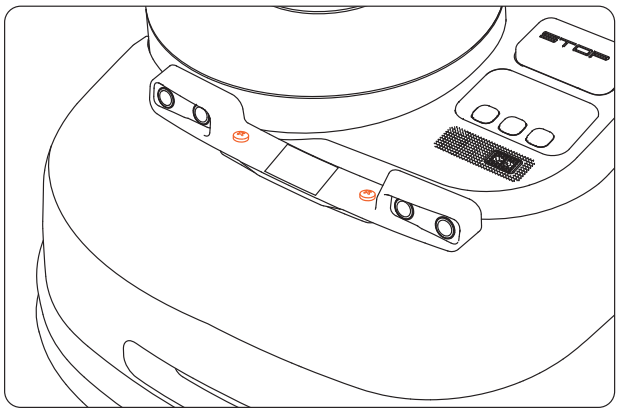
Schritt 1. Entfernen Sie die Abdeckung des Ultraschallsensors mit einem Schlitzschraubendreher.



Schritt 2. Packen Sie den Ultraschallsensor aus und schließen Sie ihn an den Anschluss unter der Abdeckung des Ultraschallsensors an.



Schritt 3. Ziehen Sie die beiden unten gezeigten M4-Schrauben mit einem 3mm Innensechskantschlüssel an. Anzugsmoment 1 ± 0,1 Nm.



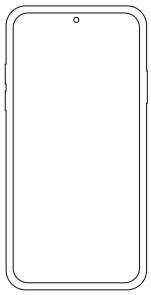
Schritt 4. Verpacken Sie die Maschine entsprechend der Reparaturanleitung Verpackung und senden Sie sie an den Kunden zurück.

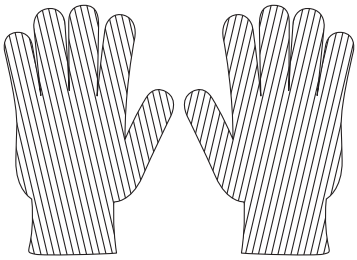
Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.15 VOLLSTÄNDIGER GERÄTETEST & GERÄTEFELDTEST

Vorbereitung

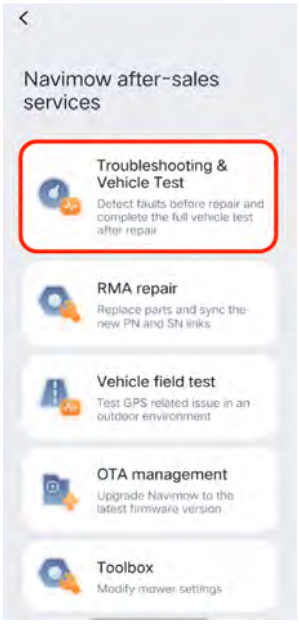




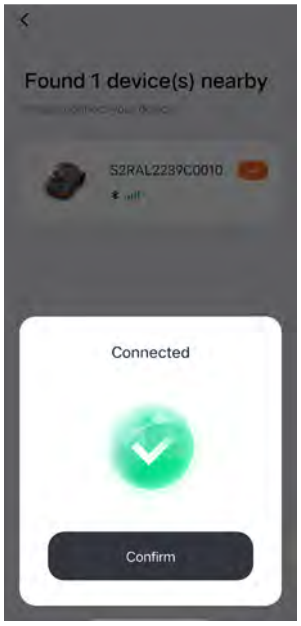
Android-Telefon mit gültigem Service APP-Konto
Hinweis: Der vollständige Gerätetest kann in Innenräumen durchgeführt werden, während der Gerätefeldtest auf einer offenen flachen Fläche, mit starker GNSS Signalstärke durchgeführt werden muss.
Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe. Entfernen Sie zuerst die Messer und setzen Sie sie nach Abschluss des gesamten Prozesses wieder ein.

Vollständiger Gerätetest

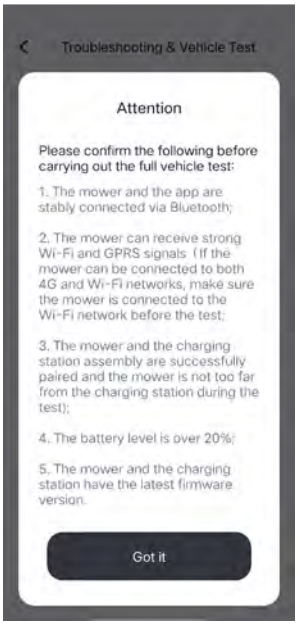
Vortest: Schritt 1. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „Troubleshooting & Vehicle Test“.



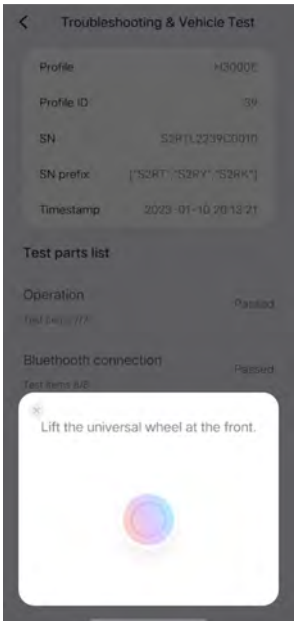
Schritt 2. Schließen Sie den richtigen Mäher an, der die RMA-Reparatur abgeschlossen hat.

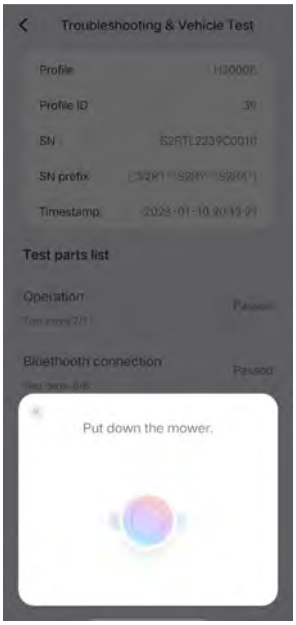


Schritt 3. Vergewissern Sie sich, dass alle Voraussetzungen erfüllt sind, bevor Sie den Test starten. Klicken Sie dann auf „Got It“ und „Test start“.

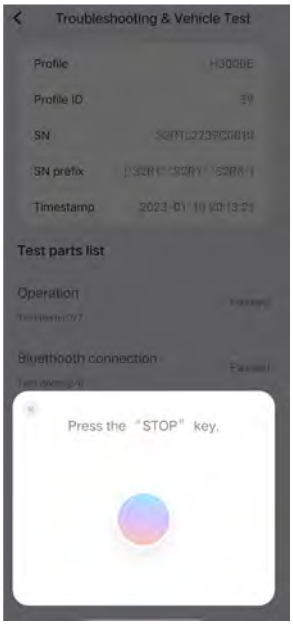


Schritt 4. Die Service APP prüft zunächst die Voraussetzungen und die Bluetooth-Verbindung.
Universalrad: Ziehen Sie den Mäher heraus, heben Sie ihn von vorne an und setzen Sie ihn dann ab.



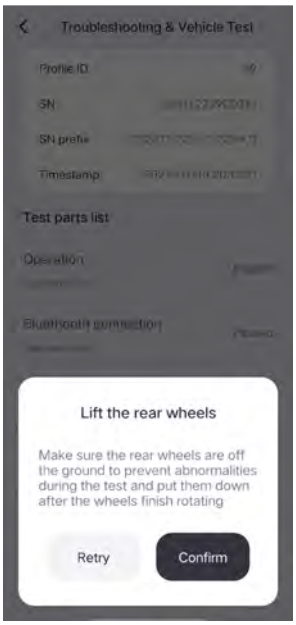


Stop-Taste: Drücken Sie die STOP-Taste und lassen Sie sie dann los.



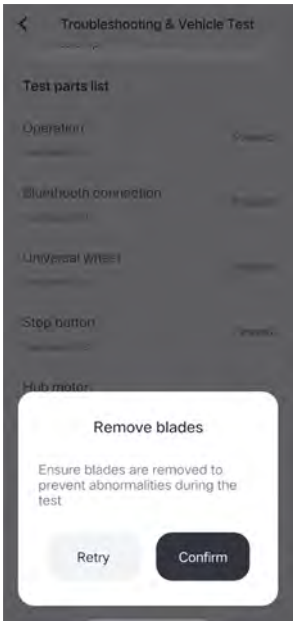
Nabenmotor: Heben Sie die Hinterräder (Nabenmotor) manuell oder mit einer Stützvorrichtung an. Klicken Sie auf „Bestätigen“, um fortzufahren. Setzen Sie sie ab, nachdem die Hinterräder fertig gedreht haben.

Achtung! Der Nabenmotor dreht sich zum Testen mit einer relativ hohen Geschwindigkeit!



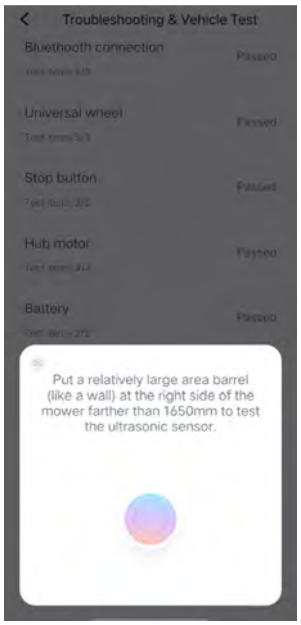
Batterie: Die Service APP prüft die Batterie automatisch.

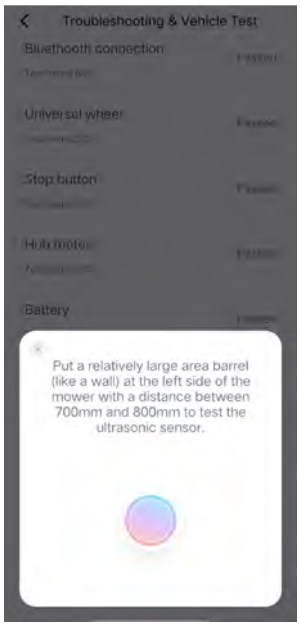
Mähmodul: Stellen Sie sicher, dass die Messer entfernt wurden, und klicken Sie auf „Bestätigen“, um fortzufahren. Die Service APP prüft, ob das Mähmodul normal funktioniert.

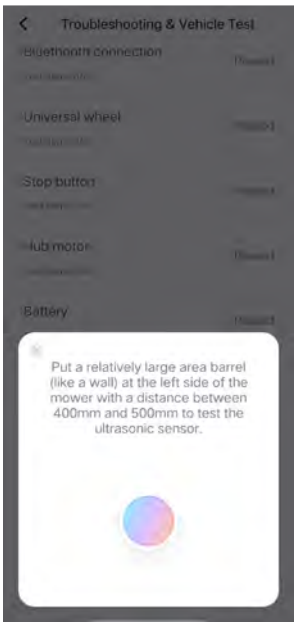


*Ultraschallsensor: Stellen Sie ein relativ großes Hindernis in 3 verschiedenen Entfernungen entweder auf die linke oder rechte Seite des Mähers, um den Ultraschallsensor zu testen.

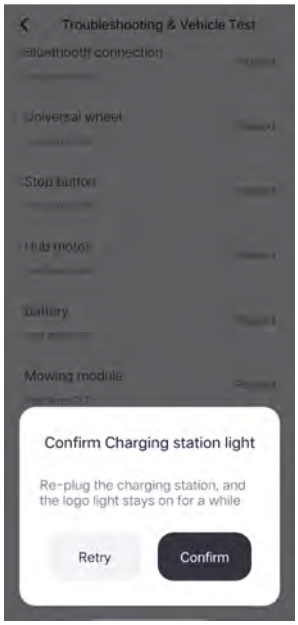
Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieser Prüfpunkt nur für Modelle mit Ultraschallsensor gilt.



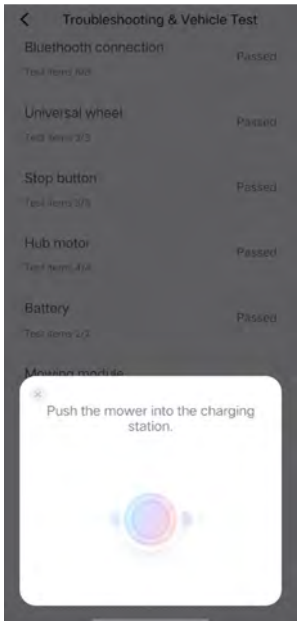


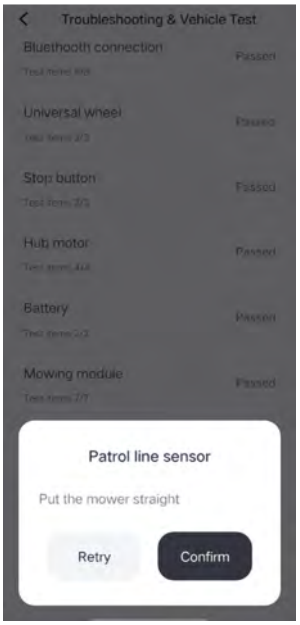


Ladestation: Schritt 1. Klicken Sie auf „Bestätigen“, wenn Sie das Licht der Ladestation gesehen haben.

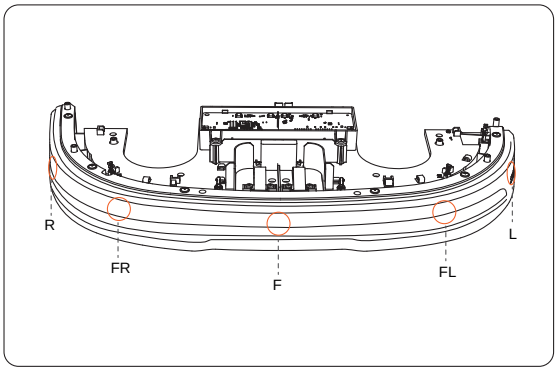


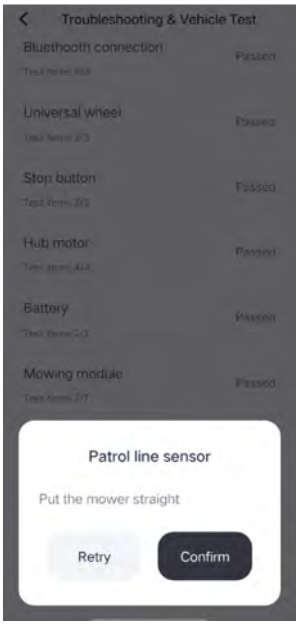
Schritt 2. Schieben Sie den Mäher in die Ladestation. Klicken Sie dann auf „Confirm“, um das Steuermodul zu kalibrieren.



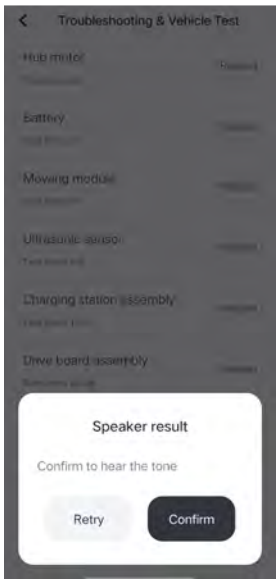


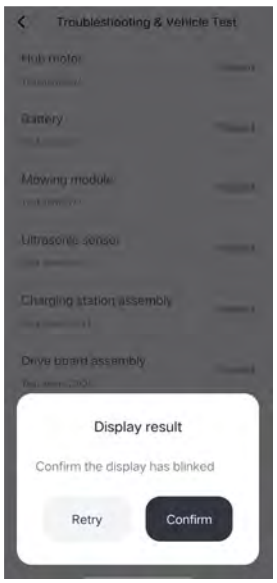
Schritt 3. Die Service APP überprüft die Ladestation.
Antriebsplatine: Die Service APP prüft die Antriebsplatine automatisch.
Stoßstangenbaugruppe: Drücken Sie 5 Sensorpositionen auf der Stoßstange, wie in der Abbildung unten gezeigt. Die Service APP prüft die Stoßstangenbaugruppe.

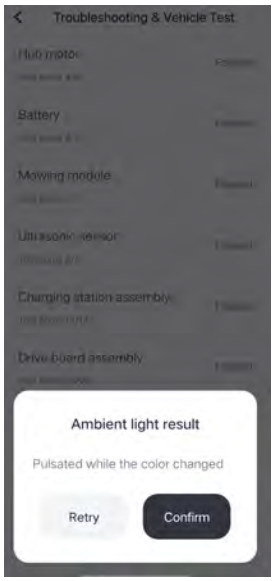




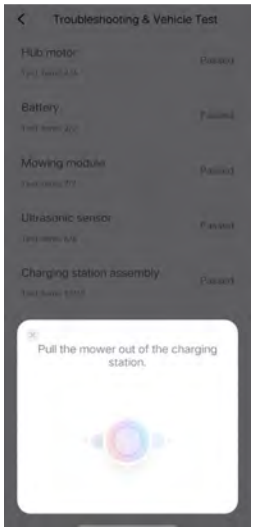
Oberes Gehäuse:
Schritt 1. Bestätigen Sie den Lautsprecher, das Display und das Umgebungslicht.







Schritt 2. Ziehen Sie den Mäher aus der Ladestation.



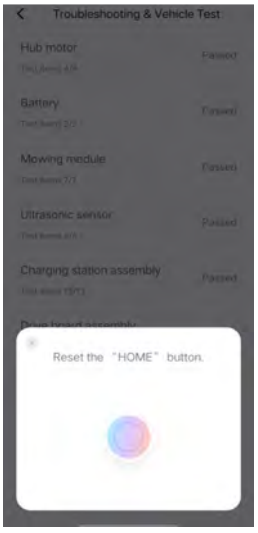
Schritt 3. Berühren Sie den Messerstoppsensor und lassen Sie ihn dann los.



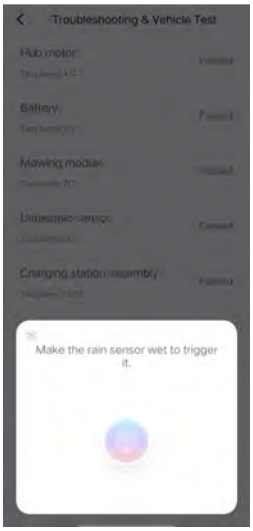
Schritt 4. Drücken Sie die Tasten „MOW“, „OK“ und „HOME“ und lassen Sie sie nacheinander los.







Schritt 5. Verwenden Sie ein Metall oder einen Wassertropfen, um den Regensensor auszulösen, und setzen Sie ihn anschließend zurück.



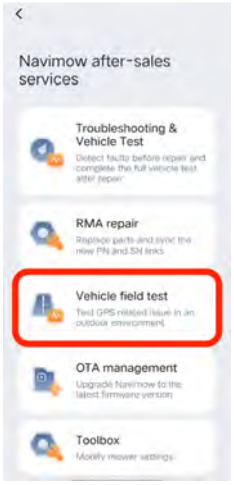
Back end:
Die Service APP prüft, ob die Konfiguration für diesen Mäher korrekt ist.

Testergebnis: Wenn alle Teile ohne Probleme bestanden wurden, sendet die Service APP einen Beendigungsbefehl, um den Strom abzuschalten. Andernfalls überprüfen Sie bitte den Testbericht auf die genaue(n) fehlerhafte(n) Komponente(n) und die entsprechenden Lösungen.

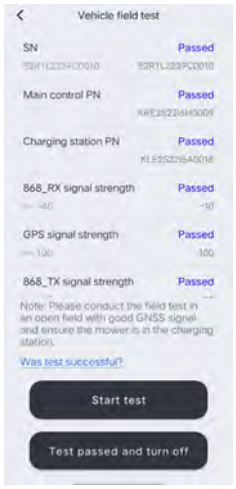
Bitte stellen Sie sicher, dass alle Teile bestanden wurden, bevor der Mäher an den Kunden zurückgeschickt wird.

Vollständiger Gerätefeldtest:

Schritt 1. Loggen Sie sich in die Service APP ein und klicken Sie auf „Vehicle field test“.



Schritt 2. Die Service APP liest die Mäher-SN, die ECU-ID-Nummer, die CGS-ID-Nummer, die Kommunikation zwischen CGS und dem Mäher und die GNSS-Antennensignalstärke. Vergewissern Sie sich, dass sie alle bestanden werden.



Schritt 3. Entriegeln Sie den Mäher, tippen Sie auf „Test starten“ und überprüfen Sie das Ergebnis gemäß der Anweisung „Was test successful?“



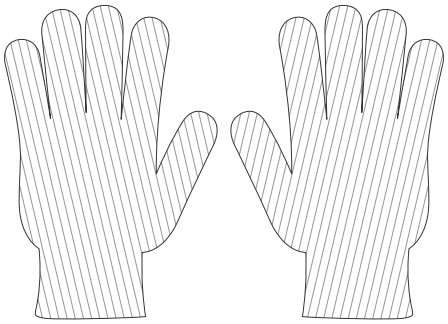
Schritt 4. Tippen Sie auf „Test passed and turn off“ und die Service APP sendet einen Befehl zum Ausschalten. Der Mäher ist nun bereit, verpackt und zurückgeschickt zu werden.

Reparaturanleitung

Segway Navimow

1.6.16 GERÄT VERPACKEN

1. Vorbereitung

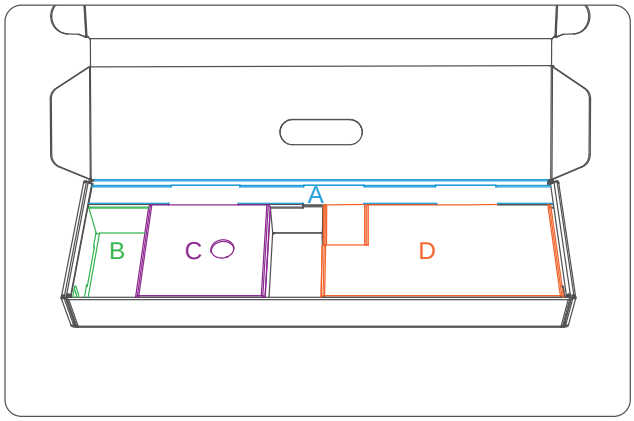


Die Messer an der Unterseite des Mähers sind sehr scharf. Um mögliche Verletzungen während des Prozesses zu vermeiden, tragen Sie bitte Schutzhandschuhe.

Bezeichnung	Anzahl
Mäherbeutel	1
Ladestationsbeutel	1
Mäherplatte	1
Adapterplatte	1
Zubehörbeutel	1
Vordere Platte	1
Hintere Platte	1
Bedienungsanleitung	1
Infokarte	1
Verpackung	1
Kleine CPE Tasche	1
Kleine PE Tasche	1
Messerbox	1

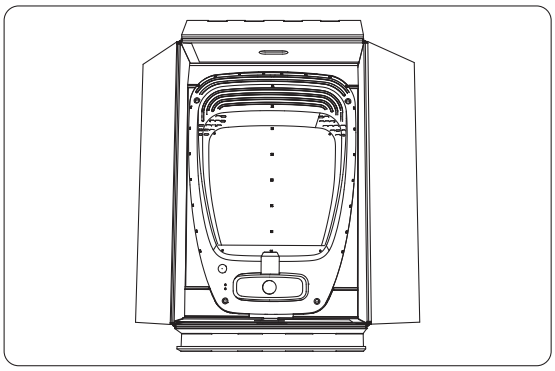
2. Verpackungsschritte

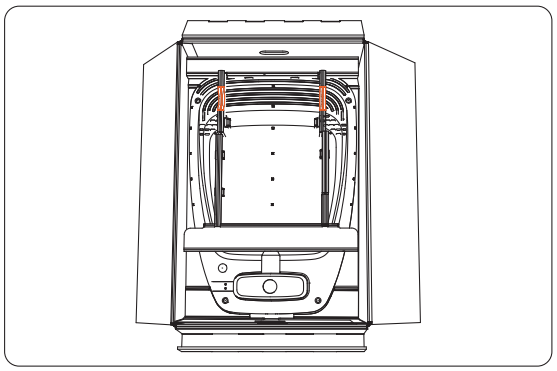
1. Verpackung der Zubehörbox:
    1. 2 x Antennenrohre (getrennt) in Fach A legen.
    2. 13 x ST4.2-Nägel in die kleine CPE-Tasche legen, dann die kleine CPE-Tasche und 1x Messerbox in Fach B legen.
    3. Legen Sie die Antenne (GPS-Baugruppe) in Fach C.
    4. 5 x Klettverschluss, 1 x Allan-Sechskantschlüssel und 10 x drahtstabile Nägel in den kleinen PE-Beutel legen, dann den kleinen PE-Beutel in Fach D legen. 1 x Basisgabel und 4 x Erdnagel der Ladestation ebenfalls in Fach D legen.
    5. Schließen Sie die Zubehörbox.

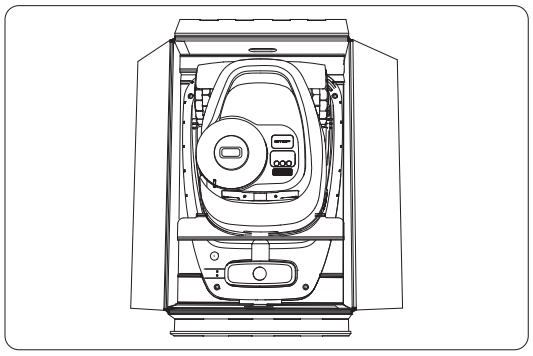


2. Verpackung

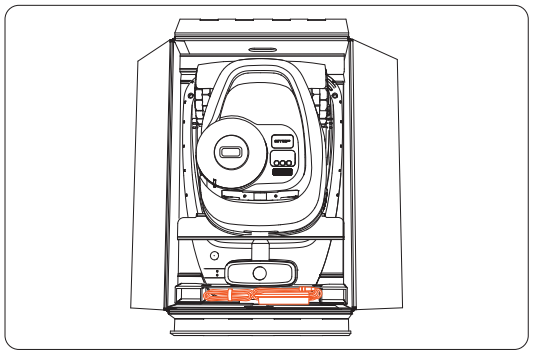
Schritt 1: Wickeln Sie die Ladestation ein und legen Sie sie in den Verpackungskarton. Setzen Sie die Mäherplatte auf die Ladestation. Dann den Mäher auf die Mäherplatte stellen, Radachse in die Aussparung der Mäherplatte andocken.

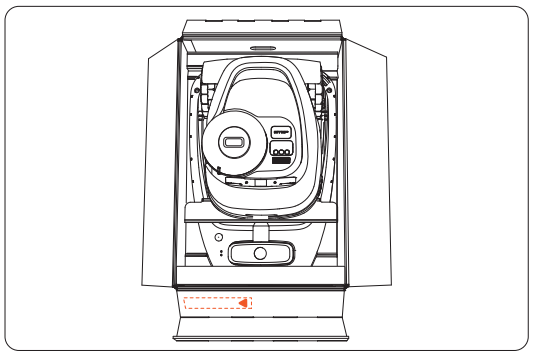




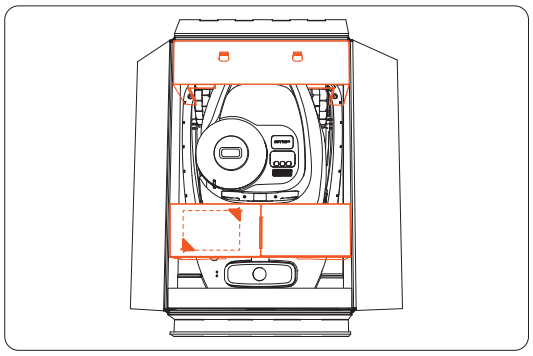


Schritt 2: Stecken Sie die Adapterplatte neben den Kopf der Ladestation, stecken Sie das Netzteil und das Verlängerungskabel in die Nische der Adapterplatte. Dann legen Sie die Zubehörbox über die Adapterbox.





Schritt 3: Legen Sie die Zubehörbox über die Adapterbox, setzen Sie dann die Frontplatte ein und kleben Sie die Infokarte an ihre Position (Rechteck mit Punktlinie). Legen Sie die Rückseite in den Verpackungskarton und legen Sie das Benutzerhandbuch ebenfalls in den Verpackungskarton.



Schritt 4: Vergewissern Sie sich, dass alle Artikel des Kunden eingelegt wurden. Schließen und versiegeln Sie den Verpackungskarton.