Technische INFORMATION

SEGWAY®

Segway Navimow

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

(V1.0.0)



Technische INFORMATION

Wenn ein Fehlercode auf dem Mäher angezeigt wird, können Sie das Problem normalerweise lösen, indem Sie die Anweisungen der Navimow-App-Benachrichtigungen befolgen. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, lesen Sie bitte die Tabelle zur Fehlerbehebung unten.
Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den technischen Support von Herkules Motorgeräte mit dem Problem und einer detaillierten Fehlerbeschreibung.

Technischer Support:

Hotline Robotermäher: Herr Markus Hirschlein: 0561-981 86-428
Technik-Hotline: 0561-981 86-88

telsnig Forst- & Gartentechnik
Herkules Motorgeräte
Dörnbergstraße 27-29
34233 Fuldatal

Technische INFORMATION

SEGWAY®

Fehlercode 1005 4

Fehlercode 1008 5

Fehlercode 1021 6

Fehlercode 1025 7

Fehlercode 3001 8

Fehlercode 3002 9

Fehlercode 3003 11

Fehlercode 3004 12

Fehlercode 4011 13

Fehlercode 5002 15

Fehlercode 6002 16

Fehlercode 6006 17

Fehlercode 7001 18

Fehlercode 7002 19

Fehlercode 7003 20

Fehlercode 7006 21

Technische INFORMATION

SEGWAY

Fehlercode 1005	Mähmotor-Überlastungsschutz	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Auf dem Messerteller befinden sich Fremdkörper.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	2. Stellen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. Grasreste, Steine, kleine Äste usw.) auf dem Messerteller befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Schutzabdeckung des Messertellers/ Mähmoduls mit einer Bürste.	
	3. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten MOW + OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.	
Auf dem Rasen, der sich unter dem Messerteller befindet, befinden sich Fremdkörper.	1. Bewegen Sie den Mäher. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper wie Steine usw. auf dem Rasen befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Steine oder andere Fremdkörper.	
	2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, den Rasen regelmäßig zu überprüfen und sichtbare Fremdkörper wie Äste, Steine usw. zu entfernen, damit der Mäher normal funktioniert.	
Das Gras ist zu hoch und zu dicht.	Mähen Sie den Rasen zuerst mit einem anderen Mähgerät auf mind. 6 cm. Drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird oder nicht. Wenn nicht, ist das Problem gelöst. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, dass der Navimow eher für feines Mähen geeignet ist. Wenn das Gras zu hoch ist (über 6 cm), mähen Sie den Rasen bitte zuerst mit einem anderen Mähgerät.	
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul (Art.Nr.: AB.50.001 6.73)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul (Art. Nr.:AB.50.0016.73) aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Fahrzeugtest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.0016 .76)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art. Nr.:AB.50.0016.76). Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt und der vollständige Gerätetest bestanden wird, ist das Problem gelöst. Bitte beachten Sie, dass nach dem Austausch der Antriebsplatine eine Radkalibrierung durchgeführt werden muss.

Fehlercode 1008	Überlastungsschutz für den Motor der Schnitthöhenverstellung	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Auf der Messerteller-schutzabdeckung/ dem Mähmodul befinden sich Fremdkörper (z. B. massiver Grasschnitt, Äste, Steine usw.).	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	2. Stellen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. massive Grasreste, Äste, Steine usw.) auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Messerteller-schutzabdeckung/Mähmodul. Ggf. muss diese demontiert und gereinigt werden.	
	3. Schalten Sie den Mäher ein. Verbinden Sie den Mäher über die Navimow-App und stellen Sie die Höhe des Messertellers ein (von der höchsten Position bis zur niedrigsten Position). Prüfen Sie, ob sich der Messerteller normal auf und ab bewegt. Wenn sich der Messerteller normal auf- und abbewegen kann und der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, zeigt dies, dass das Problem behoben ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.	
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul (Art.Nr.: AB.50.001 6.73)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul (Art. Nr.:AB.50.0016.73) aus. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Service App, um einen vollständigen Gerätetest durchzuführen. Prüfen Sie, ob der Test "Testergebnis Schnitthöhenmotor" bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn ja, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.0016.76)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art. Nr.:AB.50.0016.76). Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Radkalibrierung ein. Starten Sie den vollständigen Gerätetest. Prüfen Sie, ob der Test des "Schnitthöhenmotor-Testergebnisses" bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn das der Fall ist, zeigt dies, dass das Problem behoben ist.

Fehlercode 1021	Unterspannungsschutz der Batterie	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Der Mäher wird eingeschaltet, während er über einen längeren Zeitraum in einer Umgebung mit einer Temperatur unter 0°C steht, so dass der Mäher nicht geladen werden kann (die normale Ladetemperatur beträgt 0°C - 40°C). Dies führt zu einer Überentladung und Unterspannung der Batterie.	1. Stellen Sie den Mäher in eine Umgebung mit einer Temperatur von mehr als 0°C. Verbinden Sie den Mäher zum Aufladen mit der Ladestation.	
	2. Drücken Sie nach einer Weile des Ladevorgangs die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Fehlercode erneut angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
	3. Wenn der Fehlercode nach einer Weile des Aufladens immer noch erscheint, wird empfohlen, die Batterie zu ersetzen und zu prüfen, ob der Fehlercode immer noch besteht. Ist das nicht der Fall, deutet dies darauf hin, dass der alte Akku eine Unterspannung aufweist. Der alte Akku muss ausgetauscht werden. Bitte bieten Sie dem Benutzer den Wartungsservice gemäß der Garantie an. Hinweis: Häufiges Auswechseln der Batterie (mehr als 5 Mal) kann die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen.	
Defekte Hardware.	Problem mit der Antriebsplatine (Art.Nr.:AB.50.001 6.76)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Sobald die Radkalibrierung abgeschlossen ist, schalten Sie den Mäher ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 1025	Die Batterietemperatur ist zu niedrig	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Der Mäher befindet sich über einen längeren Zeitraum in einer Umgebung mit niedrigen Temperaturen. Infolgedessen liegt die Temperatur des Akkus unter -10°C.	1. Stellen Sie den Mäher für eine Weile in eine Umgebung mit einer Temperatur über 0°C. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Fehlercode erneut angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.	
	2. Wenn der Fehlercode weiterhin angezeigt wird, tauschen Sie die Batterie aus. Wenn der Fehlercode nach dem Auswechseln der Batterie nicht angezeigt wird, deutet dies darauf hin, dass das Problem der alten Batterie durch die niedrige Temperatur verursacht wird.	
Defekte Hardware.	Problem mit der Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.001 6.76)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Sobald die Radkalibrierung abgeschlossen ist, schalten Sie den Mäher ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 3001	Blockierschutz für den Nabenmotor
Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Nabenmotor wird von Steinen/Ästen eingeklemmt, oder die Welle des Nabenmotors hat sich mit Fasern oder anderen Gegenständen verfangen.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
	2. Überprüfen Sie den Nabenmotor und entfernen Sie die Fremdkörper. Drehen Sie den Nabenmotor. Prüfen Sie, ob er sich leichtgängig drehen lässt. Wenn ja, schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, sichtbare Äste, Steine und andere Fremdkörper vor dem Mähen vom Rasen zu entfernen.
Der Mäher ist an einer Stelle stecken geblieben. Der Nabenmotor erhält den Befehl, sich zu drehen, aber er kann sich nicht bewegen.	1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, erinnern Sie den Benutzer bitte daran, die Stelle auszugrenzen oder zu ebnen, an der der Mäher festsaß.
Oben auf dem Mäher befindet sich ein schwerer Gegenstand.	Entfernen Sie den schweren Gegenstand vom Mäher. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, keine schweren Gegenstände auf den Mäher zu stellen
Fehler bei der Radkalibrierung.	1. Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
	2. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben.

Mögliche Ursachen	**Lösungen**	
Defekte Hardware.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
	Nabenmotor (Art.Nr.: AB.50.00 16.74 H500E/ H800E; Art.Nr.: AB.50.001 6.75 H1500E/ H3000E) Fehler	2. Ersetzen Sie den Nabenmotor (Art.Nr.: AB.50.0016.74 H500E/ H800E; Art.Nr.: AB.50.0016.75 H1500E/H3000E). Verwenden Sie die Navimow Service App, um das Verfahren der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	Antriebsplatine (Art. Nr.:AB.50.001 6.76) Fehler	2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Verwenden Sie die Navimow Service App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3002	**Nabenmotor-Überdrehzahlschutz**	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Der Mäher bewegt sich durch eine äußere Kraft zu schnell.	Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Erinnern Sie den Benutzer daran, den Mäher nicht mit äußerer Kraft schnell anzutreiben.	
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.	1. Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.	
	2. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem gelöst.	

Mögliche Ursachen	Lösungen	
Defekte Hardware.	Nabenmotor (Art.Nr.: AB.50.00 16.74 H500E/ H800E; Art.Nr.: AB.50.001 6.75 H1500E/ H3000E) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus (Art. Nr.: AB.50.0016.74 H500E/H800E; Art.Nr.: AB.50.0016.75 H1500E/H3000E) und verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem gelöst.
	Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.0016 .76) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76) und verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen immer noch ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode mehr erscheint, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 3003	IMU-Vorspannungsfehler	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Der Mäher wird beim Einschalten nicht auf eine ebene Fläche gestellt.	Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher aus. Schalten Sie den Mäher wieder ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Defekte Hardware.	Antriebsplatine (Art.Nr. : AB.50.001 6.76) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.

Fehlercode 3004	Kalibrierungsfehler des Nabenmotors	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	2. Heben Sie die Hinterräder mithilfe eines stabilen und geraden Gegenstandes, z. B. einem Holzklotz, an. Achten Sie darauf, dass sich die Hinterräder gleichmäßig drehen können.	
	3. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher einzuschalten. Die Räder werden automatisch kalibriert (die Hinterräder drehen sich automatisch). Greifen Sie während des Kalibrierungsvorgangs nicht in diesen ein.	
	4. Nachdem die Kalibrierung abgeschlossen ist (die Hinterräder drehen sich nicht mehr), schalten Sie den Mäher aus. Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	Nabenmotor (Art.Nr.: AB.50.00 16.74 H500E/ H800E; Art. Nr.: AB.50.001 6.75 H1500E/ H3000E) Fehler	2. Ersetzen Sie den Nabenmotor (Art.Nr.: AB.50.0016.74 H500E/ H800E; Art.Nr.: AB.50.0016.75 H1500E/H3000E). Verwenden Sie die Navimow Service App, um das Verfahren der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
Defekte Hardware.	3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.	
	Antriebsplatine (Art. Nr.:AB.50.001 6.76) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Verwenden Sie die Navimow Service App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.

Technische INFORMATION

SEGWAY®

Fehlercode 4011	Kommunikationsfehler zwischen Ladestation und Mäher
Mögliche Ursachen	Lösungen
Die Stromzufuhr zur Ladestation wird unterbrochen, wenn die Karte eingerichtet/ getestet/gemäht wird, oder wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt.	1. Schließen Sie die Ladestation an eine Steckdose an.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Mäher wieder normal arbeitet.
	3. Wenn sich der Mäher wieder normal verhält, achten Sie darauf, dass Sie die Stromversorgung nicht unterbrechen, wenn Sie eine Karte einrichten, eine Karte testen, mähen oder wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt.
Die Entfernung zwischen Mäher und Ladestation ist größer als 200 Meter.	1. Stellen Sie den Mäher in einem Umkreis von 200 Metern um die Ladestation auf.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Mäher wieder normal arbeitet.
	3. Wenn der Mäher wieder normal arbeitet, vergewissern Sie sich einfach, dass der Mäher in einem Umkreis von 200 Metern um die Ladestation arbeitet.
Wenn mehrere Mäher vorhanden sind, werden Mäher und Ladestation falsch gepaart.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
	2. Schließen Sie den Strom an eine andere Ladestation an.
	3. Schieben Sie den Mäher in die Ladestation, die gerade an eine Steckdose angeschlossen wurde.
	4. Prüfen Sie, ob der Fehlercode 4011 immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, zeigt dies, dass der Mäher mit dieser Ladestation gekoppelt werden sollte. Es wird empfohlen, die Nummern für die Ladestation und das Mähermodell zu markieren, um ein falsches Pairing zu vermeiden.
Es gibt Hindernisse, die den Mäher oder die Ladestation blockieren. Z.B. einige Metallblocker oder andere Metallgegenstände, die das in elektromagnetischen Wellen kodierte Signal stören können.	1. Entfernen Sie alle Metallblocker rund um die Ladestation/den Mäher oder andere Metallteile.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste des Mähers, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Mäher normal arbeiten kann.
	3. Wenn er normal arbeiten kann, stellen Sie bitte sicher, dass sich um die Ladestation/den Mäher herum keine Metallblocker befinden, um die Kommunikation zwischen der Ladestation und dem Mäher nicht zu stören.

Mögliche Ursachen	Lösungen	
Defekte Hardware.	Platine für die Ladestation (Art.Nr.:AB.50.001 7.38) Fehler	1. Verbinden Sie sich mit der aktuellen Ladestation über die Kundendienst-App.
		2. Wenn der Kopplungsprozess nicht erfolgreich ist, ersetzen Sie die aktuelle Ladestation durch eine neue. Koppeln Sie die neue Ladestation mit dem Mäher.
		3. Wenn der Fehler nicht erneut auftritt, zeigt dies, dass der Fehler durch die alte, fehlerhafte Ladestation verursacht wird. Bitte bieten Sie dem Benutzer den Reparatur- und Wartungsservice auf der Grundlage der Kundendienstgarantie an.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Verbinden Sie sich mit dem aktuellen Mäher über die Service App.
		2. Wenn der Kopplungsprozess nicht durchgeführt werden kann, versuchen Sie bitte, den Demo-Mähroboter mit der Ladestation zu koppeln. Prüfen Sie, ob der Fehler auch auf dem Demo-Mähroboter erscheint.
		3. Wenn auf dem Demomäher kein Fehlercode angezeigt wird, zeigt dies, dass die Hauptsteuerung (ECU) des Benutzermähers defekt ist. Ersetzen Sie das obere Gehäuse (AB.50.0039.01 für H500E, AB.50.0039.52 für H800E, AB.50.0039.02 für H1500E/3000E)
		4. Verbinden Sie nach dem Austausch des oberen Gehäuses den Mäher des Benutzers über die Service App. Prüfen Sie, ob der Fehler angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Technische INFORMATION

SEGWAY

Fehlercode 5002	Fehler im Kabelbaum der Ladestation	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Defekte Hardware.	Schlechte Verbindung zwischen dem Ladekabelbaum (Art. Nr.:AB.50.0020 .06) im Inneren der Ladestation und der Ladestationsplatine (Art.Nr.: AB.50.0017. 38)	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Demontieren Sie die Ladestation. Ziehen Sie den Stecker des Kabelbaums von der Steuerplatine ab und stecken Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass sie gut verbunden sind.
		3. Schließen Sie die Ladestation an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das Problem behoben.
	Ladekabelbaum (Rückführung des Mähers zur Ladestation) (Art.Nr.:AB.50.002 0.06) Fehler	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Tauschen Sie den Kabelbaum (Art.Nr.: AB.50.0020.06) an der Ladestation aus. Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Steuerplatine gut verbunden sind.
		3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob eine Fehlermeldung erscheint, wenn der Mäher in die Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, ist das Problem behoben.
	Platine für die Ladestation (Art.Nr.:AB.50.001 7.38) Fehler	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Tauschen Sie die Platine der Ladestation aus (Art.Nr.: AB.50.0017.38). Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Ladestationsplatine gut verbunden sind.
		3. Starten Sie die Ladestation neu. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, ist das Problem behoben.

Fehlercode 6002	Mäher befindet sich außerhalb der Begrenzung
Mögliche Ursachen	Lösungen
Absichtlich schnelles Anheben oder Ziehen des Mähers beim Mähen oder wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt.	1. Schieben Sie den Mäher in die Ladestation.
	2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Beim Hinzufügen eines neuen Mähbereichs auf der aktuellen Karte hat der Benutzer nach dem Erstellen die Karte aus unbekannten Gründen verlassen, anstatt sie zu speichern.	Stellen Sie den Mäher innerhalb der aktuellen Begrenzung ab. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Bei häufigem Auftreten des Fehlercodes 7001/7002/7003 zeigt der Mäher den Fehlercode 6002 an.	1. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen.
	2. Lesen Sie die entsprechende Lösung in der Tabelle, um das Problem des Fehlercodes 7001/7002/7003 zuerst zu lösen.
	3. Starten Sie den Mäher neu, nachdem Sie die Probleme behoben haben. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode 6002 beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Die Satelliten, die von der Antenne der Ladestation und dem Mäher gemeinsam genutzt werden, reichen nicht aus.	1. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen.
	2. Prüfen Sie, ob die Antenne an einem freien Platz installiert ist. Wenn möglich, versuchen Sie, die Antenne auf einem Dach zu installieren. Wenn die Antenne nicht auf einem Dach installiert werden kann, beziehen Sie sich auf das Thermogramm des Satellitensignals in der Navimow-App und verlegen Sie die Antenne in den empfohlenen grünen Bereich.
	3. Nach der Antennenverlegung stellen Sie die Karte erneut ein. Fahren Sie mit dem Mähen fort. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Die Antenne ist auf einer Freifläche installiert, aber hohe Bäume/ Gebäude blockieren das Signal an bestimmten Stellen des Geländes, so dass der Mäher hindurchfahren könnte.	1. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen.
	2. Stellen Sie die Karte neu ein. Vermeiden Sie die Bereiche, die durch hohe Bäume/ Gebäude blockiert sind, oder grenzen Sie diese Bereiche aus.
	3. Fahren Sie mit dem Mähen fort. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.

Technische INFORMATION

SEGWAY

<table>
<tr><th>Fehlercode 6006</th><th colspan="2">Stoßsensoren werden ständig ausgelöst</th></tr>
<tr><td>Mögliche Ursachen</td><td colspan="2">Lösungen</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Während des Tests Karte/ Mähen/Rückkehr ist der Mäher auf ein Hindernis gestoßen, während er durch andere Fremdkörper eingeklemmt wurde, und der Mäher kann nicht rückwärts fahren. Der Stoßsensor wurde immer wieder länger als 10s ausgelöst.</td><td colspan="2">1. Entfernen Sie die Fremdkörper um den Mäher herum. Stellen Sie sicher, dass sich der Mäher normal bewegen kann.</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn nicht, ist das Problem gelöst. Erinnern Sie den Benutzer daran, vor dem Mähen alle Fremdkörper wie Äste, Steine usw. auf dem Rasen zu entfernen.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Defekte Hardware.</td><td rowspan="4">Stoßstange
(Art.Nr.: AB.50.003 8.99) Fehler</td><td>1. Tippen Sie die Stoßstange leicht an, damit sie zurückfedert.</td></tr>
<tr><td>2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn nicht, zeigt dies, dass das Problem durch die defekte Stoßstange verursacht wird.</td></tr>
<tr><td>3. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.</td></tr>
<tr><td>4. Ersetzen Sie die Stoßstange durch eine neue (Art.Nr.:AB.50.0038.99). Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehler nicht mehr auftritt, ist das Problem behoben.</td></tr>
</table>

Fehlercode 7001	IMU-Datenfehler	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Das Verbindungskabel zwischen der Antriebsplatine (Art. Nr.: AB.50.0016.76) und Hauptsteuergerät (ECU) ist lose.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	2. Demontieren Sie den Mäher. Ziehen Sie das Kabel zwischen der Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.0016.76) und der Hauptsteuerung (ECU) (Art.Nr.: AB.50.0016.86(Wi-Fi), AB.50.0016.87(4G)) ab.	
	3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Defekte Hardware.	Antriebsplatine (Art.Nr.:AB.50.001 6.76) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.: AB.50.0016.76). Verwenden Sie die Navimow Service App, um das Verfahren der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Starten Sie den Mäher nach der Kalibrierung neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehler beim Mähen auftritt. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Das obere Gehäuse austauschen (AB.50.0039.01 für H500E, AB.50.0039.52 für H800E, AB.50.0039.02 für H1500E/3000E). Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 7002	Datenfehler des Raddrehgebers (Siehe Fehlercode 7001 für die Lösungen.)	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Das Verbindungskabel zwischen der Antriebsplatine (Art. Nr.:AB.50.0016.76) und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
	2. Demontieren Sie den Mäher. Ziehen Sie das Kabel zwischen der Antriebsplatine (Art.Nr.:AB.50.0016.76) und der Hauptsteuerung (ECU) (Art. Nr.:AB.50.0016.86 (Wi-Fi), AB.50.0016.87(4G)) ab. Verbinden Sie das Kabel wieder. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW +OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Defekte Hardware.	Antriebsplatine (Art.Nr.: AB.50.001 6.76) Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus (Art.Nr.:AB.50.0016.76). Verwenden Sie die Navimow Service App, um das Verfahren der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Starten Sie den Mäher nach der Kalibrierung neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW +OK. Prüfen Sie, ob der Fehler beim Mähen auftritt. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Das obere Gehäuse austauschen (AB.50.0039.01 für H500E, AB.50.0039.52 für H800E, AB.50.0039.02 für H1500E/3000E). Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 7003	GPS-Datenfehler	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Defekte Hardware.	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Das obere Gehäuse austauschen (AB.50.0039.01 für H500E, AB.50.0039.52 für H800E, AB.50.0039.02 für H1500E/3000E). Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 7006	Lokalisierungsfehler beheben	
Mögliche Ursachen	Lösungen	
Defekte Hardware.	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU): Das Pad des 868-Antennen-anschlusses am Hauptsteuergerät ist gebrochen.	1. Überprüfen Sie zunächst die Punkte a,b und c (mögliche Ursachen) und folgen Sie Schritt 1. & 2. Sollte dies keine Abhilfe schaffen, demontieren Sie das obere Gehäuse des Mähers, um den Antennenanschluss zu überprüfen. Wenn das Pad gebrochen ist, ersetzen Sie das obere Gehäuse (AB.50.0039.01 für H500E, AB.50.0039.52 für H800E, AB.50.0039.02 fürH1500E/3000E).
a) . Es befinden sich Hindernisse vor oder hinter dem Mäher, wenn die Lokalisierung wiederhergestellt wird. b) . Der Mäher steckt fest und kann nicht vor und zurück fahren. c) . Das Gelände ist uneben. Der Mäher kann sich nicht auf einer geraden Linie bewegen.	1. Stellen Sie den Mäher an einer ebenen Stelle innerhalb der Begrenzung ab. Löschen Sie den Fehlercode.	
	2. Warten Sie ein paar Minuten, bis der Mäher wieder in den Normalzustand zurückgekehrt ist.	
	3. Der Mäher bewegt sich automatisch vorwärts, um wieder zu arbeiten.	



NAVIMOW

EIN LEBEN OHNE
GRENZEN WÄHLEN